

TARIFE

ȘI

SERVICII



CUPRINS

Despre YOXO	3
Detalii ofertă de abonamente	4
Opțiuni disponibile cu abonamentele YOXO	4
Opțiune de minute internaționale	5
Opțiune Roaming worldwide.....	5
Opțiune Servicii cu valoare adăugată.....	5
Servicii Orange ce pot fi adăugate abonamentului tău YOXO.....	6
Orange Antivirus	6
Care center	7
Serviciul roaming	7
Serviciul internațional.....	14
Activarea și dezactivarea opțiunilor	19
Documente necesare activării unui abonament.....	20
Informații diverse	20

DESPRE YOXO

Abonamentul funcționează pe rețeaua 4G și 5G/5G+ Orange și se adresează clienților din orice rețea de telefonie mobilă.

Poți să te porțezi 100% digital din orice rețea, îți poți lua un număr nou sau poți să treci pe YOXO dacă ești client Orange PrePay sau ai un abonament Orange în afara perioadei contractuale.

BENEFICIILE

- ▶ Fără limite contractuale: închizi abonamentul oricând dorești
- ▶ Activezi, modifici sau închizi abonamentul direct din aplicație
- ▶ Alegi cât net vrei să ai în funcție de nevoile de comunicare

OFERTA DE ABONAMENTE

	YOXO 5 GB	YOXO Nelimitat 5G	YOXO Nelimitat 5G+
Taxă lunară (euro*, TVA inclus)	2.9 euro	4.9 euro	9.9 euro
Minute și SMS naționale și în roaming SEE	Nelimitat național și în roaming SEE	Nelimitat național și în roaming SEE	Nelimitat național și în roaming SEE
Trafic de internet național	5 GB	Nelimitat	Nelimitat
Minute internaționale	50 minute*	200 minute*	500 minute*
Viteza de internet	4G+	5G	5G+
Limită de consum date în roaming SEE	4.36 GB disponibili în roaming SEE	7.37 GB disponibili în roaming SEE	14.88 GB disponibili în roaming SEE

* Facturile se vor emite în lei, iar plățile se vor efectua mereu în lei. Valoarea abonamentului este afișată la cursul euro din ziua în care se configurează oferta dorită. Cursul valutar folosit pentru facturare este cel din ziua plății serviciilor alese și este disponibil pe <https://www.yoxo.ro/termeni-si-conditii/#cursvalutar>. El este reprezentat de valoarea cursului de vânzare ING Bank anunțat pe site-ul băncii, în secțiunea pentru persoanele fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei efectuării plății, la ora 15.00.

* Minutele internaționale incluse în abonament pot fi utilizate în aceleași condiții că minutele internaționale incluse în Opțiunea cu minute internaționale explicată în pagina 4 a acestui document.

* Începând din Ianuarie 2026, Republica Moldova și Ucraina vor fi incluse, din perspectiva serviciilor de roaming, în categoria statelor din SEE. Astfel, abonamentele cu acces la roaming în SEE vor permite utilizarea beneficiilor naționale incluse în pachet (minute, SMS, internet MB) și în aceste două destinații, cu aplicarea politicii de utilizare rezonabilă.

Opțiuni disponibile cu abonamentele YOXO

La YOXO ai flexibilitatea pe care o meriți: dacă ai nevoie de mai multe resurse, le poți cumpăra oricând din aplicație.

Opțiuni de internet

- ▶ **Opțiunea de 2.5 euro (TVA inclus)**
- ▶ **Opțiunea de 6.5 euro (TVA inclus)**

Dacă ai un abonament cu resurse limitate de internet în țară:

- ▶ opțiunea de 2.5 euro îți oferă 60 GB în țară și 3.76 GB disponibili în roaming SEE;
- ▶ opțiunea de 6.5 euro îți oferă 160 GB în țară, din care 9.77 GB disponibili în roaming SEE;

Dacă ai un abonament cu net nelimitat în țară:

- ▶ opțiunea de 2.5 euro îți oferă 3.76 GB disponibili în roaming SEE care se adaugă la totalul de internet disponibil în abonamentul activ;
- ▶ opțiunea de 6.5 euro îți oferă 9.77 GB disponibili în roaming SEE care se adaugă la totalul de internet disponibil în abonamentul activ.

Valabilitate opțiune: Opțiunea este valabilă 30 de zile din momentul achiziției. Opțiunea nu se reînnoiește automat, o activezi de câte ori ai nevoie.

Ordine de consum: Prima dată se consumă netul din abonament, apoi cel din opțiuni. Acești GB se vor adăuga la cei disponibili în abonament, dar vor avea o valabilitate diferită în funcție de data achiziției.

Opțiune de minute internaționale

Ce conține: Ai 100 de minute internaționale să îți suni rudele sau prietenii care locuiesc în alte țări. Poți folosi minutele pentru apeluri către numere de mobil și fix din zona UE, SUA, Canada și UK cu excepția Estoniei, Letoniei, Lituaniei. Anumite prefixe din UE pot fi apelate doar dacă se activează opțiunea "Credit numere cu tarife speciale" care costă 5 euro (fără TVA) și este valabilă până la consumarea întregului credit. Poți găsi această listă de prefixe în Broșura de Tarife și Servicii, la pagina 16, pe www.yoxo.ro.

Valabilitate opțiune: opțiunea de 100 de minute internaționale este disponibilă timp de 30 de zile din momentul achiziționării.

Cost opțiune: 1 euro (TVA inclus)

Opțiune Roaming 27 țări în afara SEE

Ce conține: Ai 100 de minute sau SMS-uri și 1 GB pentru călătoriile tale în afara spațiului Uniunii Europene. Opțiunea Roaming Worldwide poate fi folosită în: Argentina, Armenia, Australia, Belarus, Camerun, Canada, Republica Democrată Congo, Guinea, Israel, Coasta de Fildeș, Kuwait, Madagascar, Mali, Mexic, Monaco, Muntenegru, Niger, Puerto Rico, Federația Rusă, Arabia Saudită, Senegal, Serbia, Elveția, Thailanda, Turcia, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite.

Valabilitate opțiune: opțiunea este valabilă 30 zile.

Cost opțiune: 25 euro (TVA inclus)

Opțiunea Roaming UK

Ce conține: Ai 7 GB trafic de internet inclus și 30 de minute sau SMS incluse pentru călătoriile tale în Marea Britanie.

Cele 20 de minute sau SMS-uri pot fi folosite pentru apeluri sau SMS primite sau efectuate.

Valabilitate: Opțiunea Roaming UK este disponibilă timp de 30 de zile din momentul achiziționării.

Cost opțiune: 6 euro (TVA inclus)

Opțiune Roaming 12 țări în afara SEE

Ce conține: Ai 20 de minute primite sau efectuate sau SMS-uri și 6 GB pentru călătoriile tale în afara spațiului Uniunii Europene. Opțiunea

poate fi folosită în: Africa de Sud, Bosnia și Herțegovina, Canada, Elveția, Gibraltar, Israel, Malaezia, Muntenegru, Noua Zeelanda, Serbia, Statele Unite ale Americii și Turcia.

Valabilitate opțiune: opțiunea este valabilă 30 zile.

Cost opțiune: 11 euro (TVA inclus)

Opțiune Roaming 14 țări în afara SEE

Ce conține:

Ai 20 de minute primite sau efectuate sau SMS-uri și 4 GB pentru călătoriile tale în afara spațiului Uniunii Europene. Opțiunea poate fi folosită în: Albania, Macedonia, Kosovo, Egipt, Rusia, Benin, Filipine, Belarus, Qatar, Vietnam, Nigeria, China, Congo, Costa Rica.

Valabilitate opțiune: opțiunea este valabilă 30 zile.

Cost opțiune: 22 euro (TVA inclus)

Opțiune Credit numere cu tarife speciale

Ce conține:

Cu opțiunea Credit numere cu tarife speciale ai la dispoziție 5 € credit pe care îl poți consuma pentru:

- **Apeluri și SMS-uri la numere cu tarife speciale:** Din creditul tău poți plăti prin SMS taxa de pod, taxe de parcare sau poți da SMS-uri de donații către cauzele pe care le susții. Efectuarea de apeluri sau trimiterea de SMS-uri către numere naționale scurte interne și coduri scurte de SMS/MMS se taxează cu tarif special sau cu tarif standard în rețeaua Orange. Lista este disponibilă aici.
- Lista completă de numere cu tarife speciale o găsești aici
- **Apeluri internaționale în SEE** (la numere care nu consumă din opțiunea cu 100 de minute) **și în afara SEE ***
- **SMS-uri internaționale:** poți trimite SMS-uri către cei dragi, în SEE și în afara SEE, către destinațiile care pot fi apelate de pe YOXO. *
- **Servicii de voce și date în roaming non SEE:** Dacă țara în care călătorești nu se regăsește în spațiul SEE, poți folosi creditul de 5 € pentru servicii de voce și date în roaming la tarifele standard.
- **Serviciul Clienți YOXO la numărul 300:** Pentru apelarea numărului 300, este necesar ca opțiunea Credit numere cu tarife speciale să fie activă.

Valabilitate opțiune: Opțiunea este valabilă până la expirarea creditului.

Cost opțiune: 5 € + TVA (plătibili în RON la cursul Orange afișat pe <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii>)

* Detalii despre tarife găsești în paginile următoare.

În cazul portării într-o altă rețea, în scopul rambursării creditului neconsumat din Opțiunea Credit numere cu tarife speciale,

Clientul va completa și depune în magazinele Orange Romania un formular, în care va menționa suma pe care o dorește restituită. Clientul va face totodată dovada deținerii cartelei SIM în cauza prin intermediul CI și a unei poze clare a cartelei SIM. Restituirea sumei se va realiza în contul bancar indicat de către Client în formular, la cursul de schimb al BNR din ziua plății. Tariful pentru operațiunile de rambursare a creditului neconsumat este de 5 lei.

Servicii Orange ce pot fi adăugate abonamentului tău YOXO:

Care Center

Dacă ești din Brașov, București, Oradea, Cluj-Napoca, Iași, Sibiu, Timișoara sau Constanța, la Care Center primești rapid asistență și servicii de reparații pentru defecțiuni ale terminalului tău. Astfel, nu va mai fi nevoie să ajungi cu acesta în service.

Specialiștii noștri îți stau la dispoziție pentru:

- ▶ Reparații mecanice și înlocuiri ale componentelor terminalului (tastatură, baterie etc.)
- ▶ Actualizări de software, verificarea și configurarea corectă a serviciilor de date
- ▶ Transfer de conținut multimedia și copierea agendei telefonice
- ▶ Diagnoză terminal și instalare aplicații
- ▶ Montaj accesorii
- ▶ Decodarea terminalului

Te așteptăm la următoarele adrese:

- ▶ Orange shop Brașov Mureșenilor - Str. Mureșenilor nr. 1, Brașov
- ▶ Orange shop Pantelimon - Șos. Pantelimon nr. 245, București
- ▶ Orange shop Universitate - Bd. Nicolae Bălcescu nr. 3-5, București
- ▶ Orange shop Europe House - Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, București
- ▶ Orange shop Oradea - Strada Republicii nr. 18-22 A, Oradea
- ▶ Orange shop Cluj - Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 23-25, Cluj Napoca
- ▶ Orange shop Iași - Str. Anastasie Panu nr. 52, Iași
- ▶ Orange shop Sibiu - Str. Nicolae Bălcescu nr. 41, parter, Sibiu
- ▶ Orange shop Republicii Timișoara - Bd. Republicii nr. 8, Timișoara
- ▶ Orange shop Constanța - Str. Ștefan cel Mare nr. 35-37, Constanța

Serviciul roaming

Cu serviciul roaming ai posibilitatea de a comunica folosind telefonul tău cu acoperire în rețeaua Orange și în afara României, în țările în care Orange a încheiat acorduri de roaming pentru serviciul cu abonament.

În momentul de față, Orange România a încheiat acorduri de roaming cu mai mult de 360 de operatori, din peste 180 de țări și cu 1 operator de telefonie mobilă prin satelit.

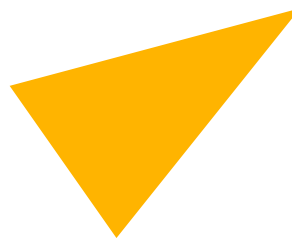
Nu toate abonamentele YOXO oferă acces la roaming. Pentru a folosi numărul YOXO în afara României este necesar să alegi fie un abonament cu acces în roaming SEE, fie să achiziționezi o opțiune care să ofere acces în roaming (SEE sau în afara SEE).

Serviciul roaming în restul lumii se activează la solicitarea prin achiziționarea din aplicația YOXO a unei opțiuni dedicate.. În cazul în care Clientul nu activează un abonament sau o opțiune cu acces la serviciul de roaming în Spațiul Economic European, acesta un va putea să utilizeze serviciile de voce sau date în afara țării.

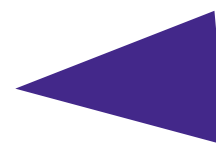
În roaming, apelurile către numere ale serviciilor premium sunt taxate cu 3,85 euro/minut (fără TVA), iar mesajele scrise, cu tariful standard la care se adaugă tariful național al serviciului. Sunt considerate apeluri premium apelurile către numere scurte (numere cu lungimea mai mică sau egală cu 6 cifre excluzând prefixul țării) și apelurile către numere ale serviciilor cu valoare adăugată, cum ar fi: info servicii, jocuri, concursuri, divertisment, relații clienți, numere de tipul 0800, 0900 etc.

Serviciul Apel de conferință nu poate fi accesat în roaming. Acesta este disponibil doar pe teritoriul României.

Din 1 ianuarie 2021, în conformitate cu acordul de retragere dintre Uniunea Europeană și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Marea Britanie și Gibraltar ies din Spațiul Economic European, deci din zona de aplicare a reglementărilor europene privind serviciile de roaming și internațional. Astfel, Marea Britanie și Gibraltar vor fi incluse în zona 2 de taxare. Promoțional, până la data de 15 Decembrie 2024, tarifele vor fi: apel local și SEE efectuat și primit 0,119 €/min, apel în țări non- SEE 1,547 €/min, SMS/MMS 0,119 € și trafic de date 0,0119 €/MB.



Zone de tarificare	Țări
SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (excluzând Ciprul de Nord), Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Guadalupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islandă, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Martinica, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Ungaria, Ucraina, Moldova
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Insulele Feroe, Gibraltar, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Monaco, Turcia (inclusiv Ciprul de Nord)
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zona 4	Angola, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Muntenegru, Namibia, Nigeria, Saint Vincent&Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Insula Bali, Bangladesh, Barbados, Benin, Brunei, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Cayman, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Orașul Dubai, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Malaezia, Mexic, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit (Thuraya)
Zona 6	Roaming în avion
Zona 7	Roaming maritim



Utilizarea resurselor de roaming SEE este considerată rezonabilă atâta timp cât serviciul de roaming este folosit doar pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (SEE). Scopul politicii de utilizare rezonabilă este acela de a detecta și de a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming.

În cazul în care clienții YOXO sunt confirmați ca fiind abuzivi în roaming SEE, Orange are dreptul să aplice suprataxe pentru continuarea consumului de voce în roaming SEE, după cum urmează:

- ▶ Apeluri de voce efectuate din roaming – 0,026 (€/min, TVA inclus), iar de la 1 ianuarie 2025 0,023 (€/min, TVA inclus)
- ▶ Apeluri primite în roaming – 0,0024 (€/min, TVA inclus)
- ▶ SMS-uri trimise în roaming – 0,005 €/SMS, iar de la 1 ianuarie 2025 tariful va fi 0,004 (€/SMS, TVA inclus).
- ▶ Date: 1,845 €/GB iar de la 1 ianuarie tariful va scădea astfel: 1,547 în 2025; 1,309 în 2026 și 1,190 începând din 2027 (€/GB, TVA inclus).

Lista 1

Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 1

Țară	Prefix
Polonia	487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 487280, 488811
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Spania	3451, 3470, 34901, 34902, 34904
Estonia	3725411193, 3725411194, 37257466, 37257469, 37259441982, 37259441983, 37259441984, 37259441985, 37259441986, 37259441987, 37259441988, 37259441989, 3725944199, 3725999568, 3725999569, 372599957, 3725999580, 3725999581, 3725999582, 3725999583, 3725999584, 3725999585, 3725999586, 3725999587, 3725999588, 37281800, 37282200, 37283
UK	4470, 4476
Luxemburg	35228750, 35290180
Lituania	370661000, 370661001, 370661002, 370661003, 370661004, 370661005, 370661006, 370661008, 370661009, 37066101, 37066102, 37066104, 37066106, 37066107, 37066108, 37066109, 37066330, 37066331, 37066332, 37066334, 37066335, 37066336, 37066337, 37066338, 37066339, 37066411, 37066422, 37066433, 37066444, 37066445, 37066446, 37066447, 37066448, 37066449, 37066451, 37066452, 37066453, 37066454, 37066455, 37066466, 37066477, 37066488, 37066489, 3706649, 3706650, 37066510, 37066511, 37066522, 37066523, 37066524, 37066525, 37066526, 37066527, 37066528, 37066529, 37066530, 37066531, 37066532, 37066533, 37066534, 37066536, 37066537, 37066538, 37066539, 3706654, 3706655, 3706656, 3706657, 3706658, 3706659, 3706663, 3706664, 3706666, 37066712, 37066713, 37066714, 37066715, 37066716, 37066717, 37066718, 37066720, 37066721, 37066722, 37066723, 37066724, 37066725, 37066726, 3706673, 37066741, 37066742, 37066743, 37066744, 37066745, 37066746, 37066747, 37066748, 37066749, 3706675, 370668000, 370668001, 370668002, 370668003, 370668004, 37066811, 37066812, 37066813, 37066814, 37066817, 37066818, 3706682, 37066830, 37066831, 37066832, 37066833, 37066834, 37066835, 37066836, 37066837, 37066838, 37066843, 37066844, 37066845, 37066846, 37066847, 37066848, 37066849, 3706685, 37066870, 37066871, 37066872, 37066873, 37066874, 37066875, 37066876, 37066877, 37066879, 3706688, 3706689, 37066901, 37066902, 37066903, 37066904, 37066905, 37066906, 37066907, 37066908, 37066909, 37066910, 37066911, 37066913, 37066914, 37066915, 37066916, 37066917, 37066918, 37066919, 3706692, 3706693, 3706694, 3706695, 37069110, 37069111, 37069112, 37069113, 37069114, 37069115, 37069116, 37069117, 37069118, 37069121, 37069122, 37069124, 37069125, 37069126, 37069127, 37069128, 37069129
Letonia	3712096, 3712285, 3712375, 3712414, 3712448, 3712502, 3712797, 3712904, 37162208, 37163067, 37163517, 37164698, 37164922, 37165525, 37165838, 37166272, 37167858, 37168255, 37178521, 37178565, 37178822, 37178905, 37178988, 371810305, 371810306, 371810307, 371810308, 371810309, 37181031, 371810320, 371810321, 371810322, 371810323, 371810324, 371810346, 371810347, 371810348, 371810349, 37181035, 37181092, 37181110, 37181615, 37190308, 37190309

Lista 2

Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 2

Țară	Prefix
Belgia	32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689, 32770000, 32770003, 32770004, 327700052, 327700053, 327700054, 327700055, 327700056, 327700057, 327700058, 327700059, 327700060, 327700070, 327700080, 327700090, 3277001, 3277002, 3277003, 3277004, 3277005, 3277006, 3277007, 3277008, 3277009, 327701, 327702, 327703, 327704, 327705, 327706, 327707, 327708, 327709, 32771, 32772, 32773, 32774, 32775, 32776, 32777, 32778, 32779
Letonia	3712301, 3712302, 3712303, 3712304, 3712305, 3712306, 3712308, 3712309, 3712310, 3712312, 3712313, 3712314, 3712315, 3712316, 3712318, 3712319, 3712321, 3712323, 3712324, 3712325, 3712326, 3712329, 3712331, 3712332, 3712333, 3712334, 3712335, 3712336, 3712338, 3712339, 3712340, 3712341, 3712342, 3712343, 3712344, 3712345, 3712346, 3712348, 3712349, 3712350, 3712351, 3712352, 3712353, 3712354, 3712356, 3712358, 3712359, 3716888, 3712501, 37178582, 37178583, 37178810, 37178811, 37180900, 37181817, 37190213, 37190214, 37190700, 3712278, 3712279, 3712445, 3712446, 3712447, 3712500, 3712506, 3712508, 3712769, 3712791, 3712901, 37178505, 3717869, 37178777, 37178787, 37178816, 37178817, 37178818, 37178922, 3718060, 3718104, 37181091, 37181111, 37181112, 3719040, 3719099, 3712018, 3712089, 3712090, 3712091, 3712092, 3712093, 3712095, 3712097, 3712098, 3712099, 3712261, 3712262, 3712263, 3712264, 3712265, 3712268, 3712269, 3712270, 3712271, 3712273, 3712274, 3712275, 3712276, 3712289, 3712290, 3712291, 3712292, 3712293, 3712294, 3712295, 3712296, 3712297, 3712298, 3712360, 3712361, 3712362, 3712363, 3712364, 3712365, 3712367, 3712368, 3712369, 3712370, 3712371, 3712372, 3712373, 3712374, 3712376, 3712378, 3712379, 3712380, 3712381, 3712382, 3712383, 3712384, 3712385, 3712386, 3712387, 3712389, 3712390, 3712391, 3712392, 3712393, 3712394, 3712395, 3712396, 3712397, 3712398, 371240, 3712410, 3712412, 3712413, 3712415, 3712416, 3712417, 3712418, 3712419, 3712421, 3712423, 3712425, 3712426, 3712427, 3712428, 3712429, 3712430, 3712431, 3712432, 3712434, 3712435, 3712436, 3712437, 3712438, 3712439, 3712441, 3712443, 3712449, 3712451, 3712452, 3712453, 3712454, 3712456, 3712457, 3712458, 3712459, 3712461, 3712462, 3712463, 3712464, 3712465, 3712467, 3712468, 3712469, 3712470, 3712471, 3712472, 3712473, 3712474, 3712475, 3712476, 3712499, 3712503, 3712504, 3712505, 3712507, 3712509, 3712728, 3712768, 3712793, 3712794, 3712795, 3712796, 3712798, 3712840, 3712841, 3712842, 3712843, 3712850, 3712851, 3712852, 3712853, 3712854, 3712856, 3712857, 3712858, 3712859, 3712900, 3712903, 3712905, 3712906, 3712907, 3712908, 3712909, 37166270, 37166271, 37166273, 37166274, 37166275, 37166276, 37166277, 37166278, 37166279, 3716628, 3716629, 3716630, 3716631, 371785170, 371785171, 371785172, 371785173, 371785174, 37178520, 37178536, 37178540, 37178541, 37178584, 37178585, 37178601, 37178602, 37178664, 37178666, 37178668, 37178710, 37178711, 37178712, 37178713, 3717872, 37178770, 37178773, 37178778, 37178812, 37178813, 37178814, 37178815, 37178820, 37178821, 37178890, 37178891, 37178892, 37178893, 37178899, 37178999, 37180401, 37180402, 37180407, 3718110, 3718120, 3718130, 3718140, 3718150, 3718160, 37181809, 37181819, 37181820, 37181821, 37181822, 37181900, 37181901, 3718191, 37190208, 37190212, 37190215, 37190303, 37190304, 37190701, 37190702, 37190703, 37190704, 37190705, 37190706, 37190707, 37190708, 37190709, 3719080, 37190907, 37166242, 3716900, 37178509, 37178620, 3717870, 37178755, 3717880, 3717885, 3717886, 3717887, 37180400, 3718100, 371810606, 371810607, 371810608, 371810609, 37181061, 37181062, 37181063, 37181064, 37181065, 37181066, 37181067, 37181068, 37181069, 371810700, 371810701, 371810702, 371810703, 371810704, 371810705, 37181815, 37181816, 37190010, 3719010, 37190210, 37190211, 3719060

Țară	Prefix
Estonia	372531, 3725320, 3725321, 37253220, 37253221, 37253222, 37253223, 37253224, 37253227, 37253228, 3725325, 37253260, 37253261, 37253262, 37253263, 37253265, 37253266, 3725327, 37253280, 37253281, 37253282, 37253283, 37253286, 37253287, 37253288, 37253289, 37253290, 37253291, 37253293, 37253294, 37253295, 37253296, 37253297, 37253298, 37253299, 37253336, 37253342, 37253343, 37253344, 37253346, 37253347, 37253348, 37253349, 37253350, 37253351, 37253352, 37253353, 37253354, 37253355, 37253356, 37253357, 37253360, 37253361, 37253362, 37253367, 37253368, 37253369, 3725337, 3725338, 3725339, 37253683, 37253684, 37253685, 37253686, 37253687, 37253688, 37253689, 3725369, 37254000, 37254001, 37254002, 37254003, 37254006, 37254007, 37254008, 37254009, 3725401, 3725402, 3725403, 3725404, 3725405, 3725406, 3725407, 3725408, 3725409, 3725410, 37254110, 37254111, 37254112, 37254113, 37254114, 37254115, 37254116, 37254117, 37254118, 372541190, 372541191, 372541192, 372541195, 372541196, 372541197, 372541198, 372541199, 37254112, 37254113, 37254114, 37254115, 37254116, 37254117, 37254118, 37254119, 3725412, 3725413, 37254140, 37254141, 37254142, 37254143, 37254144, 37254146, 37254147, 37254148, 37254149, 3725415, 3725416, 37254170, 37254171, 37254172, 37254177, 37254178, 37254179, 3725418, 3725419, 372542, 372543, 372544, 37254500, 37254503, 37254504, 37254505, 37254506, 37254507, 37254508, 37254509, 3725451, 3725452, 3725453, 3725454, 3725455, 3725460, 3725463, 3725464, 3725465, 3725466, 3725467, 3725468, 3725469, 372547, 372548, 372549, 372570, 372571, 372572, 372573, 37257451, 37257452, 37257453, 37257454, 37257455, 37257456, 37257457, 37257458, 37257459, 37257460, 37257461, 37257462, 37257463, 37257464, 37257465, 37257467, 37257468, 3725747, 3725748, 37257490, 37257491, 37257492, 37257495, 37257496, 37257497, 37257498, 37257499, 37257500, 37257504, 37257505, 37257506, 37257507, 37257508, 37257509, 3725751, 3725752, 3725753, 3725754, 3725755, 3725756, 37257571, 37257572, 37257573, 37257574, 37257575, 37257576, 37257577, 37257578, 37257579, 3725758, 3725759, 372576, 37257700, 37257701, 37257706, 37257707, 37257708, 37257709, 3725771, 3725772, 3725773, 3725774, 3725775, 3725776, 3725777, 3725778, 3725779, 37257881, 37257882, 37257883, 37257884, 37257885, 37257886, 37257887, 37257888, 37257889, 3725789, 372579, 3725862, 3725881, 3725882, 3725883, 3725884, 3725885, 3725886, 3725887, 37258880, 37258881, 37258882, 37258883, 37258884, 37258885, 37258886, 37258887, 3725896, 3725897, 3725898, 3725899, 37259120, 37259121, 37259122, 3725913, 37259142, 37259143, 37259144, 372592, 372593, 3725940, 3725941, 3725942, 3725943, 37259440, 372594410, 372594411, 372594412, 372594413, 372594414, 372594415, 372594416, 372594417, 372594418, 3725944190, 3725944191, 3725944192, 3725944193, 3725944194, 3725944195, 3725944196, 3725944197, 37259441980, 37259441981, 37259442, 37259443, 37259444, 37259445, 37259446, 37259447, 37259448, 37259449, 3725945, 3725946, 3725947, 3725948, 3725949, 372595, 372596, 372597, 372598, 3725990, 3725991, 3725992, 3725993, 3725994, 3725995, 3725996, 3725997, 3725998, 37259990, 37259991, 37259992, 37259993, 37259994, 372599950, 372599951, 372599952, 372599953, 372599954, 372599955, 3725999560, 3725999561, 3725999562, 3725999563, 3725999564, 3725999565, 3725999566, 3725999567, 3725999589, 372599959, 37259996, 37259997, 37259998, 37259999, 372810, 372811, 372812, 372813, 372814, 372815, 372816, 372817, 37281801, 37281802, 37281803, 37281804, 37281805, 37281806, 37281807, 37281808, 37281809, 3728181, 3728182, 3728183, 3728184, 3728185, 3728186, 3728187, 3728188, 3728189, 372819, 372820, 372821, 37282201, 37282202, 37282203, 37282204, 37282205, 37282206, 37282207, 37282208, 37282209, 3728221, 3728222, 3728223, 3728224, 3728225, 3728226, 3728227, 3728228, 3728229, 372823, 372824, 372825, 372826, 372827, 372828, 372829, 37284, 37285, 37240, 37270

Țară	Prefix
Slovenia	38643, 38649
Lituania	37070500, 37070501, 37070502, 37070530, 37070531, 37070532, 37070534, 37070535, 37070538, 37070539, 37070540, 37070547, 37070581, 37070582, 37070588, 37070589, 37070590, 37070591, 370705939, 370705940, 370705941, 37070710, 37070712, 37070749, 37080801, 37080802, 37080807, 37080855, 37090003, 37090201, 37090204, 37090308, 37090903, 37090909, 370910, 370700, 370706, 3707070, 37070711, 37070713, 37070714, 37070715, 37070716, 37070717, 37070718, 37070719, 3707072, 3707073, 37070740, 37070741, 37070742, 37070743, 37070744, 37070745, 37070746, 37070747, 37070748, 3707075, 3707076, 3707077, 3707078, 3707079, 370701, 370702, 370703, 370704, 37070503, 37070504, 37070505, 37070506, 37070507, 37070508, 37070509, 3707052, 37070533, 37070536, 37070537, 37070541, 37070542, 37070543, 37070544, 37070545, 37070546, 37070548, 37070549, 3707055, 3707056, 3707057, 37070580, 37070583, 37070584, 37070585, 37070586, 37070587, 37070592, 370705930, 370705931, 370705932, 370705933, 370705934, 370705935, 370705936, 370705937, 370705938, 370705942, 370705943, 370705944, 370705945, 370705946, 370705947, 370705948, 370705949, 37070595, 37070596, 37070597, 37070598, 37070599, 370708, 370709, 37071, 37072, 37073, 37074, 37075, 37076, 37077, 37078, 37079, 370800, 370801, 370802, 370803, 370804, 370805, 370806, 370807, 37080800, 37080803, 37080804, 37080805, 37080806, 37080808, 37080809, 3708081, 3708082, 3708083, 3708084, 37080850, 37080851, 37080852, 37080853, 37080854, 37080856, 37080857, 37080858, 37080859, 3708086, 3708087, 3708088, 3708089, 370809, 37081, 37082, 37083, 37084, 37085, 37086, 37087, 37088, 37089, 37090000, 37090001, 37090002, 37090004, 37090005, 37090006, 37090007, 37090008, 37090009, 3709001, 3709002, 3709003, 3709004, 3709005, 3709006, 3709007, 3709008, 3709009, 370901, 37090200, 37090202, 37090203, 37090205, 37090206, 37090207, 37090208, 37090209, 3709021, 3709022, 3709023, 3709024, 3709025, 3709026, 3709027, 3709028, 3709029, 37090300, 37090301, 37090302, 37090303, 37090304, 37090305, 37090306, 37090307, 37090309, 3709031, 3709032, 3709033, 3709034, 3709035, 3709036, 3709037, 3709038, 3709039, 370904, 370905, 370906, 370907, 370908, 37090900, 37090901, 37090902, 37090904, 37090905, 37090906, 37090907, 37090908, 3709091, 3709092, 3709093, 3709094, 3709095, 3709096, 3709097, 3709098, 3709099, 370911, 370912, 370913, 370914, 370915, 370916, 370917, 370918, 370919, 37092, 37093, 37094, 37095, 37096, 37097, 37098, 37099, 3707051, 37066103, 37066301, 37066302, 37066303, 37066304, 37066305, 37066306, 37066307, 37066308, 37066309, 3706640, 37066410, 37066412, 37066413, 37066414, 37066415, 37066416, 37066417, 37066418, 37066419, 37066420, 37066421, 37066423, 37066424, 37066425, 37066426, 37066427, 37066428, 37066429, 37066430, 37066431, 37066432, 37066434, 37066435, 37066436, 37066437, 37066438, 37066439, 37066440, 37066441, 37066442, 37066443, 37066450, 37066456, 37066457, 37066458, 37066459, 37066460, 37066461, 37066462, 37066463, 37066464, 37066465, 37066467, 37066468, 37066469, 37066470, 37066471, 37066472, 37066473, 37066474, 37066475, 37066476, 37066535, 37066727, 37066740, 37066810, 37066815, 37066816, 37066819, 37066878, 37066912, 37069119, 37069120, 37069123, 37069750, 37069796, 37069797, 37031331, 37031335, 37034379, 37037250, 37037251, 37037252, 37037254, 37037255, 37037256, 37037364, 37037368, 37037369, 37037783, 37038921, 37038929, 370412007, 370412008, 370412009, 37041202, 370413759, 370413760, 370413761, 370414310, 370414311, 370414312, 370414313, 37041721, 37041751, 37042521, 37042522, 37045485, 37045540, 37046203, 37046364, 37046450, 37046467, 37052068, 37052082, 37052090, 37052172, 37052173, 370521939, 370521940, 370521941, 37052521, 37052528, 37052529, 37052530, 37052533, 37052654

Țară	Prefix
Polonia	48780209,48780204
Cipru	35780055, 35790085, 35790095
Cehia	42090, 42091004
Italia	39319
Spania	34518441

Pentru tarife actualizate, accesează Broșura de Tarife și Servicii de pe **www.yoxo.ro**

Serviciul internațional

A. Apeluri internaționale în Spațiul Economic European (SEE), SUA și Canada

Pentru apeluri internaționale, poți cumpăra opțiunea Minute Internaționale, direct din aplicația YOXO și beneficiezi de 100 de minute internaționale ca să îți suni rudele sau prietenii care locuiesc în alte țări.

Poți folosi minutele pentru apeluri către numere de mobil și fix din SUA, Canada și zona SEE, cu excepția: Estonia, Letonia, Lituania, precum și cu excepția prefixelor cu taxare specială.

Bine de știut:

- ▶ Minutele neconsumate dintr-o lună nu se reportează
- ▶ Opțiunea este valabilă 30 de zile, timp în care nu poate fi dezactivată

B. Apeluri și SMS-uri către prefixele cu taxare specială din SEE sau către numere din afara SEE, SUA sau Canada

În acest caz poți cumpăra opțiunea Credit numere cu tarife speciale, direct din aplicația YOXO. Opțiunea oferă 5 € credit pe care îi poți folosi pentru apeluri sau SMS-uri în țările din zona SEE și din afara zonei SEE, SUA și Canada. Pentru apeluri și SMS-uri vei fi taxat conform tarifelor de mai jos

		fără TVA	
		Tarif voce	Tarif SMS
Zona 0	zona SEE rețele fixe și mobile + Marea Britanie și Gibraltar	n/a	0,06
Zona 1	Europa- rețele fixe din țări în afara zonei SEE + prefixe pentru servicii cu valoare adăugată din zonele SEE, Marea Britanie, SUA și Canada	0,30	0,12
Zona 2	Europa- rețele mobile din țări în afara zonei SEE + prefixe pentru servicii cu valoare adăugată din zona SEE + Israel	0,45	0,12
Zona 3	Restul lumii	0,70	0,12
Zona 4	Emsat, Ellipso, Inmarsat, Iridium, Thuraya	2,10	0,59

Prețurile afișate nu conțin TVA.

*Marea Britanie și Gibraltar au ieșit din Spațiul Economic European la 1 ianuarie 2021, conform acordului de retragere. Până pe 15 Decembrie 2025 te bucuri de aceleași condiții de consum și de tarifare cu cele aplicabile în țările membre SEE și pentru apeluri internaționale în Marea Britanie și Gibraltar.

Utilizatorii YOXO pot apela internațional prefixele de mai jos doar după activarea opțiunii Credit numere cu tarife speciale.

Țară	Prefix
Belgia	32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689
Cehia	42090, 42091004
Cipru	35780055, 35790085, 35790095
Fransa	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Italia	39319, 39353, 393511
Luxemburg	35228750
Marea Britanie	4470, 4476, 447465, 447688, 447924
Polonia	487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 48780209, 48780204
Slovenia	38643, 38649
Spania	3451, 3470, 34901, 34902, 34904, 34518441

Serviciul Roaming non SEE

Pentru roaming în țările din afara SEE, clienții YOXO au la dispoziție opțiunea Roaming World Wide pentru țările Argentina, Armenia, Australia, Belarus, Camerun, Canada, Republica Democrată Congo, Guinea, Israel, Coasta de Fildes, Kuwait, Madagascar, Mali, Mexic, Monaco, Muntenegru, Niger, Puerto Rico, Federația Rusă, Arabia Saudită, Senegal, Serbia, Elveția, Thailanda, Turcia, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite

Pentru alte țări, clienții YOXO vor fi tarifati din creditul opțiunii Servicii Premium, după cum urmează:

Servicii de voce

Tarife (EUR / minut, fără TVA)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 7
Apeluri locale	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către România	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către țări din Zona 1	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către țări din alte zone	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri primite	0,4800	0,7200	1,1000	1,1800	3,4500
Mesaje scrise trimise	0,3800	0,3800	0,3800	0,3800	0,3800

Internet mobil

Zona	(euro/MB) fără TVA
Zona 2	6
Zona 3	8
Zona 4	9
Zona 5	11
Zona 6	0,2

Zonele de tarificare

Zone de tarificare	Țări
Zona 1 - SEE	Austria, Sf. Bartolomeu, Belgia, Bulgaria, Cipru (excluzând Cipru de Nord), Cehia, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franta, Guadelupa, Guiana Franceză, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Islanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Sf. Martin, Martinica, Mayotte, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), România, Reunion, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Tenerife, Baleare și Canare), Suedia, Ungaria, Ucraina, Moldova
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Gibraltar, Insulele Feroe, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Monaco, Turcia (inclusiv Cipru de Nord)
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Rep. Dem. Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zona 4	Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bhutan, Insulele Bermude, Botswana, Canada, Cayman, Rep. Centrafricană, Costa Rica, Dominica, Rep. Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Muntenegru, Namibia, Nauru, Nigeria, Samoa, Saint Vincent & Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, St. Kitts & Nevis, St. Pierre & Miquelon, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos, Saint-Pierre-et-Miquelon
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Bali (Indonezia), Bangladesh, Benin, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capul Verde, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Dubai (EAU), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Cook, Iran, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Libia, Malaezia, Mexic, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Sudanul de Sud, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit
Zona 6	Roaming în avion
Zona 7	Roaming maritim

Programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți

Clienții YOXO pot lua legatura cu echipele YOXO și Orange prin mai multe canale:

- ▶ Serviciul YOXO Messenger în aplicația YOXO disponibil gratuit pentru orice client ce deține un abonament YOXO. Programul de lucru este luni-vineri: 8:00 - 20:00, iar sâmbătă și duminică 9:00-18:00.
- ▶ Serviciul Clienți în roaming SEE la numărul de telefon +40 374 300 300, taxat ca apel internațional către România. Transferul către un operator pentru clienți YOXO este tarifat cu 0.05€/minut (TVA inclus).
- ▶ Serviciul Clienți prin telefon, la numărul 300, taxabil cu 0.05€/apel minut; TVA inclus. Pentru a putea apela numărul 300 este necesar să fie activă opțiunea Credit numere cu tarife speciale. Din creditul respectiv se va scădea taxa de 0.05€/minut (TVA inclus).

Portabilitatea numerelor

Dacă ești abonat sau utilizator de cartelă reîncărcabilă într-o altă rețea, îți poți porta numărul de telefon direct din aplicația YOXO. Completează numărul de telefon pe care dorești să îl portezi, comandă un SIM cu număr temporar și, în minimum 3 zile lucrătoare de la finalizarea cererii de portare, numărul tău va fi portat în rețeaua Orange, fără să fie nevoie să mergi în vreun magazin. Procedura de portare este disponibilă pe yoxo.ro sau în aplicația YOXO. În această perioadă primești mesaje scrise în legătură cu stadiul portării. Poți alege ziua în care să fie portat numărul, minimum a 3-a zi sau maximum a 25-a zi lucrătoare din momentul depunerii cererii.

Trecerea de la abonamentul YOXO la un abonament sau la o cartelă preplătită

Trecerea la cartelă se va face imediat și vei beneficia de minute și SMS-uri nelimitate naționale timp de o zi și 10 GB de internet pe mobil. Poți să soliciți în magazinele Orange schimbarea abonamentului tău YOXO cu orice alt tip de abonament, oricând dorești. Îți recomandăm să nu închizi abonamentul YOXO până nu ajungi într-un magazin și soliciți trecerea la alt abonament Orange, ca să ai o utilizare continuă a rețelei și să nu ai întreruperi în utilizarea serviciilor. Poți să soliciți închiderea abonamentului YOXO în orice moment, direct din aplicația YOXO. Atunci când soliciți închiderea abonamentului din aplicație, vei avea posibilitatea să alegi direct trecerea la o cartelă PrePay. După aceea va trebui să reîncarci cartela cu o opțiune sau cu credit. De asemenea, odată cu trecerea la cartela PrePay, toate beneficiile abonamentului YOXO se vor pierde. Reactivarea unui număr YOXO se poate face în maximum 60 de zile de la data în care a fost procesată rezilierea abonamentului (indiferent dacă s-a închis la cererea ta sau automat, pentru neplata facturii). De asemenea, reactivarea se poate face de maximum 2 ori în ultimele 365 de zile. Pentru a reactiva un număr YOXO trebuie să urmezi pașii de activare a unui abonament YOXO din aplicație și să selectezi opțiunea "Îmi păstrez numărul".

Abonamentul YOXO și modificarea lui

- ▶ Clienții Orange care trec pe YOXO vor pierde punctele Orange Thank You, Phone credit sau creditul existent pe cartela PrePay.
- ▶ Abonamentul YOXO nu este momentan compatibil cu Number Share.
- ▶ Perioada minimă contractuală pentru abonament este de 30 de zile
- ▶ Nu poți modifica un abonament YOXO în primele 14 zile de la activarea lui. Ulterior poți solicita oricând modificarea abonamentului, cu excepția intervalului de 24 de ore înainte și 24 de ore după emiterea facturii. În funcție de nevoile tale de

consum, poți configura un abonament YOXO cu net nelimitat sau cu o anumită cantitate de GB incluși.

- ▶ Modificarea va intra în vigoare de la următorul ciclu de facturare de 30 de zile, iar noul preț de abonament va fi pe următoarea factură.
- ▶ Poți modifica abonamentul de maxim 3 ori într-o lună.
- ▶ Modificarea abonamentului se poate face exclusiv în aplicația ta YOXO.
- ▶ Viteza de internet a abonamentului va depinde de planul selectat și se va modifica lunar în concordanță cu viteza din planul respectiv. De exemplu, la abonamentul de 2.9 euro vei avea viteze 4G+, la 4.9 euro 5G, iar la cel de 9.9 euro viteze 5G+, acolo unde există acest tip de acoperire.

Activarea și dezactivarea opțiunilor

Opțiunile pot fi activate exclusiv în aplicația YOXO și nu pot fi dezactivate. După perioada de valabilitate sau după expirarea resurselor dintr-o opțiune, opțiunea nu se reactivează automat. Va trebui să achiziționezi o nouă opțiune pentru a beneficia de resurse extra. În cazul în care un utilizator închide abonamentul YOXO în termen de 14 zile, va primi înapoi în cont toți banii plătiți la activarea abonamentului.

Poți solicita în plus

- ▶ Cod PUK - gratuit - se poate solicita din aplicație, "Meniu" - "Servicii și setări" sau în Messenger
- ▶ Factură detaliată - se solicită în aplicație sau în Messenger
- ▶ Schimbarea cartei SIM (furt, pierdere, schimbare format cartelă, deteriorare cauzată de client etc) - gratuit.
- ▶ Reconectarea abonamentului în cazul în care acesta a fost suspendat din cauza neplății facturii

Documente necesare activării unui abonament

Momentan, abonamentele YOXO sunt disponibile doar pentru persoane fizice, cetățeni români sau pentru cetățeni străini.

Acte necesare:

1. Cetățenii români:

- ▶ Carte de identitate emisă începând cu anul 1997
- ▶ Cartea Electronică de Identitate (CEI) cu CIP sau Cartea de Identitate Simplă (CIS)

2. Cetățenii străini:

1. Cetățenii Uniunii Europene vor putea activa un abonament YOXO cu oricare dintre următoarele documente:

- ▶ pașaport sau
- ▶ carte de identitate națională sau
- ▶ permis de ședere eliberat de autoritățile române;

2. Cetățenii străini din afara Uniunii Europene vor trebui să scaneze în aplicație, pe rând, următoarele documente:

- ▶ pașaport
- ▶ permis de ședere sau reședință

* Documentele trebuie prezentate în original și încărcate în aplicația YOXO. Pentru mai multe informații, intră pe www.yoxo.ro

Informații diverse

- Clienții YOXO pot accesa numere cu suprataxă doar dacă au activă opțiunea Credit numere cu tarife speciale și au credit suficient.
- Numerele scurte pentru servicii de interes local sau național (ex. firme de taxi) nu vor fi taxate din opțiunea de Credit numere cu tarife speciale ci din minutele naționale din abonament.
- Serviciul YOXO Messenger în aplicația YOXO este disponibil gratuit pentru orice client ce deține un abonament YOXO. Programul de lucru este luni-vineri: 8:00 - 20:00, iar sâmbătă și duminică 9:00-18:00.
- Suprataxele sunt stabilite în conformitate cu Regulamentul UE nr. 531/2012, modificat prin Regulamentul European 612/2022. Suprataxele se modifică în fiecare an la data de 1 iulie, ca urmare a modificării cursului de schimb impus prin Regulamentele mai sus menționate (cursul de schimb euro – leu al Băncii Centrale Europene, valabil în zilele de 15 ianuarie, 15 februarie și 15 martie, ale anului în curs).
- Abonații Orange care trec la abonamentul YOXO vor pierde punctele Orange Thank You.
- Clienții YOXO au acces la secțiunea Consum din cadrul Aplicației pentru a verifica nivelul consumului.
- Clienții Orange care trec la abonamentul YOXO de pe o cartelă preplătită Orange vor pierde punctele Phone Credit.
- Poți activa maxim 10 abonamente/CNP.
- Poți beneficia de maximum 3 oferte de reducere la abonament într-un an.
- Clienții pot activa abonamentele YOXO dacă au avut o conduită corectă în relație cu Orange România în ultimele 12 luni (nu au încălcat niciuna dintre obligațiile care îi revin astfel cum sunt prevăzute în termenii și condițiile YOXO).

S.C. Orange România S.A.
Europe House
Clădirea Tandem, Str. Matei Millo, nr. 5,
Sector 1, București, România
Tel.: 021 203 30 00
Fax: 021 203 35 99
www.orange.ro