

**TARIFE**

**ȘI**

**SERVICIU**

**YO**  
**XO**

# CUPRINS

Despre YOXO .....	3
Detalii ofertă de abonamente .....	3
Opțiuni disponibile cu abonamentele YOXO .....	4
Opțiune de minute internaționale .....	4
Opțiune Roaming 29 țări în afara SEE.....	5
Opțiune Credit numere cu tarife speciale.....	5
Opțiune Roaming UK.....	6
Opțiune Roaming Moldova.....	6
Servicii Orange ce pot fi adăugate abonamentului tău YOXO .....	7
Orange Antivirus.....	7
Care center .....	8
Serviciul roaming.....	8
Serviciul internațional.....	15
Serviciul Roaming non SEE.....	18
Programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți.....	19
Activarea și dezactivarea opțiunilor .....	19
Documente necesare activării unui abonament.....	21
Informații diverse .....	21

# DESPRE YOXO

Abonamentul funcționează pe rețelele 4G și 5G Orange și se adresează clienților din orice rețea de telefonie mobilă.

Poți să te porțezi 100% digital din orice rețea, îți poți lua un număr nou sau poți să treci pe YOXO dacă ești client Orange PrePay sau ai un abonament în afara perioadei contractuale.

## BENEFICIIL

- ▶ Fără limite contractuale: închizi abonamentul oricând dorești
- ▶ Activezi, modifici sau închizi abonamentul direct din aplicație
- ▶ Alegi cât net vrei să ai în funcție de nevoile de comunicare

## OFERTA DE ABONAMENTE

	YOXO 10	YOXO 60	YOXO 160
Taxă lunară (lei)	9 lei	19 lei	39 lei
Minute și SMS naționale și în roaming SEE	Nelimitat național	Nelimitat național	Nelimitat național și în roaming SEE
Trafic de internet național	10 GB	60 GB	160 GB
Viteza de internet	4G+	4G+	5G
Limită de consum date în roaming SEE	Fără acces în roaming SEE. Fără acces în roaming, limita de utilizare 0	Fără acces în roaming SEE. Fără acces în roaming, limita de utilizare 0	7.37 GB disponibili în roaming SEE
Orange Antivirus	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat

# Opțiuni disponibile cu abonamentele YOXO

Abonamentul tău YOXO este extrem de flexibil. Dacă ai nevoie de mai multe resurse, poți cumpăra oricând din aplicația mobilă dedicată.

## Opțiuni de internet

Alege dintre cele 2 opțiuni de internet disponibile în magazinul de opțiuni.

- ▶ **60 GB – 12 lei – fără acces roaming SEE**  
\* (din care 2.27 GB disponibili în roaming SEE dacă este activată pe abonamentul YOXO 160GB)
- ▶ **160 GB – 32 lei – din care 6.04GB disponibili în roaming SEE**

Adaugă cât internet ai nevoie:

- ▶ GB cumpărați se vor adăuga la totalul de internet disponibil în abonamentul curent.

GB adăugați aici vor influența și cantitatea de resurse disponibilă în roaming SEE. Dacă nu ai încă activ roamingul în Spațiul Economie European (SEE), modifică abonamentul cu unul cu GB inclus în roaming SEE (YOXO 160GB) pentru luna în care ai nevoie de roaming sau poți cumpăra oricând o opțiune de net cu acces în roaming SEE, din secțiunea "Adaugă internet". În acest caz tot pachetul tău de servicii va putea fi utilizat în roaming SEE, conform politicii de utilizare rezonabilă.

**Valabilitate opțiune:** Opțiunea este valabilă 30 de zile din momentul achiziției. Opțiunea nu se reînnoiește automat, o activezi de câte ori ai nevoie.

**Ordine de consum:** Acești GB se vor adăuga la cei disponibili în abonament, dar vor avea o valabilitate diferită în funcție de data achiziției.

**Următoarele opțiuni de mai jos se pot achiziționa din aplicație:**

## Opțiuni de minute internaționale

**Ce conține:**

Ai 100 de minute internaționale să îți suni rudele sau prietenii care locuiesc în alte țări. Poți folosi minutele pentru apeluri către numere de mobil și fix din zona UE, SUA, Canada și UK cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei. Anumite prefixe din UE pot fi apelate doar dacă se activează opțiunea "Credit numere cu tarife speciale" care costă 5 euro și este valabilă până la consumarea întregului credit. Poți găsi această listă de prefixe în Broșura de Tarife și Servicii, la pagina 16 sau pe [www.orange.ro/prefixe](http://www.orange.ro/prefixe), secțiunea "Dacă ai un abonament YOXO".

**Valabilitate opțiune:** opțiunea de 100 de minute internaționale este disponibilă timp de 30 de zile din momentul

achiziționării.

**Cost opțiune:** 5 lei

## Opțiune Roaming 29 țări în afara SEE

### Ce conține:

Ai 100 de minute sau SMS-uri și 1 GB pentru călătoriile tale în afara spațiului Uniunii Europene. Opțiunea Roaming Worldwide poate fi folosită în: Argentina, Armenia, Australia, Belarus, Camerun, Canada, Republica Democrată Congo, Guinea, Israel, Coasta de Fildeș, Kuwait, Madagascar, Mali, Mexic, Moldova, Monaco, Muntenegru, Niger, Puerto Rico, Federația Rusă, Arabia Saudită, Senegal, Serbia, Elveția, Thailanda, Turcia, Ucraina, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite.

**Valabilitate opțiune:** opțiunea este valabilă 15 zile.

**Cost opțiune:** 125 lei

## Opțiunea Roaming UK

### Ce conține:

Ai 5 GB trafic de internet inclus și 30 de minute sau SMS incluse pentru călătoriile tale în Marea Britanie.

Cele 30 de minute sau SMS-uri pot fi folosite pentru apeluri sau SMS primite sau efectuate.

**Valabilitate:** Opțiunea Roaming UK este disponibilă timp de 15 de zile din momentul achiziționării.

**Cost opțiune:** 45 lei

## Opțiunea Roaming Moldova

### Ce conține:

Ai 1 GB trafic de internet inclus și 100 de minute sau SMS incluse pentru călătoriile tale în Moldova.

Cele 100 de minute sau SMS-uri pot fi folosite pentru apeluri sau SMS primite sau efectuate.

**Valabilitate:** Opțiunea Roaming Moldova este disponibilă timp de 15 de zile din momentul achiziționării.

**Cost opțiune:** 35 lei

## Opțiune Roaming 13 țări în afara SEE

### Ce conține:

Ai 20 de minute primite sau efectuate sau SMS-uri și 2 GB pentru călătoriile tale în afara spațiului Uniunii Europene. Opțiunea poate fi folosită în: Africa de Sud, Bosnia și Herțegovina, Canada, Elveția, Gibraltar, Israel, Malaezia, Muntenegru, Noua Zeelandă, Serbia, Statele Unite ale Americii, Turcia și Ucraina.

**Valabilitate opțiune:** opțiunea este valabilă 15 zile.

**Cost opțiune:** 80 lei

## Opțiune Credit numere cu tarife speciale

### Ce conține:

Cu opțiunea Credit numere cu tarife speciale ai la dispoziție 5 € credit pe care îl poți consuma pentru:

- **Apeluri și SMS-uri la numere cu tarife speciale:** Din creditul tău poți plăti prin SMS taxa de pod, taxe de parcuri sau poți da SMS-uri de donații către cauzele pe care le susții. Efectuarea de apeluri sau trimiterea de SMS-uri către numere naționale scurte interne și coduri scurte de SMS/MMS se taxează cu tarif special sau cu tarif standard în rețeaua Orange. Lista este disponibilă [aici](#).
- Lista completă de numere cu tarife speciale o găsești [aici](#)
- **Apeluri internaționale în țări non SEE:** Poți suna acum în orice țară din afara spațiului SEE. \*
- **SMS-uri internaționale:** Poți trimite SMS-uri către cei dragi, oriunde ar fi aceștia. \*
- **Servicii de voce și date în roaming non SEE:** Dacă țara în care călătorești nu se regăsește în spațiul SEE, poți folosi creditul de 5 € pentru servicii de voce și date în roaming la tarifele standard. \*
- **Serviciul Clienti YOXO la numărul 300:** Pentru apelarea numărului 300, este necesar ca opțiunea Credit numere cu tarife speciale să fie activă.

**Valabilitate opțiune:** Opțiunea este valabilă până la expirarea creditului.

**Cost opțiune:** 5 € + TVA (plătibili în RON la cursul Orange afișat pe <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii>)

\* Detalii despre tarife găsești în paginile următoare.

În cazul portării într-o altă rețea, în scopul rambursării creditului neconsumat din Opțiunea Credit numere cu tarife speciale, Clientul va completa și depune în magazinele Orange România un formular, în care va menționa suma pe care o dorește restituită. Clientul va face totodată dovada deținerii cartelei SIM în cauza prin intermediul CI și a unei poze clare a cartelei SIM. Restituirea sumei se va realiza în contul bancar indicat de către Client în formular, la cursul de schimb al BNR din ziua plății. Tariful pentru operațiunile de rambursare a creditului neconsumat este de 5 lei.

# Servicii Orange ce pot fi adăugate abonamentului tău YOXO:

## Orange Antivirus

Cu Orange Antivirus, telefonul tău Android este protejat împotriva virusilor și a aplicațiilor rău intenționate, fiind în deplină siguranță atunci când navighezi pe net. Iar dacă îl pierzi, ai posibilitatea de a-l localiza, bloca sau de a șterge informațiile din el, chiar și de la distanță. În plus, poți seta o alarmă, care te ajută să îl găsești rapid, dacă îl rătăcești prin casă.

### Funcțiile aplicației pe scurt:

- ▶ Scanare antivirus, cu o rată de detecție de 100%  
Verificare aplicații, prin care poți urmări informațiile accesate de fiecare aplicație
- ▶ Securitate web, care te protejează în timp real atunci când folosești browserul implicit Android sau Google Chrome
- ▶ Anti-furt, prin care poți bloca, urmări sau șterge informațiile din telefonul tău de pe un alt dispozitiv conectat la internet, în cazul în care l-ai pierdut sau ți-a fost furat, direct din contul tău Orange sau prin SMS

Ai acces gratuit la aplicația Orange Antivirus cu abonamentul tău YOXO. Dacă ai un alt abonament, pentru acces la Orange Antivirus trebuie să activezi opțiunea dedicată, cu 0,97 €/lună (TVA inclus). Taxa va apărea pe factura ta Orange.

Poți activa opțiunea:

- ▶ În orice magazin Orange

### Cum să folosești Orange Antivirus:

Pentru a folosi aplicația Orange Antivirus trebuie să ai un abonament și un cont online Orange. Dacă nu ai cont, îți poți crea unul pe [www.orange.ro/my-orange](http://www.orange.ro/my-orange). Iar dacă nu ai un abonament cu acces inclus, poți activa opțiunea dedicată, cu doar 0,97 €/lună (TVA inclus). Apoi tot ce trebuie să faci este să descarci aplicația Orange pe smartphone-ul sau tableta ta cu Android din Google Play sau direct de pe <http://qr.orange.ro/antivirus>. Află mai mult despre instalarea și deinstalarea aplicației de pe [www.orange.ro/orange-care/orange-antivirus](http://www.orange.ro/orange-care/orange-antivirus). Iar dacă ai nevoie de ajutor, scrie-ne pe Chat-ul din aplicația mobilă YOXO.

### Ce trebuie să mai știi:

- ▶ Aplicația este gratuită, însă traficul efectuat pentru descărcarea ei se scade din resursele disponibile de internet național.
- ▶ Traficul efectuat de aplicația Orange Antivirus este nelimitat și gratuit atâta timp cât sunt disponibile resurse de internet în pachet. Acest trafic efectuat în roaming în SEE se scade din limita de consum a serviciilor de date în roaming în SEE. După consumarea resurselor de internet incluse în pachet sau după depășirea limitei de consum servicii date în roaming în SEE consumul de date pentru aplicație nu va mai fi posibil.
- ▶ După consumarea limitei de date consumate în SEE, traficul Antivirus are același regim ca orice alt trafic.
- ▶ Funcția "securitate web" este disponibilă atât pentru browserul telefonului, cât și pentru Chrome
- ▶ Funcția "șterge dispozitiv" necesită permisiunea de a accesa informații private
- ▶ Comanda "răspuns automat" nu funcționează pe versiunile Android mai mari de 4.1
- ▶ Poți folosi funcția de localizare doar dacă GPS-ul telefonului este pornit sau dacă există o conexiune de internet activă, prin Wi-Fi sau rețeaua mobilă
- ▶ Poți bloca telefonul sau șterge informații din el prin intermediul contului online Orange, doar dacă telefonul are o conexiune de net activă, altfel poți folosi comenzile SMS

# Care Center

Dacă ești din Brașov, București, Oradea, Cluj-Napoca, Iași, Sibiu, Timișoara sau Constanța, la Care Center primești rapid asistență și servicii de reparații pentru defecțiuni ale terminalului tău. Astfel, nu va mai fi nevoie să ajungi cu acesta în service.

Specialiștii noștri îți stau la dispoziție pentru:

- ▶ Reparații mecanice și înlocuiri ale componentelor terminalului (tastatură, baterie etc.)
- ▶ Actualizări de software, verificarea și configurarea corectă a serviciilor de date
- ▶ Transfer de conținut multimedia și copierea agendei telefonice
- ▶ Diagnoză terminal și instalare aplicații
- ▶ Montaj accesorii
- ▶ Decodarea terminalului

Te așteptăm la următoarele adrese:

- ▶ Orange shop Brașov Mureșenilor - Str. Mureșenilor nr. 1, Brașov
- ▶ Orange shop Pantelimon - Șos. Pantelimon nr. 245, București
- ▶ Orange shop Universitate - Bd. Nicolae Bălcescu nr. 3-5, București
- ▶ Orange shop Europe House - Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, București
- ▶ Orange shop Oradea - Strada Republicii nr. 18-22 A, Oradea
- ▶ Orange shop Cluj - Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 23-25, Cluj Napoca
- ▶ Orange shop Iași - Str. Anastasie Panu nr. 52, Iași
- ▶ Orange shop Sibiu - Str. Nicolae Bălcescu nr. 41, parter, Sibiu
- ▶ Orange shop Republicii Timișoara - Bd. Republicii nr. 8, Timișoara
- ▶ Orange shop Constanța - Str. Ștefan cel Mare nr. 35-37, Constanța

## Serviciul roaming

Cu serviciul roaming ai posibilitatea de a comunica folosind telefonul tău cu acoperire în rețeaua Orange și în afara României, în țările în care Orange a încheiat acorduri de roaming pentru serviciul cu abonament.

În momentul de față, Orange România a încheiat acorduri de roaming cu mai mult de 360 de operatori, din peste 180 de țări și cu 1 operator de telefonie mobilă prin satelit.

Serviciul roaming nu este disponibil pentru abonamentele care au menționat faptul că nu au acces la acest serviciu. La activarea abonamentelor cu acces la roaming în SEE se activează automat și serviciul de roaming, serviciu disponibil în statele membre în Spațiul Economic European. Serviciul roaming în restul lumii se activează la solicitarea Clientului.

În cazul în care Clientul nu activează un abonament cu acces la serviciul de roaming în Spațiul Economic European, acesta NU va putea să utilizeze serviciile de voce sau date în afara țării.

În roaming, apelurile către numere ale serviciilor premium sunt taxate cu 3,85 €/minut (fără TVA), iar mesajele scrise, cu tariful standard la care se adaugă tariful național al serviciului. Sunt considerate apeluri premium apelurile către numere scurte (numere cu lungimea mai mică sau egală cu 6 cifre excluzând prefixul țării) și apelurile către numere ale serviciilor cu valoare adăugată, cum ar fi: info servicii, jocuri, concursuri, divertisment, relații clienți, numere de tipul 0800, 0900 etc.

Serviciul Apel de conferință nu poate fi accesat în roaming. Acesta este disponibil doar abonaților Orange aflați pe teritoriul României.

Din 1 ianuarie 2021, în conformitate cu acordul de retragere dintre Uniunea Europeană și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Marea Britanie și Gibraltar ies din Spațiul Economic European, deci din zona de aplicare a reglementărilor europene



privind serviciile de roaming și internațional. Astfel, Marea Britanie și Gibraltar vor fi incluse în zona 2 de taxare. Promoțional, până la data de 15 Noiembrie 2023, tarifele vor fi: apel local și SEE efectuat și primit 0,119 €/min, apel în țări non-SEE 1,547 €/min, SMS/MMS 0,119 € și trafic de date 0,0119 €/MB.

Noile tarife promoționale pentru roaming în Moldova, valabile în perioada 1 Iulie 2022 - 15 Noiembrie 2023 vor fi (TVA inclus): apel local și SEE efectuat și primit 0,0595 €/min; apel în țări non-SEE 1,8326 €/min; SMS 0,0595 €; MMS 0,7735€ și trafic de date 0,0595 €/MB.

Zone de tarifare	Țări
SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (excluzând Ciprul de Nord), Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Guadalupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Martinica, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Ungaria
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Insulele Feroe, Gibraltar, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Moldova, Monaco, Turcia (inclusiv Ciprul de Nord)
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Ucraina, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zona 4	Angola, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Muntenegru, Namibia, Nigeria, Saint Vincent&Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Insula Bali, Bangladesh, Barbados, Benin, Brunei, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Cayman, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Orașul Dubai, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuwait, Laos, Malaezia, Mexic, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit (Thuraya)
Zona 6	Roaming în avion
Zona 7	Roaming maritim

Utilizarea resurselor de roaming este considerată rezonabilă atâta timp cât serviciul de roaming este folosit doar pentru călătorii ocazionale în afara teritoriului României. Scopul politicii de utilizare rezonabilă este acela de a detecta și de a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming.

În cazul în care clienții YOXO sunt confirmați ca fiind abuzivi în roaming SEE, Orange are dreptul să aplice suprataxe pentru continuarea consumului de voce în roaming SEE, după cum urmează:

- ▶ Apeluri de voce efectuate din roaming – 0,026 €/min, iar de la 1 ianuarie, tariful va fi următorul: 0,026 în 2023 și 2024, ulterior 0,023 începând cu 2025 (€/min, TVA inclus).
- ▶ Apeluri primite în roaming – 0,007, iar de la 1 ianuarie, tariful va scădea astfel: 0,005 în 2023 și 0,0024 începând cu 2024 (€/min, TVA inclus).
- ▶ SMS-uri trimise în roaming – 0,005 €/SMS, iar apoi de la 1 ianuarie tariful va scădea astfel: 0,005 în 2023 și 2024, 0,004 începând cu 2025 (€/SMS, TVA inclus).
- ▶ Date: 2,38 €/GB, iar de la 1 ianuarie tariful va scădea astfel: 2,142 în 2023; 1,845 în 2024; 1,547 în 2025; 1,309 în 2026 și 1,190 începând din 2027 (€/GB, TVA inclus).

# Lista 1

Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 1

Țară	Prefix
Polonia	487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 487280, 488811
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Spania	3451, 3470, 34901, 34902, 34904
Estonia	3725411193, 3725411194, 37257466, 37257469, 37259441982, 37259441983, 37259441984, 37259441985, 37259441986, 37259441987, 37259441988, 37259441989, 3725944199, 3725999568, 3725999569, 372599957, 3725999580, 3725999581, 3725999582, 3725999583, 3725999584, 3725999585, 3725999586, 3725999587, 3725999588, 37281800, 37282200, 37283
UK	4470, 4476
Luxemburg	35228750, 35290180
Lituania	370661000, 370661001, 370661002, 370661003, 370661004, 370661005, 370661006, 370661008, 370661009, 37066101, 37066102, 37066104, 37066106, 37066107, 37066108, 37066109, 37066330, 37066331, 37066332, 37066334, 37066335, 37066336, 37066337, 37066338, 37066339, 37066411, 37066422, 37066433, 37066444, 37066445, 37066446, 37066447, 37066448, 37066449, 37066451, 37066452, 37066453, 37066454, 37066455, 37066466, 37066477, 37066488, 37066489, 3706649, 3706650, 37066510, 37066511, 37066522, 37066523, 37066524, 37066525, 37066526, 37066527, 37066528, 37066529, 37066530, 37066531, 37066532, 37066533, 37066534, 37066536, 37066537, 37066538, 37066539, 3706654, 3706655, 3706656, 3706657, 3706658, 3706659, 3706663, 3706664, 3706666, 37066712, 37066713, 37066714, 37066715, 37066716, 37066717, 37066718, 37066720, 37066721, 37066722, 37066723, 37066724, 37066725, 37066726, 3706673, 37066741, 37066742, 37066743, 37066744, 37066745, 37066746, 37066747, 37066748, 37066749, 3706675, 370668000, 370668001, 370668002, 370668003, 370668004, 37066811, 37066812, 37066813, 37066814, 37066817, 37066818, 3706682, 37066830, 37066831, 37066832, 37066833, 37066834, 37066835, 37066836, 37066837, 37066838, 37066843, 37066844, 37066845, 37066846, 37066847, 37066848, 37066849, 3706685, 37066870, 37066871, 37066872, 37066873, 37066874, 37066875, 37066876, 37066877, 37066879, 3706688, 3706689, 37066901, 37066902, 37066903, 37066904, 37066905, 37066906, 37066907, 37066908, 37066909, 37066910, 37066911, 37066913, 37066914, 37066915, 37066916, 37066917, 37066918, 37066919, 3706692, 3706693, 3706694, 3706695, 37069110, 37069111, 37069112, 37069113, 37069114, 37069115, 37069116, 37069117, 37069118, 37069121, 37069122, 37069124, 37069125, 37069126, 37069127, 37069128, 37069129
Letonia	3712096, 3712285, 3712375, 3712414, 3712448, 3712502, 3712797, 3712904, 37162208, 37163067, 37163517, 37164698, 37164922, 37165525, 37165838, 37166272, 37167858, 37168255, 37178521, 37178565, 37178822, 37178905, 37178988, 371810305, 371810306, 371810307, 371810308, 371810309, 37181031, 371810320, 371810321, 371810322, 371810323, 371810324, 371810346, 371810347, 371810348, 371810349, 37181035, 37181092, 37181110, 37181615, 37190308, 37190309

# Lista 2

Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 2

Țară	Prefix
Belgia	32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689, 32770000, 32770003, 32770004, 327700052, 327700053, 327700054, 327700055, 327700056, 327700057, 327700058, 327700059, 327700060, 327700070, 327700080, 327700090, 3277001, 3277002, 3277003, 3277004, 3277005, 3277006, 3277007, 3277008, 3277009, 327701, 327702, 327703, 327704, 327705, 327706, 327707, 327708, 327709, 32771, 32772, 32773, 32774, 32775, 32776, 32777, 32778, 32779
Letonia	3712301, 3712302, 3712303, 3712304, 3712305, 3712306, 3712308, 3712309, 3712310, 3712312, 3712313, 3712314, 3712315, 3712316, 3712318, 3712319, 3712321, 3712323, 3712324, 3712325, 3712326, 3712329, 3712331, 3712332, 3712333, 3712334, 3712335, 3712336, 3712338, 3712339, 3712340, 3712341, 3712342, 3712343, 3712344, 3712345, 3712346, 3712348, 3712349, 3712350, 3712351, 3712352, 3712353, 3712354, 3712356, 3712358, 3712359, 3716888, 3712501, 37178582, 37178583, 37178810, 37178811, 37180900, 37181817, 37190213, 37190214, 37190700, 3712278, 3712279, 3712445, 3712446, 3712447, 3712500, 3712506, 3712508, 3712769, 3712791, 3712901, 37178505, 3717869, 37178777, 37178787, 37178816, 37178817, 37178818, 37178922, 3718060, 3718104, 37181091, 37181111, 37181112, 3719040, 3719099, 3712018, 3712089, 3712090, 3712091, 3712092, 3712093, 3712095, 3712097, 3712098, 3712099, 3712260, 3712261, 3712262, 3712263, 3712264, 3712265, 3712268, 3712269, 3712270, 3712271, 3712273, 3712274, 3712275, 3712276, 3712289, 3712290, 3712291, 3712292, 3712293, 3712294, 3712295, 3712296, 3712297, 3712298, 3712360, 3712361, 3712362, 3712363, 3712364, 3712365, 3712367, 3712368, 3712369, 3712370, 3712371, 3712372, 3712373, 3712374, 3712376, 3712378, 3712379, 3712380, 3712381, 3712382, 3712383, 3712384, 3712385, 3712386, 3712387, 3712389, 3712390, 3712391, 3712392, 3712393, 3712394, 3712395, 3712396, 3712397, 3712398, 371240, 3712410, 3712412, 3712413, 3712415, 3712416, 3712417, 3712418, 3712419, 3712421, 3712423, 3712425, 3712426, 3712427, 3712428, 3712429, 3712430, 3712431, 3712432, 3712434, 3712435, 3712436, 3712437, 3712438, 3712439, 3712441, 3712443, 3712449, 3712451, 3712452, 3712453, 3712454, 3712456, 3712457, 3712458, 3712459, 3712461, 3712462, 3712463, 3712464, 3712465, 3712467, 3712468, 3712469, 3712470, 3712471, 3712472, 3712473, 3712474, 3712475, 3712476, 3712499, 3712503, 3712504, 3712505, 3712507, 3712509, 3712728, 3712768, 3712793, 3712794, 3712795, 3712796, 3712798, 3712840, 3712841, 3712842, 3712843, 3712850, 3712851, 3712852, 3712853, 3712854, 3712856, 3712857, 3712858, 3712859, 3712900, 3712903, 3712905, 3712906, 3712907, 3712908, 3712909, 37166270, 37166271, 37166273, 37166274, 37166275, 37166276, 37166277, 37166278, 37166279, 3716628, 3716629, 3716630, 3716631, 371785170, 371785171, 371785172, 371785173, 371785174, 37178520, 37178536, 37178540, 37178541, 37178584, 37178585, 37178601, 37178602, 37178664, 37178666, 37178668, 37178710, 37178711, 37178712, 37178713, 3717872, 37178770, 37178773, 37178778, 37178812, 37178813, 37178814, 37178815, 37178820, 37178821, 37178890, 37178891, 37178892, 37178893, 37178899, 37178999, 37180401, 37180402, 37180407, 3718110, 3718120, 3718130, 3718140, 3718150, 3718160, 37181809, 37181819, 37181820, 37181821, 37181822, 37181900, 37181901, 3718191, 37190208, 37190212, 37190215, 37190303, 37190304, 37190701, 37190702, 37190703, 37190704, 37190705, 37190706, 37190707, 37190708, 37190709, 3719080, 37190907, 37166242, 3716900, 37178509, 37178620, 3717870, 37178755, 3717880, 3717885, 3717886, 3717887, 37180400, 3718100, 371810606, 371810607, 371810608, 371810609, 37181061, 37181062, 37181063, 37181064, 37181065, 37181066, 37181067, 37181068, 37181069, 371810700, 371810701, 371810702, 371810703, 371810704, 371810705, 37181815, 37181816, 37190010, 3719010, 37190210, 37190211, 3719060

Țară	Prefix
Estonia	<p>372531, 3725320, 3725321, 37253220, 37253221, 37253222, 37253223, 37253224, 37253227, 37253228, 3725325, 37253260, 37253261, 37253262, 37253263, 37253265, 37253266, 3725327, 37253280, 37253281, 37253282, 37253283, 37253286, 37253287, 37253288, 37253289, 37253290, 37253291, 37253293, 37253294, 37253295, 37253296, 37253297, 37253298, 37253299, 37253336, 37253342, 37253343, 37253344, 37253346, 37253347, 37253348, 37253349, 37253350, 37253351, 37253352, 37253353, 37253354, 37253355, 37253356, 37253357, 37253360, 37253361, 37253362, 37253367, 37253368, 37253369, 3725337, 3725338, 3725339, 37253683, 37253684, 37253685, 37253686, 37253687, 37253688, 37253689, 3725369, 37254000, 37254001, 37254002, 37254003, 37254006, 37254007, 37254008, 37254009, 3725401, 3725402, 3725403, 3725404, 3725405, 3725406, 3725407, 3725408, 3725409, 3725410, 372541110, 372541111, 372541112, 372541113, 372541114, 372541115, 372541116, 372541117, 372541118, 3725411190, 3725411191, 3725411192, 3725411195, 3725411196, 3725411197, 3725411198, 3725411199, 37254112, 37254113, 37254114, 37254115, 37254116, 37254117, 37254118, 37254119, 3725412, 3725413, 37254140, 37254141, 37254142, 37254143, 37254144, 37254146, 37254147, 37254148, 37254149, 3725415, 3725416, 37254170, 37254171, 37254172, 37254177, 37254178, 37254179, 3725418, 3725419, 372542, 372543, 372544, 37254500, 37254503, 37254504, 37254505, 37254506, 37254507, 37254508, 37254509, 3725451, 3725452, 3725453, 3725454, 3725455, 3725460, 3725463, 3725464, 3725465, 3725466, 3725467, 3725468, 3725469, 372547, 372548, 372549, 372570, 372571, 372572, 372573, 37257451, 37257452, 37257453, 37257454, 37257455, 37257456, 37257457, 37257458, 37257459, 37257460, 37257461, 37257462, 37257463, 37257464, 37257465, 37257467, 37257468, 3725747, 3725748, 37257490, 37257491, 37257492, 37257495, 37257496, 37257497, 37257498, 37257499, 37257500, 37257504, 37257505, 37257506, 37257507, 37257508, 37257509, 3725751, 3725752, 3725753, 3725754, 3725755, 3725756, 37257571, 37257572, 37257573, 37257574, 37257575, 37257576, 37257577, 37257578, 37257579, 3725758, 3725759, 372576, 37257700, 37257701, 37257706, 37257707, 37257708, 37257709, 3725771, 3725772, 3725773, 3725774, 3725775, 3725776, 3725777, 3725778, 3725779, 37257881, 37257882, 37257883, 37257884, 37257885, 37257886, 37257887, 37257888, 37257889, 3725789, 372579, 3725862, 3725881, 3725882, 3725883, 3725884, 3725885, 3725886, 3725887, 37258880, 37258881, 37258882, 37258883, 37258884, 37258885, 37258886, 37258887, 3725896, 3725897, 3725898, 3725899, 37259120, 37259121, 37259122, 3725913, 37259142, 37259143, 37259144, 372592, 372593, 3725940, 3725941, 3725942, 3725943, 37259440, 372594410, 372594411, 372594412, 372594413, 372594414, 372594415, 372594416, 372594417, 372594418, 3725944190, 3725944191, 3725944192, 3725944193, 3725944194, 3725944195, 3725944196, 3725944197, 37259441980, 37259441981, 37259442, 37259443, 37259444, 37259445, 37259446, 37259447, 37259448, 37259449, 3725945, 3725946, 3725947, 3725948, 3725949, 372595, 372596, 372597, 372598, 3725990, 3725991, 3725992, 3725993, 3725994, 3725995, 3725996, 3725997, 3725998, 37259990, 37259991, 37259992, 37259993, 37259994, 372599950, 372599951, 372599952, 372599953, 372599954, 372599955, 3725999560, 3725999561, 3725999562, 3725999563, 3725999564, 3725999565, 3725999566, 3725999567, 3725999589, 372599959, 37259996, 37259997, 37259998, 37259999, 372810, 372811, 372812, 372813, 372814, 372815, 372816, 372817, 37281801, 37281802, 37281803, 37281804, 37281805, 37281806, 37281807, 37281808, 37281809, 3728181, 3728182, 3728183, 3728184, 3728185, 3728186, 3728187, 3728188, 3728189, 372819, 372820, 372821, 37282201, 37282202, 37282203, 37282204, 37282205, 37282206, 37282207, 37282208, 37282209, 3728221, 3728222, 3728223, 3728224, 3728225, 3728226, 3728227, 3728228, 3728229, 372823, 372824, 372825, 372826, 372827, 372828, 372829, 37284, 37285, 37240, 37270</p>

Țară	Prefix
Slovenia	38643, 38649
Lituania	<p>37070500, 37070501, 37070502, 37070530, 37070531, 37070532, 37070534, 37070535, 37070538, 37070539, 37070540, 37070547, 37070581, 37070582, 37070588, 37070589, 37070590, 37070591, 370705939, 370705940, 370705941, 37070710, 37070712, 37070749, 37080801, 37080802, 37080807, 37080855, 37090003, 37090201, 37090204, 37090308, 37090903, 37090909, 370910, 370700, 370706, 3707070, 37070711, 37070713, 37070714, 37070715, 37070716, 37070717, 37070718, 37070719, 3707072, 3707073, 37070740, 37070741, 37070742, 37070743, 37070744, 37070745, 37070746, 37070747, 37070748, 3707075, 3707076, 3707077, 3707078, 3707079, 370701, 370702, 370703, 370704, 37070503, 37070504, 37070505, 37070506, 37070507, 37070508, 37070509, 3707052, 37070533, 37070536, 37070537, 37070541, 37070542, 37070543, 37070544, 37070545, 37070546, 37070548, 37070549, 3707055, 3707056, 3707057, 37070580, 37070583, 37070584, 37070585, 37070586, 37070587, 37070592, 370705930, 370705931, 370705932, 370705933, 370705934, 370705935, 370705936, 370705937, 370705938, 370705942, 370705943, 370705944, 370705945, 370705946, 370705947, 370705948, 370705949, 37070595, 37070596, 37070597, 37070598, 37070599, 370708, 370709, 37071, 37072, 37073, 37074, 37075, 37076, 37077, 37078, 37079, 370800, 370801, 370802, 370803, 370804, 370805, 370806, 370807, 37080800, 37080803, 37080804, 37080805, 37080806, 37080808, 37080809, 3708081, 3708082, 3708083, 3708084, 37080850, 37080851, 37080852, 37080853, 37080854, 37080856, 37080857, 37080858, 37080859, 3708086, 3708087, 3708088, 3708089, 370809, 37081, 37082, 37083, 37084, 37085, 37086, 37087, 37088, 37089, 37090000, 37090001, 37090002, 37090004, 37090005, 37090006, 37090007, 37090008, 37090009, 3709001, 3709002, 3709003, 3709004, 3709005, 3709006, 3709007, 3709008, 3709009, 370901, 37090200, 37090202, 37090203, 37090205, 37090206, 37090207, 37090208, 37090209, 3709021, 3709022, 3709023, 3709024, 3709025, 3709026, 3709027, 3709028, 3709029, 37090300, 37090301, 37090302, 37090303, 37090304, 37090305, 37090306, 37090307, 37090309, 3709031, 3709032, 3709033, 3709034, 3709035, 3709036, 3709037, 3709038, 3709039, 370904, 370905, 370906, 370907, 370908, 37090900, 37090901, 37090902, 37090904, 37090905, 37090906, 37090907, 37090908, 3709091, 3709092, 3709093, 3709094, 3709095, 3709096, 3709097, 3709098, 3709099, 370911, 370912, 370913, 370914, 370915, 370916, 370917, 370918, 370919, 37092, 37093, 37094, 37095, 37096, 37097, 37098, 37099, 3707051, 37066103, 37066301, 37066302, 37066303, 37066304, 37066305, 37066306, 37066307, 37066308, 37066309, 3706640, 37066410, 37066412, 37066413, 37066414, 37066415, 37066416, 37066417, 37066418, 37066419, 37066420, 37066421, 37066423, 37066424, 37066425, 37066426, 37066427, 37066428, 37066429, 37066430, 37066431, 37066432, 37066434, 37066435, 37066436, 37066437, 37066438, 37066439, 37066440, 37066441, 37066442, 37066443, 37066450, 37066456, 37066457, 37066458, 37066459, 37066460, 37066461, 37066462, 37066463, 37066464, 37066465, 37066467, 37066468, 37066469, 37066470, 37066471, 37066472, 37066473, 37066474, 37066475, 37066476, 37066535, 37066727, 37066740, 37066810, 37066815, 37066816, 37066819, 37066878, 37066912, 37069119, 37069120, 37069123, 37069750, 37069796, 37069797, 37031331, 37031335, 37034379, 37037250, 37037251, 37037252, 37037254, 37037255, 37037256, 37037364, 37037368, 37037369, 37037783, 37038921, 37038929, 370412007, 370412008, 370412009, 37041202, 370413759, 370413760, 370413761, 370414310, 370414311, 370414312, 370414313, 37041721, 37041751, 37042521, 37042522, 37045485, 37045540, 37046203, 37046364, 37046450, 37046467, 37052068, 37052082, 37052090, 37052172, 37052173, 370521939, 370521940, 370521941, 37052521, 37052528, 37052529, 37052530, 37052533, 37052654</p>

Țară	Prefix
Polonia	48780209,48780204
Cipru	35780055, 35790085, 35790095
Cehia	42090, 42091004
Italia	39319
Spania	34518441

Pentru tarife actualizate, intră pe [www.orange.ro](http://www.orange.ro).

# Serviciul internațional

## A. Apeluri internaționale în zona UE, SUA, Canada și UK

Pentru apeluri internaționale, poți cumpăra opțiunea 100 minute internaționale, direct din aplicația YOXO și beneficiezi de 100 de minute internaționale ca să îți suni rudele sau prietenii care locuiesc în alte țări.

Poți folosi minutele pentru apeluri către numere de mobil și fix din SUA, Canada și zona UE, cu excepția: Estonia, Letonia, Lituania, precum și cu excepția prefixelor cu taxare specială afișate în pagina următoare (16).

Bine de știut:

- ▶ Minutele neconsumate dintr-o lună nu se reportează
- ▶ Opțiunea este valabilă 30 de zile, timp în care nu poate fi dezactivată

## B. Apeluri și SMS-uri către prefixele cu taxare specială din UE sau către numere din afara UE, SUA sau Canada

În acest caz poți cumpăra opțiunea Credit numere cu tarife speciale, direct din aplicația YOXO. Opțiunea oferă 5 € credit pe care îi poți folosi pentru apeluri sau SMS-uri în țările din zona UE și din afara zonei UE, SUA și Canada. Pentru apeluri și SMS-uri vei fi taxat conform tarifelor de mai jos

		fără TVA	
		Tarif voce	Tarif SMS
Zona 0	zona UE rețele fixe și mobile	n/a	0,06
Zona 1	Europa (țări în afara zonei UE)* rețele fixe + Prefixe din zona UE pentru servicii cu valoare adăugată + Marea Britanie, SUA și Canada	0,30	0,12
Zona 2	Europa (țări în afara zonei UE)* rețele mobile + Prefixe din zona UE pentru servicii cu valoare adăugată + Israel	0,45	0,12
Zona 3	Restul lumii	0,70	0,12
Zona 4	Emsat, Ellipso, Inmarsat, Iridium, Thuraya	2,10	0,59

Prețurile afișate nu conțin TVA.

\*Marea Britanie și Gibraltar au ieșit din Spațiul Economic European la 1 ianuarie 2021, conform acordului de retragere. Până pe 15 Noiembrie 2023 te bucuri de aceleași condiții de consum și de tarifare cu cele aplicabile în țările membre SEE și pentru apeluri internaționale în Marea Britanie și Gibraltar.

Utilizatorii YOXO pot apela internațional prefixele de mai jos doar după activarea opțiunii Credit numere cu tarife speciale.

Țară	Prefix
Belgia	32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689
Cehia	42090, 42091004
Cipru	35780055, 35790085, 35790095
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Italia	39319, 39353, 393511
Luxemburg	35228750
Marea Britanie	4470, 4476, 447465, 447688, 447924
Polonia	487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 48780209, 48780204
Slovenia	38643, 38649
Spania	3451, 3470, 34901, 34902, 34904, 34518441



# Serviciul Roaming non SEE

Pentru roaming în țările din afara SEE, clienții YOYO au la dispoziție opțiuni de roaming cu resurse de voce, date sau SMS (paginile 5-6). Pentru alte țări, clienții YOYO vor fi tarifați din creditul opțiunii Credit numere cu tarife speciale, după cum urmează:

## Servicii de voce

Tarife (EUR / minut, fără TVA)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 7
Apeluri locale	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către România	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către țări din Zona 1	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către țări din alte zone	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri primite	0,4800	0,7200	1,1000	1,1800	3,4500
Mesaje scrise trimise	0,3800	0,3800	0,3800	0,3800	0,3800

## Internet mobil

Zona	(€/MB) fără TVA
Zona 2	6
Zona 3	8
Zona 4	9
Zona 5	11
Zona 6	0,2

## Zonele de tarificare

Zone de tarificare	Țări
Zona 1 - SEE	Austria, Sf. Bartolomeu, Belgia, Bulgaria, Cipru (excluzând Cipru de Nord), Cehia, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Guadelupa, Guiana Franceză, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Islanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Sf. Martin, Martinica, Mayotte, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), România, Reunion, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Tenerife, Baleare și Canare), Suedia, Ungaria.
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Gibraltar, Insulele Feroe, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Moldova, Monaco, Turcia (inclusiv Cipru de Nord)
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Rep. Dem. Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Ucraina, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zona 4	Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bhutan, Insulele Bermude, Botswana, Canada, Cayman, Rep. Centrafricană, Costa Rica, Dominica, Rep. Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Muntenegru, Namibia, Nauru, Nigeria, Samoa, Saint Vincent & Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, St. Kitts & Nevis, St. Pierre & Miquelon, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos, Saint-Pierre-et-Miquelon
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Bali (Indonezia), Bangladesh, Benin, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capul Verde, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Dubai (EAU), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Cook, Iran, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuwait, Laos, Libia, Malaezia, Mexic, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Sudanul de Sud, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit
Zona 6	Roaming în avion
Zona 7	Roaming maritim

## Programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți

Clienții YOXO pot lua legătura cu echipele YOXO și Orange prin mai multe canale:

- ▶ Serviciul YOXO Messenger în aplicația YOXO disponibil gratuit pentru orice client ce deține un abonament YOXO. Programul de lucru este luni - duminică 08:00 - 20:00
- ▶ Serviciul Clienți prin telefon, la numărul 300, taxabil cu 0.05€/minut; preț fără TVA, disponibil non-stop.
- ▶ Serviciul Clienți în roaming SEE la numărul de telefon +40 374 300 300, taxat ca apel internațional către România. Transferul către un operator pentru clienți YOXO este tarifat cu 0.05€/minut.
- ▶ Serviciul Clienți prin telefon, la numărul 300, taxabil cu 0.05€/apel minut; preț fără TVA, disponibil non-stop. Pentru a putea apela numărul 300 este necesar să fie activă opțiunea Credit numere cu tarife speciale. Din creditul respectiv se va scădea taxa de 0.05€/minut.

## Portabilitatea numerelor

Dacă ești abonat sau utilizator de cartelă reîncărcabilă într-o altă rețea, îți poți porta numărul de telefon direct din aplicația YOXO. Completează numărul de telefon pe care dorești să îl porțezi, comandă un SIM cu număr temporar și, în minimum 3 zile lucrătoare de la finalizarea cererii de portare, numărul tău va fi portat în rețeaua Orange, fără să fie nevoie să mergi în vreun magazin. Procedura de portare este disponibilă pe [yoxo.ro](http://yoxo.ro) sau în aplicația YOXO. În această perioadă primești mesaje scrise în legătură cu stadiul portării. Poți alege ziua în care să fie portat numărul, minimum a 3-a zi sau maximum a 25-a zi lucrătoare din momentul depunerii cererii.

## Trecerea de la abonamentul YOXO la un abonament sau la o cartelă preplătită

Trecerea la cartelă se va face imediat și vei beneficia de minute și SMS-uri nelimitate naționale timp de o zi și 10 GB de internet pe mobil. Poți să soliciți în magazinele Orange schimbarea abonamentului tău YOXO cu orice alt tip de abonament, oricând dorești. Îți recomandăm să nu închizi abonamentul YOXO până nu ajungi într-un magazin și soliciți trecerea la alt abonament Orange, ca să ai o utilizare continuă a rețelei și să nu ai întreruperi în utilizarea serviciilor. Poți să soliciți închiderea abonamentului YOXO în orice moment, direct din aplicația YOXO. Atunci când soliciți închiderea abonamentului din aplicație, vei avea posibilitatea să alegi direct trecerea la o cartelă PrePay. Trecerea la cartelă se va face imediat și vei beneficia de minute și SMS-uri nelimitate naționale timp de o zi și 10 GB de internet pe mobil. După aceea va trebui să reîncarci cartela cu o opțiune sau cu credit. De asemenea, odată cu trecerea la cartela PrePay, toate beneficiile abonamentului YOXO se vor pierde. Reactivarea unui număr YOXO se poate face în maximum 60 de zile de la data în care a fost procesată rezilierea abonamentului (indiferent dacă s-a închis la cererea ta sau automat, pentru neplata facturii). De asemenea, reactivarea se poate face de maximum 2 ori în ultimele 365 de zile. Pentru a reactiva un număr YOXO trebuie să urmezi pașii de activare a unui abonament YOXO din aplicație și să selectezi opțiunea "Îmi păstrez numărul".

## Abonamentul YOXO și modificarea lui

- ▶ Clienții Orange care trec pe YOXO vor pierde punctele Orange Thank You, Phone credit sau creditul existent pe cartela PrePay.
- ▶ Abonamentul YOXO nu este momentan compatibil cu Number Share.
- ▶ Perioada minimă contractuală pentru abonament este de 30 de zile
- ▶ Modificarea abonamentului ales se poate face oricând în timpul celor 30 de zile, cu excepția intervalului de 24 de ore înainte și 24 de ore după emiterea facturii. Poți alege un abonament YOXO cu o cantitate mai mare de date sau mai mică, în funcție de nevoile tale de consum.
- ▶ Modificarea va intra în vigoare de la următorul ciclu de facturare de 30 de zile, iar noul preț de abonament va fi pe următoarea factură.
- ▶ Poți modifica abonamentul de maxim 3 ori într-o lună.
- ▶ Modificarea abonamentului se poate face exclusiv în aplicația ta YOXO.
- ▶ Dacă ai un abonament cu roaming SEE și îl modifici la unul dintre variantele fără roaming SEE, luna următoare nu vei beneficia de roaming SEE.
- ▶ Viteza de internet a abonamentului va depinde de planul selectat și se va modifica lunar în concordanță cu viteza din planul respectiv. De exemplu, la abonamentele de 9 și 19 de lei vei avea viteze 4G+, iar la cel de 39 de lei, viteze 5G acolo unde există acest tip de acoperire.

## Activarea și dezactivarea opțiunilor

Opțiunile pot fi activate exclusiv în aplicația YOXO și nu pot fi dezactivate. După perioada de valabilitate sau după expirarea resurselor dintr-o opțiune, opțiunea nu se reactivează automat. Va trebui să achiziționezi o nouă opțiune pentru a beneficia de resurse extra. În cazul în care clientul închide abonamentul YOXO în termen de 14 zile, va primi înapoi în cont toți banii plătiți la activarea abonamentului.

## Poți solicita în plus

- ▶ Cod PUK - gratuit - se poate solicita din aplicație, "Abonamentul tău", "Setări rețea" sau în Messenger
- ▶ Factură detaliată - se solicită în aplicație sau în Messenger
- ▶ Schimbarea cartelei SIM (furt, pierdere, schimbare format cartelă, deteriorare cauzată de client etc) - gratuit.
- ▶ Reconnectarea abonamentului în cazul în care acesta a fost suspendat din cauza neplății facturii



## Documente necesare activării unui abonament

Momentan, abonamentele YOXO, sunt disponibile doar pentru persoane fizice, cetățeni români, sau pentru cetățeni străini cu permis de ședere în România și pașaport valabil.

### Acte necesare:

▶ Carte de identitate emisă începând cu anul 1997

Pentru cetățeni străini cu permis de ședere sau reședință, se solicită în aplicație:

- pașaport
- permis de ședere sau de reședință

\* Documentele trebuie prezentate în original și încărcate în aplicația YOXO.

Pentru mai multe informații, intră pe [www.yoxo.ro](http://www.yoxo.ro)

## Informații diverse

- Clienții YOXO pot accesa numere cu suprataxă doar dacă au activă opțiunea **Credit numere cu tarife speciale** și au credit suficient.
- Numerele scurte pentru servicii de interes local sau național (ex. firme de taxi) nu vor fi taxate din opțiunea de Credit numere cu tarife speciale ci din minutele naționale din abonament.
- Serviciul YOXO Messenger în aplicația YOXO este disponibil gratuit pentru orice client ce deține un abonament YOXO. Programul de lucru este luni-duminică 08:00-20:00.
- Suprataxele sunt stabilite în conformitate cu Regulamentul UE nr. 531/2012, modificat prin Regulamentul European 612/2022. Suprataxele se modifică în fiecare an la data de 1 iulie, ca urmare a modificării cursului de schimb impus prin Regulamentele mai sus menționate (cursul de schimb euro – leu al Băncii Centrale Europene, valabil în zilele de 15 ianuarie, 15 februarie și 15 martie, ale anului în curs).
- Abonații Orange care trec la abonamentul YOXO vor pierde punctele Orange Thank You.
- Clienții YOXO au acces la secțiunea Consum din cadrul Aplicației pentru a verifica nivelul consumului.
- Clienții Orange care trec la abonamentul YOXO de pe o cartelă preplătită Orange vor pierde punctele Phone Credit.
- Poți activa maxim 10 abonamente/CNP.
- Poți beneficia de maxim 3 oferte de reducere la abonament într-un an.
- Clienții pot activa abonamentele YOXO dacă au avut o conduită corectă în relație cu Orange România în ultimele 12 luni (nu au încălcat niciuna dintre obligațiile care îi revin astfel cum sunt prevăzute în termenii și condițiile YOXO).

**S.C. Orange România S.A.**  
**Europe House**  
**Bd. Lascăr Catargiu nr. 47 - 53**  
**Sector 1, București, România**  
**Tel.: 021 203 30 00**  
**Fax: 021 203 35 99**  
**[www.orange.ro](http://www.orange.ro)**