

ORANGE ROMANIA CONTRACT INCHEIAT PRIN MIJLOACE DE COMUNICARE LA DISTANTA (PRIN APLICATIA YOXO), INTRE CLIENT SI ORANGE ROMANIA S.A.

ORANGE ROMANIA S.A. cu sediul in Cladirea Tandem, Str. Matei Millo, nr 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J1996010178400, Cod Unic de Inregistrare 9010105, avand cod de inregistrare in scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris si varsat 72.888.600,4 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentata prin Director Executiv Julien Ducarroz, denumita in continuare Orange Romania **cod magazin online: POSWEB0001**

DATELE CLIENTULUI

Numar Orange existent:

Denumire client:

Identitate:

Persoana de contact:

Adresa:

Localitate:

Judet / sector:

Cod:

Telefon:

Fax:

E-mail:

DETALII DESPRE OFERTA ORANGE

Oferta este valabila exclusiv in cazul contractarii prin intermediul aplicatiei YOXO (denumita in continuare Aplicatia).

Numar Orange:

Tip abonament:

Pret abonament: RON/luna (TVA inclus)

Descriere beneficii abonament:

- nelimitat minute nationale
- nelimitat SMS nationale
- Internet GB pe mobil national si GB limita consum date in Roaming SEE, dar fara a depasi resursele de date cumulate dinabonament si bonusuri

Toate optiunile se activeaza exclusiv din aplicatia YOXO, iar plata lor se va face exclusiv in Aplicatie.

Nici o optiune nu permite cost suplimentar. Dupa consumarea resurselor, serviciile sunt dezactivate.

In cazul suspendarii serviciilor YOXO pentru neplata, toate optiunile active vor fi suspendate.

Perioada minima contractuala a abonamentului YOXO este de 30 de zile.

Valoarea lunara a abonamentului RON.

In cazul in care clientul beneficiaza de oferta Prima Luna Gratuita, incepand cu a 2-a luna, costul abonamentului YOXO va fi cel afisat in aplicatie si/sau cel din Brosura de Tarife si Servicii.

Oferta YOXO de care beneficiaza clientul poate fi modificata in perioada minima contractuala de 30 de zile, exclusiv prin modificarea resurselor de date (GB). Resursele de minute si sms-uri nationale nu se pot modifica.

Resursele de minute, sms-uri si date incluse in pachetul YOXO nu se reporteaza si nu se ofera compensatii in caz de neconsum.

Plata abonamentului YOXO :

Plata abonamentului YOXO se poate face astfel:

- in aplicatia dedicata cu cardul inscris permanent in aplicatia YOXO. Clientii pot schimba cardul, insa aplicatia nufunctioneaza fara un card valid.
- pe website-ul <https://www.yoxo.ro/plata-factura/numar> dacă te afli într-una dintre situațiile de mai jos: o Ai un numar in perioada de grație si nu ai reusit plata datoriei în aplicație o Ai un număr suspendat și nu ai reușit plata datoriei în aplicație o Ai un număr închis de maximum 30 de zile și nu ai reușit plata datoriei în aplicație

Plata in aplicatie cu cardul, consta in efectuarea platii printr-un singur click prin utilizarea unui Numarului Unic aferent cardului, fara a mai fi nevoie de introducerea detaliilor aferente cardului de plata la fiecare tranzactie.

Numar Unic este numar criptat unic asociat cardului de plata al Clientului dupa efectuarea unei plati cu cardul si care va putea fi utilizat de catre Client pentru autorizarea Tranzactiilor prin serviciul "Plata prin aplicatie".

Momentele in care clientului o se solicita sa introduca datele cardului sunt urmatoarele:

- a) In momentul comenzii abonamentului YOYO: Pentru validarea cardului se va face o tranzactie de verificare cu suma de 1leu, retinuta temporar. Suma va fi deblocata dupa verificarea cardului. Cardul astfel salvat este disponibil pentru plati viitoare utilizandu-se Numarul Unic aferent.
- b) La momentul adaugarii unui card nou; in acest caz se va proceda automat la inlocuirea cardului anterior salvat in Aplicatie. Pentru validarea cardului se va face o noua tranzactie sau o tranzactie de verificare cu suma de 1 leu, retinuta temporar. Astfel, la introducerea datelor cardului de plata de catre Client, datelor li se vor atribui un Numar Unic, care poate fi utilizat ulterior pentru efectuarea tranzactiilor (numai pentru comerciantul Orange Romania S.A.). Dupa inregistrarea cardului, Clientul va putea efectua plata urmatoarelor tranzactii, fara a mai fi necesara reintroducerea datelor cardului de plata deja salvat. Introducand datele de card Clientul confirma ca a fost anterior informat si a acceptat termenii si conditiile de utilizare a modalitatii de plata printr-un singur click "Plata rapida".
- c. atunci cand incearca plata pe <https://www.yoxo.ro/plata-factura/numar> (daca se afla intr-una dintre situatiile exemplificate anterior)

La fiecare 30 de zile, suma aferenta facturii de servicii va fi debitata de pe cardul inscris in aplicatie.

Perioada de gratie si suspendare:

Abonamentul YOYO are valabilitate 30 de zile. In a 30-a zi se incearca retragerea automata a costului abonamentului de pe cardul Clientului, inscris in aplicatia Orange YOYO.

In cazul in care plata esueaza, clientul beneficiaza de o perioada de gratie de 7 zile.

In perioada de gratie, Orange activeaza Clientului serviciile aferente ultimului sau abonament YOYO valabil si le ofera timp de 7 zile. In acest timp Clientul are obligatia de a achita factura aferenta urmatoarei luni a abonamentului YOYO.

In cazul in care Clientul nu plateste factura in perioada de gratie, serviciile lui vor fi suspendate. Va putea primi apeluri si smsuri, dar nu le va putea initia. Perioada de suspendare dureaza 23 de zile.

Daca in perioada de suspendare clientul nu achita factura, in a 23-a zi, abonamentul YOYO va fi inchis.

Daca in perioada de suspendare clientul achita factura, din momentul platii se vor reactiva serviciile ramase disponibile in luna respectiva.

Acces Roaming SEE:

- Abonamentul YOYO 9 lei nu ofera acces in Roaming SEE decat prin achizitia unei optiuni dedicate.

- Cu optiunea "Internet in roaming SEE" poti primi acces in Roaming SEE sau poti suplimenta resursele disponibile aici.

Cantitatea de GB oferiti va fi afisata in aplicatie la momentul achizitiei.

Prin achizitionarea unei optiuni cu acces la Roaming SEE, Clientul va putea consuma atunci cand calatoreste in statele din SEE:

- Min si sms-uri, confirm politici de utilizare rezonabila in Roaming detaliata in Termenii si Conditiiile Generale- Un volum de date calculat dupa urmatoarea formula:

Valoare abonament fara TVA

tarif reglementat pentru trafic intern (1.3 euro/GB din Jan'25) * 4.9179 (media cursurilor afisate de European Central Bank in 15 Jan'24, 15 Feb'24 si 15 Mar'24)

* 2

Volumul de date ce poate fi consumat in Roaming SEE s-a modificat din data de 1 Ianuarie 2025 ca urmare a modificarii tarifului reglementat pentru trafic de internet. Astfel, tariful reglementat este de 1.30 euro/GB si va scadea la 1.10 euro/GB de la 1 Ianuarie 2026 si 1 euro/GB incepand din 2027, dupa care va ramane la 1 euro/GB pana la 30 Iunie 2032.

In cazul in care Clientul selecteaza optiune cu roaming SEE Orange Romania, aceasta ofera posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicatii in Roaming originate si terminate in retelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului de aplicare nr. 2016/2286 si Regulamentului European 612/2022, iar Orange Romania este indreptatit sa cunoasca locul de resedinta sau legaturile stabile ale Clientului cu Teritoriul, putand in acest sens sa solicite Clientului informatiile si/sau documentele necesare prin orice mijloace de comunicare accesibile acestuia. Clientul va fi obligat sa transmita Orange Romania informatiile si/sau documentele solicitate in termen de cel mult 3 zile; SEE reprezinta Spatiul Economic European compus in acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Lichtenstein si Norvegia. Dupa consumarea in

roaming SEE a resurselor incluse in Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE, Orange Romania va aplica o suprataxa acestor servicii, in conformitate cu prevederile regulamentelor mai sus mentionate. In masura in care Clientul nu dispune de credit din care sa plateasca aceasta suprataxa, pentru a evita intreruperea accesului la Serviciul de Roaming SEE, poate activa o noua optiune de date. Serviciul Roaming nu este activ in alte state decat cele membre SEE, prevazute in oferta comerciala.

In perioada de gratie, pana la momentul efectuarii platii, accesul la roaming SEE este restrictionat.

PERIOADA MINIMA CONTRACTUALA A ABONAMENTULUI

30 de zile de la data activarii abonamentului YOXO.

Data incheierii contractului: .

Data de intrare in vigoare a contractului este data la care acesta este trimis catre adresa de email a Clientului, introdusa in aplicatia Orange YOXO.

CONDITII RETRAGERE OFERTA YOXO

Clientul are dreptul de a notifica in Aplicatia Orange YOXO ca renunta la cumpararea pachetului Orange YOXO achizitionat, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la data activarii serviciilor.

Oferta YOXO se poate anula in timpul perioadei contractuale, din momentul confirmarii comenzii de plan YOXO in aplicatie si pana la cel putin 24 de ore inainte de plata urmatoarei perioade de 30 de zile/ urmatoarei facturi.

Incetarea Contractului se poate realiza in Aplicatie prin selectarea butonului de "Inchide abonament".

Incetarea Contractului va opera din momentul in care aceasta a ajuns la cunostinta Orange Romania.

Orange Romania va notifica clientul pe email ca a luat la cunostinta cererea de incetare. Din acel moment Contractul inceteaza sa isi mai produca efectele, iar Serviciile nu vor mai fi furnizate.

PRECIZARI GENERALE IN CEEA CE PRIVESTE ACHIZITIA ONLINE A ABONAMENTULUI Rezervarea numarului

Pentru clientii care solicita activarea unui numar nou pentru abonamentul YOXO, rezervarea numarului se face in momentul in care configureaza oferta. In cazul in care clientul nu activeaza abonamentul YOXO in maximum 14 zile de la inregistrarea comenzii de catre Orange si primirea de catre client a mailului de confirmare comanda, aceasta se anuleaza automat, iar numarul rezervat va fi alocat pentru alte solicitari.

Livrarea SIM-ului aferent abonamentului YOXO

In cazul solicitarii activarii unui abonament YOXO cu numar nou in reseaua Orange clientii vor comanda SIM-ul din Aplicatia YOXO.

SIM-ul va fi livrat prin curier in termenul mentionat in emailul de confirmare preluare comanda. In cazul in care SIM-ul nu ajunge la client, acesta poate comanda un SIM nou inainte de expirarea celor 14 zile.

Neplata facturii

In cazul in care plata recurenta esueaza, Clientul intra intr-o perioada de gratie de 7 zile, timp pe care il are la dispozitie pentru a plati abonamentul YOXO pentru urmatoarea perioada de 30 de zile.

- In perioada de gratie Clientul are acces la resursele din ultimul abonament configurat in luna precedenta: pachetul de bazacu minute si sms-uri nationale nelimitate si resursele de date configurate in ultima perioada platita (nu se ia in calcul optiunea de reincarcare cu GB).
- In perioada de gratie Clientul nu isi poate activa optiuni noi.
- In perioada de gratie optiunile existente sunt active cu conditia sa fie in perioada de valabilitate.- In perioada de gratie Clientul nu are acces la resurse in roaming SEE.

In cazul in care la finalul celor 7 zile din perioada de gratie, clientul nu a platit, serviciile ii vor fi suspendate timp de 23 de zile. I se va permite accesul in aplicatie, sa primeasca apeluri si SMS-uri, insa nu va putea apela sau trimite sms sau sa faca consum de date

In perioada de suspendare accesul la optiunile active va fi restrictionat.

In cazul in care Clientul nu plateste la finalul celor 23 de zile, abonamentul YOXO va fi inchis, iar Clientul nu va avea acces la nici un serviciu.

ALTE INFORMATII

Clientul este de acord ca orice notificari sau alt tip de corespondenta referitoare la contractul cu numarul sa fie comunicate la urmatoarea adresa de e-mail: sau prin SMS la numarul de telefon care face obiectul ofertei YOXO. Pentru a schimba adresa de e-mail Clientul va notifica Orange Romania si va transmite o noua adresa pentru primirea comunicariilor. In cazul neindeplinirii acestei obligatii, orice notificari sau corespondenta transmise la adresa de mai sus de catre Orange Romania vor fi considerate valabil efectuale.

Clientii Orange pe abonamente sau cartele preplatite care trec numarul la abonamentul YOXO isi vor pierde punctele Orange Thank You (abonamente) sau Phone Creditul (cartele preplatite)

CLAUZE CONTRACTUALE DE BAZA PENTRU CONTRACTE INCHEIATE PRIN APLICATIA ORANGE YOXO 1. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului îl reprezintă Serviciile din Pachetul Orange YOXO achiziționat de Client și specificate în **Detalii despre Oferta Orange..**

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele parti:

Partea I – „Detalii despre Oferta Orange YOXO” și „Clauze Contractuale de Baza” („CCB”)

Partea II – „Termeni și Condiții Generale” („TCG”)

Partea III – „Brosura de Tarife și Servicii”

Detaliile despre Oferta Orange se completează cu prevederile din Brosura de Tarife și Servicii.

3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data primirii de către Client a emailului de confirmare a comenzii sale, email care cuprinde documentația contractuală aplicabilă și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Detaliile Ofertei Orange. Perioada minimă contractuală se calculează de la Data Activării, așa cum este menționat și în Contract. După expirarea Perioadei minime contractuale Contractul se prelungește în mod automat pentru perioade succesive de 30 de zile.

4. Activarea

În cazul modificării unui abonament deja existent sau a unei cartele preplătite la un abonament YOXO, activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice de la efectuarea plății sau la o altă dată agreeată de către client și Orange Romania, data specificată în procesul de cumpărare din aplicația Orange YOXO.

În cazul activării unui număr nou în rețeaua Orange, activarea se va face în momentul în care clientul introduce și înregistrează SIM-ul primit în aplicația YOXO. Clientul YOXO are la dispoziție 14 zile pentru a-l activa, calculate din momentul înregistrării comenzii de către Orange și notificarea pe mail a clientului.

În cazul în care Clientul nu activează SIM-ul în cele 14 zile menționate anterior acesta devine inactiv și nu va mai putea fi folosit. În această situație recomandăm apelarea serviciului de Messenger din aplicația YOXO.

Orange Romania are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea și adresa.

Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului sau (ii) identificării unui caz de Frauda, Orange Romania este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice sau a termenului agreeat, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea și termenele de plată

Orange Romania va emite lunar o factură continuând contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel:

(i) Factura aferentă contravalorii Abonamentului

- Valoarea Abonamentului la încheierea Contractului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii,

(ii) Factura aferentă contravalorii opțiunilor se va emite după ce Clientul achită contravaloarea respectivelor opțiuni.

Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia. Plata facturii trebuie efectuată în maximum 7 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage intrarea Clientului în perioada de grație, ulterior în suspendare.

Plata abonamentului se face recurent, online din Aplicație, suma fiind rețrăsită de pe cardul înscris în Aplicație. Plata are loc în prima zi din noua perioadă de facturare de 30 de zile.

6. Răspunderea Orange Romania pentru furnizarea Serviciilor

Orange Romania depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România.

Orange Romania nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange Romania; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange Romania face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange Romania; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange Romania; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea si modificarea Contractului

Suspendarea furnizarii Serviciilor se face in conditiile art.1.11 din TCG in urmatoarele situatii: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor Orange Romania; (iii) in caz de Frauda sau tentativa de Frauda a Clientului; (iv) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange Romania, (v) in cazul in care Orange Romania suspenda accesul Clientului la Servicii in baza unui alt contract incheiat de Orange Romania cu Clientul, (vi) in orice alte cazuri prevazute expres in prezentul Contract sau in lege.

Orange Romania isi rezerva dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse in termenii si conditiile Contractului, notificand Clientul asupra modificarilor propuse cu cel putin 30 zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva. Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul in termenul de mai sus, daca nu accepta modificarile propuse, fara a fi obligat la plata vreunei despagubiri catre Orange Romania, in caz contrar considerandu-se ca a acceptat modificarile propuse.

8. Incetarea Contractului

Contractul poate inceta dupa cum urmeaza:

- a) prin acordul partilor;
- b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG. In aceste situatii Clientul va datora Orange Romania despagubiri in valoare egalacu cuantumul prejudiciului cauzat.
- c) prin denuntare unilaterală solicitata de Client conform art.1.17 din TCG
- d) in orice alte cazuri prevazute in Contract sau legislatia aplicabila.

Incetarea Contractului nu exonereaza partile de raspundere pentru obligatiile rezultand din Contract pana la data incetarii sau ca urmare a incetarii acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt in legatura cu prezentul Contract vor fi solutionate pe cale amiabila prin intermediul Serviciului Clienti. De asemenea, Clientul poate face o plangere la autoritatile competente sau la instantele de judecata din municipiul Bucuresti. Legea aplicabila contractului este legea romana.

10. Alte clauze

Accesul la Aplicatie se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul isi asuma intreaga raspundere pentru pastrarea in siguranta a parolei si pentru utilizarea acesteia.

Orice sesizare legata de Contract se poate face in scris la numarul de fax 021 203 3413, prin sectiunea "contact" disponibila pe www.orange.ro, prin serviciul de Messaging in aplicatia Orange YOXO sau prin posta, la adresa: Cladirea Tandem, Str. Matei Millo, nr 5, Sector 1 București.

Anterior incheierii acestui act Clientul declara ca a citit si a fost de acord cu **T&C - Termeni si conditii Aplicatie YOXO** disponibile si pe site-ul Orange la adresa: www.orange.ro/YOXO/termeni-conditii/

Nota de informare privind confidentialitatea si protectia datelor cu caracter personal

Orange Romania S.A prelucreaza datele cu caracter personal intr-un mod confidential, sigur si transparent si va asiguram ca puteti continua sa aveti incredere in noi in ceea ce priveste datele pe care ni le furnizati.

Acesta este o sinteza a activitatii de prelucrare a datelor dvs. personale in cadrul Orange Romania. Va rugam ca pentru orice detalii suplimentare sa cititi integral Sectiunea 3 din Termenii si Conditii Generale pentru utilizarea abonamentelor YOXO, parte integranta din contractul de abonament.

Obtinerea datelor personale

In general, Orange Romania colecteaza date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzactii, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

In anumite situatii, datele personale sunt colectate automat de catre Orange Romania (de ex. in cazul interactiunilor online).

In cazul ofertelor de grup sau ale produselor si serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, in calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le ofera dar si posibilitatea de a gestiona optiunea celorlalti utilizatori.

In scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange Romania si din surse externe (de exemplu, Preventel, platforme centralizate, retelele socializare, alti revanzatori).

Temeiurile si scopurile prelucrării de date personale

Orange Romania va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (daca exista acordul Clientului, daca este necesar pentru executarea Contractului, daca exista o obligatie legala).

Orice decizie luata exclusiv pe baza de prelucrare automata va fi anterior consimtita sau necesara incheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zona de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atentie (numai cu masuri de siguranta specifice).

Drepturile clientului in ceea ce priveste prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice in ceea ce priveste protectia datelor, iar Orange Romania asigura un mediu care faciliteaza exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiectie, de stergere, de primire a datelor personale sau depunere a

unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal). Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Înțeleg că în situația în care Orange România va trece printr-o procedură de reorganizare sau de vânzare, noua entitate rezultată în urma acestui proces va putea comunica cu mine în baza opțiunilor exprimate mai sus sau în baza opțiunilor exprimate în relația cu cealaltă entitate, iar maniera de gestionare a opțiunilor mele va putea fi diferită, în conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, care mi-a fost pusă la dispoziție.

Măsuri de siguranță adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului.

Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele **DA** ☐ **NU** ☐

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să primesc oferte Orange adaptate profilului meu de client, în baza unor categorii specifice de date.

Sunt de acord ca Orange să prelucreze anumite categorii de date pentru a-mi transmite oferte comerciale adaptate profilului meu. În crearea profilului meu, Orange este autorizat să prelucreze:

- Modalitatea în care utilizez serviciile și produsele Orange, inclusiv istoricul consumului, a loialității față de anumite resurse sau situații **DA** ☒ **NU** ☐

- Date de trafic **DA** ☐ **NU** ☐

- Date de localizare **DA** ☐ **NU** ☒

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii Orange **DA** ☐ **NU** ☐

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor. Domeniile economice relevante partenerilor Orange sunt enumerate la următorul link: <https://www.orange.ro/gdpr>

Doresc ca datele mele să fie incluse în Serviciile de informații privind abonatii și registrele abonaților. **DA** ☐ **NU** ☐

Serviciile de informații privind abonatii și Registrele Abonaților permit aflarea de către orice persoană a numărului sau, după caz, a numerelor de telefon sau de fax al/ale abonaților serviciilor de telefonie destinate publicului. Datele Clientului cu caracter personal – numele/denumirea, adresa de domiciliu/sediul și numărul/numerele de telefon din Reteaua Orange – vor fi incluse în Registrul Abonaților ținut în formă scrisă sau electronică și pot fi transferate către toți furnizorii de servicii de informații privind abonatii și de registre ale abonaților (carti de telefon tiparite și online) de la care Orange România a primit o solicitare în acest sens. Aceste date vor fi introduse în Registrul Abonaților doar în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data încheierii Contractului Clientul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la aceasta prelucrare. Clientul are dreptul de a verifica, rectifica și de a elimina datele sale personale din Registre și din Serviciile de informații abonați printr-o cerere scrisă adresată Orange România.