

ORANGE ROMANIA CONTRACT ÎNCHEIAT PRIN MIJLOACE DE COMUNICARE LA DISTANȚĂ (PRIN APLICAȚIA YOXO), ÎNTRE CLIENT ȘI ORANGE ROMANIA S.A.

ORANGE ROMANIA S.A. cu sediul în Clădirea Tandem, Str. Matei Millo, nr 5, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1996010178400, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 72.888.600,4 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin Director Executiv Julien Ducarroz, denumită în continuare Orange ROMANIA **cod magazin online: POSWEB0001**

DATELE CLIENTULUI

Număr Orange existent:

Denumire client:

Identitate:

Persoana de contact:

Adresa:

Localitate:

Județ / sector:

Cod:

Telefon:

Fax:

E-mail:

DETALII DESPRE OFERTA ORANGE

Oferta este valabilă exclusiv în cazul contractării prin intermediul aplicației YOXO (denumită în continuare Aplicația).

Număr Orange:

Tip abonament:

Preț abonament: RON/lună (TVA inclus)

Descriere beneficii abonament:

- nelimitat minute naționale
- minute internaționale conform cu abonamentul ales;
- nelimitat SMS naționale
- Internet GB pe mobil național și GB limita consum date în Roaming SEE *, dar fără a depăși resursele de date cumulate din abonament și bonusuri

** Începând din Ianuarie 2026, Republica Moldova și Ucraina vor fi incluse, din perspectiva serviciilor de roaming, în categoria statelor din SEE. Astfel, abonamentele cu acces la roaming în SEE vor permite utilizarea beneficiilor naționale incluse în pachet (minute, SMS, internet MB) și în aceste două destinații, cu aplicarea politicii de utilizare rezonabilă.*

Toate opțiunile se activează exclusiv din aplicația YOXO, iar plata lor se va face exclusiv în Aplicație. Nici o opțiune nu permite cost suplimentar. După consumarea resurselor, serviciile sunt dezactivate. În cazul suspendării serviciilor YOXO pentru neplata, toate opțiunile active vor fi suspendate.

Perioada minima contractuală a abonamentului YOXO este de 30 de zile.

Valoarea lunară a abonamentului EURO.

În cazul în care clientul beneficiază de oferta Prima Luna Gratuită, începând cu a 2-a luna, costul abonamentului YOXO va fi cel afișat în Aplicație și/sau cel din Broșura de Tarife și Servicii.

Oferta YOXO de care beneficiază clientul poate fi modificată în perioada minima CONTRACTUALĂ de 30 de zile, exclusiv prin modificarea resurselor de date (GB). Resursele de minute și sms-uri naționale nu se pot modifica. Resursele de minute, sms-uri și date incluse în pachetul YOXO nu se reportează și nu se oferă compensații în caz de neconsum.

Plata abonamentului YOXO:

Plata abonamentului YOXO se poate face astfel:

- în aplicația dedicată cu cardul înscris permanent în aplicația YOXO. Clienții pot schimba cardul, însă aplicația nu funcționează fără un card valid.
- pe website-ul <https://www.yoxo.ro/plata-factura/numar> dacă te afli într-una dintre situațiile de mai jos:
 - o Ai un număr în perioada de grație și nu ai reușit plata datoriei în Aplicație
 - o Ai un număr suspendat și nu ai reușit plata datoriei în Aplicație
 - o Ai un număr închis de maximum 30 de zile și nu ai reușit plata datoriei în aplicație

Plata în Aplicație cu cardul, constă în efectuarea plății printr-un singur click prin utilizarea unui Numărului Unic aferent cardului, fără a mai fi nevoie de introducerea detaliilor aferente cardului de plata la fiecare tranzacție.

Număr Unic este număr criptat unic asociat cardului de plata al Clientului după efectuarea unei plăți cu cardul și care va putea fi utilizat de către Client pentru autorizarea Tranzacțiilor prin serviciul "Plata prin aplicație".

Momentele în care clientului o se solicita să introducă datele cardului sunt următoarele:

a) În momentul comenzii abonamentului YOXO: Pentru validarea cardului se va face o tranzacție de verificare cu suma de 1leu, reținută temporar. Suma va fi deblocată după verificarea cardului. Cardul astfel salvat este disponibil pentru plăți viitoare utilizându-se Numărul Unic aferent.

b) La momentul adăugării unui card nou; în acest caz se va proceda automat la înlocuirea cardului anterior salvat în Aplicație. Pentru validarea cardului se va face o noua tranzacție sau o tranzacție de verificare cu suma de 1 leu, reținută temporar. Astfel, la introducerea datelor cardului de plata de către Client, datelor li se vor atribui un Număr Unic, care poate fi utilizat ulterior pentru efectuarea tranzacțiilor (numai pentru comerciantul Orange ROMANIA S.A.). După înregistrarea cardului, Clientul va putea efectua plata următoarelor tranzacții, fără a mai fi necesara reintroducerea datelor cardului de plata deja salvat. Introducând datele de card Clientul confirmă ca a fost anterior informat și a acceptat termenii și condițiile de utilizare a modalității de plata printr-un singur click "Plata rapida".

c) atunci când încearcă plata pe <https://www.yoxo.ro/plata-factura/numar> (dacă se afla într-una dintre situațiile exemplificate anterior)

La fiecare 30 de zile, suma aferenta facturii de servicii va fi debitata de pe cardul înscris în aplicație.

Perioada de grație și suspendare:

Abonamentul YOXO are valabilitate 30 de zile. În a 30-a zi se încearcă retragerea automata a costului abonamentului de pe cardul Clientului, înscris în aplicația Orange YOXO.

În cazul în care plata eșuează, clientul beneficiază de o perioadă de grație de 7 zile.

În perioada de grație, Orange activează Clientului serviciile aferente ultimului sau abonament YOXO valabil și le oferă timp de 7 zile. În acest timp Clientul are obligația de a achita factura aferentă următoarei luni a abonamentului YOXO.

În cazul în care Clientul nu plătește factura în perioada de grație, serviciile lui vor fi suspendate. Va putea primi apeluri și sms-uri, dar nu le va putea iniția. Perioada de suspendare durează 23 de zile.

Dacă în perioada de suspendare clientul nu achită factura, în a 23-a zi, abonamentul YOXO va fi închis.

Dacă în perioada de suspendare clientul achită factura, din momentul plății se vor reactiva serviciile rămase disponibile în luna respectivă.

Acces Roaming SEE:

- Cu opțiunea "Internet în roaming SEE" poți primi acces în Roaming SEE sau poți suplimenta resursele disponibile aici. Cantitatea de GB oferită va fi afișată în Aplicație la momentul achiziției.

Prin achiziționarea unei opțiuni cu acces la Roaming SEE, Clientul va putea consuma atunci când călătorește în statele din SEE:

- Min și sms-uri, confirm politici de utilizare rezonabila în Roaming detaliata în Termenii și Condițiile Generale - Un volum de date calculat după următoarea formula:

Valoare abonament fără TVA

tarif reglementat pentru trafic intern(1.1 euro/GB din Jan'26) * **4.976** (media cursurilor afișate de European Central Bank în 15 Ian'25, 15 Feb'25 și 15 Mar'25)

* **2**

Volumul de date ce poate fi consumat în Roaming SEE s-a modificat din data de 1 Ianuarie 2026 ca urmare a modificării tarifului reglementat pentru trafic de internet. Astfel, tariful reglementat este de 1.10 euro/GB și 1 euro/GB începând din 2027, după care va rămâne 1 euro/GB până la 30 iunie 2032.

În cazul în care Clientul selectează opțiune cu roaming SEE Orange Romania, aceasta oferă posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicații în Roaming originare și terminate în rețelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabilă a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului de aplicare nr. 2016/2286 și Regulamentului European 612/2022, iar Orange ROMANIA este îndreptățit să cunoască locul de reședință sau legăturile stabile ale Clientului cu Teritoriul, putând în acest sens să solicite Clientului informațiile si/sau documentele necesare prin orice mijloace de comunicare accesibile acestuia. Clientul va fi obligat să transmită Orange ROMANIA informațiile si/sau documentele solicitate în termen de cel mult 3 zile; SEE reprezintă Spațiul Economic European compus în acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein și Norvegia. După consumarea în roaming SEE a resurselor incluse în Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabilă a Serviciilor de Roaming SEE, Orange ROMANIA va aplica o suprataxa acestor servicii, în conformitate cu prevederile regulamentelor mai sus menționate. În măsura în care Clientul nu dispune de credit din care să plătească aceasta suprataxa, pentru a evita întreruperea accesului la Serviciul de Roaming SEE, poate activa o nouă opțiune de date. Serviciul Roaming nu este activ în alte state decât cele membre SEE, prevăzute în oferta comercială.

În perioada de grație , până la momentul efectuării plății, accesul la roaming SEE este restricționat.

PERIOADA MINIMĂ CONTRACTUALĂ A ABONAMENTULUI

30 de zile de la data activării abonamentului YOXO.

Data încheierii contractului: .

Data de intrare în vigoare a contractului este data la care acesta este trimis către adresa de email a Clientului, introdusă în aplicația Orange YOXO.

CONDIȚII RETRAGERE OFERTA YOXO

Clientul are dreptul de a notifica în Aplicația Orange YOXO ca renunță la cumpărarea pachetului Orange YOXO achiziționat, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile de la data activării serviciilor.

Oferta YOXO se poate anula în timpul perioadei contractuale, din momentul confirmării comenzii de plan YOXO în Aplicație și până la cel puțin 24 de ore înainte de plata următoarei perioade de 30 de zile/ următoarei facturi.

Încetarea Contractului se poate realiza în Aplicație prin selectarea butonului de “Închide abonament”.

Încetarea Contractului va opera din momentul în care aceasta a ajuns la cunoștință Orange Romania.

Orange ROMANIA va notifica clientul pe email ca a luat la cunoștință cererea de încetare. Din acel moment Contractul încetează să își mai producă efectele, iar Serviciile nu vor mai fi furnizate.

PRECIZARI GENERALE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE ACHIZIȚIA ONLINE A ABONAMENTULUI

Rezervarea numărului

Pentru clienții care solicită activarea unui număr nou pentru abonamentul YOXO, rezervarea numărului se face în momentul în care configurează oferta. În cazul în care clientul nu activează abonamentul YOXO în maximum 14 zile de la înregistrarea comenzii de către Orange și primirea de către client a mail-ului de confirmare comandă, aceasta se anulează automat, iar numărul rezervat va fi alocat pentru alte solicitări.

Livrarea SIM-ului aferent abonamentului YOXO

În cazul solicitării activării unui abonament YOXO cu număr nou în rețeaua Orange clienții vor comanda SIM-ul din Aplicația YOXO.

SIM-ul va fi livrat prin curier în termenul menționat în emailul de confirmare preluare comandă. În cazul în care SIM-ul nu ajunge la client, acesta poate comanda un SIM nou înainte de expirarea celor 14 zile.

Neplata facturii

În cazul în care plata recurentă eșuează, Clientul intră într-o perioadă de grație de 7 zile, timp pe care îl are la dispoziție pentru a plăti abonamentul YOXO pentru următoarea perioadă de 30 de zile.

- În perioada de grație Clientul are acces la resursele din ultimul abonament configurat în luna precedentă: pachetul de baza cu minute și sms-uri naționale nelimitate și resursele de date configurate în ultima perioadă plătită (nu se ia în calcul opțiunea de reîncărcare cu GB).
- În perioada de grație Clientul nu își poate activa opțiuni noi.
- În perioada de grație opțiunile existente sunt active cu condiția să fie în perioada de valabilitate.- în perioada de grație Clientul nu are acces la resurse în roaming SEE.

În cazul în care la finalul celor 7 zile din perioada de grație , clientul nu a plătit, serviciile îi vor fi suspendate timp de 23 de zile. I se va permite accesul în aplicație, să primească apeluri și SMS-uri, însă nu va putea apela sau trimite sms sau să facă consum de date

În perioada de suspendare accesul la opțiunile active va fi restricționat.

În cazul în care Clientul nu plătește la finalul celor 23 de zile, abonamentul YOXO va fi închis, iar Clientul nu va avea acces la nici un serviciu.

ALTE INFORMAȚII

Clientul este de acord ca orice notificări sau alt tip de corespondență referitoare la contractul cu numărul să fie comunicate la următoarea adresă de e-mail: sau prin SMS la numărul de telefon care face obiectul ofertei YOXO. Pentru a schimba adresa de e-mail Clientul va notifica Orange ROMANIA și va transmite o nouă adresă pentru primirea comunicărilor. În cazul neîndeplinirii acestei obligații, orice notificări sau corespondență transmise la adresa de mai sus de către Orange ROMANIA vor fi considerate valabil efectuale.

Clientii Orange pe abonamente sau cartele preplătite care trec numărul la abonamentul YOXO își vor pierde punctele Orange Thank You (abonamente) sau Phone Creditul (cartele preplătite).

CLAUZE CONTRACTUALE DE BAZĂ PENTRU CONTRACTE ÎNCHEIATE PRIN APLICAȚIA ORANGE YOXO

1. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului îl reprezintă Serviciile din Pachetul Orange YOXO achiziționat de Client și specificate în **Detalii despre Oferta Orange**.

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – „Detalii despre Oferta Orange YOXO” și „Clauze Contractuale de Baza” („CCB”)

Partea II – „Termeni și Condiții Generale” („TCG”)

Partea III – „Broșura de Tarife și Servicii”

Detaliile despre Oferta Orange se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii.

3. Durata Contractului

Contractul intra în vigoare la data primirii de către Client a emailului de confirmare a comenzii sale, email care cuprinde documentația CONTRACTUALĂ aplicabilă și este încheiat pentru o Perioadă minimă CONTRACTUALĂ stabilită cu Clientul și indicată în Detaliile Ofertei Orange. Perioada minimă CONTRACTUALĂ se calculează de la Data Activării, așa cum este menționat și în Contract. După expirarea Perioadei minime contractuale Contractul se prelungește în mod automat pentru perioade succesive de 30 de zile.

4. Activarea

În cazul modificării unui abonament deja existent sau a unei cartele preplătite la un abonament YOXO, activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice de la efectuarea plății sau la o altă dată agreeată de către client și Orange Romania, data specificată în procesul de cumpărare din aplicația Orange YOXO.

În cazul activării unui număr nou în rețeaua Orange, activarea se va face în momentul în care clientul introduce și înregistrează SIM-ul primit în aplicația YOXO. Clientul YOXO are la dispoziție 14 zile pentru a-l activa, calculate din momentul înregistrării comenzii de către Orange și notificarea pe mail a clientului.

În cazul în care Clientul nu activează SIM-ul în cele 14 zile menționate anterior acesta devine inactiv și nu va mai putea fi folosit. În această situație recomandăm apelarea serviciului de Messenger din aplicația YOXO.

Orange ROMANIA are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea și adresa.

Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului sau (ii) identificării unui caz de Frauda, Orange ROMANIA este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără alta formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice sau a termenului agreeat, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea și termenele de plată

Orange ROMANIA va emite lunar o factura conținând contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel:

(i) Factura aferentă contravalorii Abonamentului

- Valoarea Abonamentului la încheierea Contractului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii,

(ii) Factura aferentă contravalorii opțiunilor se va emite după ce Clientul achită contravaloarea respectivelor opțiuni.

Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia. Plata facturii trebuie efectuată în maximum 7 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage intrarea Clientului în perioada de grație, ulterior în suspendare.

Plata abonamentului se face recurent, online din Aplicație, suma fiind rețrăsa de pe cardul înscris în Aplicație. Plata are loc în prima zi din noua perioadă de facturare de 30 de zile.

6. Răspunderea Orange ROMANIA pentru furnizarea Serviciilor

Orange ROMANIA depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România.

Orange ROMANIA nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange Romania; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange ROMANIA face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange Romania; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange Romania; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea și modificarea Contractului

Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange Romania; (iii) în caz de Frauda sau tentativa de Frauda a Clientului; (iv) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange Romania, (v) în cazul în care Orange ROMANIA suspenda accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange ROMANIA cu Clientul, (vi) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege.

Orange ROMANIA își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu accepta modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange Romania, în caz contrar considerându-se ca a acceptat modificările propuse.

8. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

- a) prin acordul părților;
- b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG. în aceste situații Clientul va datora Orange ROMANIA despăgubiri în valoare egală cu cuantumul prejudiciului cauzat.
- c) prin denunțare unilaterală solicitată de Client conform art.1.17 din TCG
- d) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul Contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Client. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Alte clauze

Accesul la Aplicație se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia.

Orice sesizare legată de Contract se poate face în scris la numărul de fax 021 203 3413, prin secțiunea "contact" disponibilă pe www.orange.ro, prin serviciul de Messaging în aplicația Orange YOXO sau prin posta, la adresa: Clădirea Tandem, Str. Matei Millo, nr 5, Sector 1 București.

Anterior încheierii acestui act Clientul declară ca a citit și a fost de acord cu **T&C - Termeni și condiții Aplicație YOXO** disponibile și pe site-ul Orange la adresa: www.orange.ro/YOXO/termeni-condiții/

Nota de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange ROMANIA S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și va asigura că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange Romania. Va rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor YOXO, parte integrantă din contractul de abonament.

Obținerea datelor personale

În general, Orange ROMANIA colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange ROMANIA (de ex. în cazul interacțiunilor online). În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange ROMANIA și din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revânzători).

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange ROMANIA va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă exista acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă exista o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe baza de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zona de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange ROMANIA asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în ROMÂNIA Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange ROMANIA privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange ROMANIA va putea comunica aceste date altor persoane.

Înțeleg că în situația în care Orange ROMANIA va trece printr-o procedură de reorganizare sau de vânzare, noua entitate rezultată în urma acestui proces va putea comunica cu mine în baza opțiunilor exprimate mai sus sau în baza opțiunilor exprimate în relația cu cealaltă entitate, iar maniera de gestionare a opțiunilor mele va putea fi diferită, în conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, care mi-a fost pusă la dispoziție.

Măsuri de siguranță adecvate

Orange ROMANIA aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului.

Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele **DA** ☐ **NU** ☐

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să primesc oferte Orange adaptate profilului meu de client, în baza unor categorii specifice de date.

Sunt de acord ca Orange să prelucreze anumite categorii de date pentru a-mi transmite oferte comerciale adaptate profilului meu. În crearea profilului meu, Orange este autorizat să prelucreze:

- Modalitatea în care utilizez serviciile și produsele Orange, inclusiv istoricul consumului, a loialității față de anumite resurse sau situații **DA** ☒ **NU** ☐
- Date de trafic **DA** ☐ **NU** ☐
- Date de localizare **DA** ☐ **NU** ☒

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii Orange **DA** ☐ **NU** ☐

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor. Domeniile economice relevante partenerilor Orange sunt enumerate la următorul link: <https://www.orange.ro/gdpr>

Doresc ca datele mele să fie incluse în Serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților. **DA** ☐ **NU** ☐

Serviciile de informații privind abonații și Registrele Abonaților permit aflarea de către orice persoană a numărului sau, după caz, a numerelor de telefon sau de fax al/ale abonaților serviciilor de telefonie destinate publicului. Datele Clientului cu caracter personal – numele/denumirea, adresa de domiciliu/sediul și numărul/numerele de telefon din Rețeaua Orange – vor

fi incluse în Registrul Abonaților ținut în forma scrisă sau electronică și pot fi transferate către toți furnizorii de servicii de informații privind abonații și de registre ale abonaților (cărți de telefon tipărite și online) de la care Orange ROMANIA a primit o solicitare în acest sens. Aceste date vor fi introduse în Registrul Abonaților doar în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data încheierii Contractului Clientul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la această prelucrare. Clientul are dreptul de a verifica, rectifica și de a elimina datele sale personale din Registre și din Serviciile de informații abonați printr-o cerere scrisă adresată Orange Romania.