TARIFE ȘI SERVICII

CUPRINS

Despre YOXO 3
Detalii ofertă de abonamente 3
Opțiuni disponibile cu abonamentele YOXO 4
Opțiune de minute internaționale 4
Opțiune Roaming worldwide 5
Opțiune Servicii cu valoare adăugată 6
Servicii Orange ce pot fi adăugate abonamentului tău YOXO 8
Care center 8
Serviciul roaming 9
Serviciul internațional 16
Activarea și dezactivarea opțiunilor 21
Documente necesare activării unui abonament 21
Informații diverse 22

DESPRE YOXO

Abonamentul funcționează pe rețeaua 4G și 5G/5G+ Orange și se adresează clienților din orice rețea de telefonie mobilă.
Poți să te portezi 100% digital din orice rețea, îți poți lua un număr nou sau poți să treci pe YOXO dacă ești client Orange PrePay sau ai un abonament Orange în afara perioadei contractuale.

BENEFICII

- Fără limite contractuale: închizi abonamentul oricând dorești
- Activezi, modifici sau închizi abonamentul direct din aplicație
- Alegi cât net vrei să ai în funcție de nevoile de comunicare

OFERTA DE ABONAMENTE

	YOXO 5 GB	YOXO Nelimitat 5G	YOXO Nelimitat 5G+
Taxă lunară (euro*, TVA inclus)	**2.9 euro**	**4.9 euro**	**9.9 euro**
Minute și SMS naționale și în roaming SEE	Nelimitat național și în roaming SEE	Nelimitat național și în roaming SEE	Nelimitat național și în roaming SEE
Trafic de internet național	**5 GB**	**Nelimitat**	**Nelimitat**
Minute internaționale	50 minute*	200 minute*	500 minute*
Viteza de internet	4G+	5G	5G+
Limită de consum date în roaming SEE	4.36 GB disponibili în roaming SEE	7.37 GB disponibili în roaming SEE	14.88 GB disponibili în roaming SEE

* Facturile se vor emite în lei, iar plățile se vor efectua mereu în lei. Valoarea abonamentului este afișată la cursul euro din ziua în care se configurează oferta dorită. Cursul valutar folosit pentru facturare este cel din ziua plății serviciilor alese și este disponibil pe **www.yoxo.ro/termeni-si-conditii .** El este reprezentat de valoarea cursului de vânzare ING Bank anunțat pe site-ul băncii, în secțiunea pentru persoanele fizice în ziua lucrătoare anterioară zilei efectuării plății, la ora 15.00.

* Minutele internaționale incluse în abonament pot fi utilizate în aceleași condiții ca minutele internaționale incluse în Opțiunea cu minute internaționale explicată în pagina 4 a acestui document.

* Începând din ianuarie 2026, Republica Moldova și Ucraina vor fi incluse, din perspectiva serviciilor de roaming, în categoria statelor din SEE. Astfel, abonamentele cu acces la roaming în SEE vor permite utilizarea beneficiilor naționale incluse în pachet (minute, SMS, internet MB) și în aceste două destinații, cu aplicarea politicii de utilizare rezonabilă.

Opțiuni disponibile cu abonamentele YOXO

La YOXO ai flexibilitatea pe care o meriți: dacă ai nevoie de mai multe resurse, le poți cumpăra oricând din aplicație.

Opțiune Number Share

Ce conține: Serviciul Number Share îi permite utilizatorului să folosească același număr de telefon simultan, pe două dispozitive compatibile, fără a fi necesar să transfere cartela SIM dintr-un dispozitiv în altul.

Alte detalii: Number Share poate fi utilizat pe un singur dispozitiv secundar, de tip smartwatch (nu și telefon sau tabletă).

Serviciul Number Share nu poate fi utilizat în roaming.

Consumul din resursele incluse în planul tarifar YOXO se face după regula „primul venit, primul servit". În cazul abonamentelor cu trafic limitat sau al extra-opțiunilor cu resurse limitate de internet, SMS și/sau minute/voce, accesul numărului principal la resursele incluse este permis în mod egal, indiferent de dispozitivul (principal sau secundar) de pe care se realizează consumul, acesta putându-se face în întregime, de exemplu, de pe unul sau altul dintre dispozitive.

Valabilitate: opțiunea Number Share se reînnoiește automat, lunar, odată cu abonamentul YOXO și poate fi dezactivată oricând.

Cost opțiune: 2 euro (TVA inclus)
Serviciul poate fi activat prin achiziția din aplicația YOXO a opțiunii Number Share, care are un tarif lunar de 2 euro, TVA inclus. Această taxă se va adăuga la valoarea abonamentului plătit lunar de către utilizator în baza contractului de abonament.

Opțiuni de internet

- **Opțiunea de 2.5 euro (TVA inclus)**
- **Opțiunea de 6.5 euro (TVA inclus)**

Dacă ai un abonament cu resurse limitate de internet în țară:

- opțiunea de 2.5 euro îți oferă 60 GB în țară și 3.76 GB disponibili în roaming SEE;
- opțiunea de 6.5 euro îți oferă 160 GB în țară, din care 9.77 GB disponibili în roaming SEE;

Dacă ai un abonament cu net nelimitat în țară:

- opțiunea de 2.5 euro îți oferă 3.76 GB disponibili în roaming SEE care se adaugă la totalul de internet disponibil în abonamentul activ;

- opțiunea de 6.5 euro îți oferă 9.77 GB disponibili în roaming SEE care se adaugă la totalul de internet disponibil în abonamentul activ.

Valabilitate opțiune: Opțiunea este valabilă 30 de zile din momentul achiziției. Opțiunea nu se reînnoiește automat, o activezi de câte ori ai nevoie.

Ordine de consum: Prima dată se consumă netul din abonament, apoi cel din opțiuni. Acești GB se vor adăuga la cei disponibili în abonament, dar vor avea o valabilitate diferită în funcție de data achiziției.

Opțiune de minute internaționale

Ce conține: Ai 100 de minute internaționale să îți suni rudele sau prietenii care locuiesc în alte țări. Poți folosi minutele pentru apeluri către numere de mobil și fix din zona SEE, SUA, Canada și Marea Britanie, cu excepția Estoniei, Letoniei și Lituaniei. Anumite prefixe din SEE pot fi apelate doar dacă se activează opțiunea "Credit numere cu tarife speciale" care costă 5 euro (fără TVA) și este valabilă până la consumarea întregului credit. Poți găsi această listă de prefixe în Broșura de Tarife și Servicii, la pagina 16, pe **www.yoxo.ro**.

Valabilitate opțiune: opțiunea de 100 de minute internaționale este disponibilă timp de 30 de zile din momentul achiziționării.

Cost opțiune: 1 euro (TVA inclus)

Opțiune Roaming 27 țări în afara SEE

Ce conține: Ai 5 GB și 20 de minute sau SMS-uri pentru călătoriile tale în afara spațiului Uniunii Europene. Opțiunea Roaming Worldwide poate fi folosită în: Argentina, Armenia, Australia, Belarus, Camerun, Canada, Republica Democrată Congo, Guineea, Israel, Coasta de Fildeș, Kuwait, Madagascar, Mali, Mexic, Monaco, Muntenegru, Niger, Puerto Rico, Federația Rusă, Arabia Saudită, Senegal, Serbia, Elveția, Thailanda, Turcia, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite.

Valabilitate opțiune: opțiunea este valabilă 30 de zile.

Cost opțiune: 9 euro (TVA inclus)

Opțiunea Roaming UK

Ce conține: Ai 7GB și 20 de minute sau SMS-uri incluse pentru călătoriile tale în Marea Britanie.

Cele 20 de minute pot fi folosite pentru apeluri primite sau efectuate.

Valabilitate: Opțiunea Roaming UK este disponibilă timp de 30 de zile din momentul achiziționării.

Cost opțiune: 5 euro (TVA inclus)

Opțiune Roaming 12 țări în afara SEE

Ce conține: Ai 5 GB și 20 de minute sau SMS-uri pentru călătoriile tale în afara spațiului Uniunii Europene. Opțiunea poate fi folosită în: Africa de Sud, Bosnia și Herțegovina, Canada, Elveția, Gibraltar, Israel, Malaezia, Muntenegru, Noua Zeelandă, Serbia, Statele Unite ale Americii și Turcia.

Valabilitate opțiune: opțiunea este valabilă 30 de zile.

Cost opțiune: 9 euro (TVA inclus)

Opțiune Roaming 13 țări în afara SEE

Ce conține:

Ai 5 GB și 20 de minute sau SMS-uri pentru călătoriile tale în afara spațiului Uniunii Europene. Opțiunea poate fi folosită în: Albania, Macedonia, Kosovo, Egipt, Rusia, Benin, Filipine, Belarus, Qatar, Vietnam, Nigeria, China și Congo.

Valabilitate opțiune: opțiunea este valabilă 30 de zile.

Cost opțiune: 9 euro (TVA inclus)

Opțiune Credit numere cu tarife speciale

Ce conține:

Cu opțiunea Credit numere cu tarife speciale ai la dispoziție 5 € credit pe care îl poți consuma pentru:

- **Apeluri și SMS-uri la numere cu tarife speciale:** Din creditul tău poți plăti prin SMS taxa de pod, taxe de parcări sau poți da SMS-uri de donații către cauzele pe care le susții. Efectuarea de apeluri sau trimiterea de SMS-uri către numere naționale scurte interne și coduri scurte de SMS/MMS se taxează cu tarif special sau cu tarif standard în rețeaua Orange. Lista este disponibilă pe **orange.ro**.
- Lista completă de numere cu tarife speciale o găsești aici
- **Apeluri internaționale în SEE** (la numerele care nu consumă din minutele internaționale incluse în plan sau în opțiunea cu 100 de minute internaționale) **și în afara SEE** *
- **SMS-uri internaționale**: poți trimite SMS-uri către cei dragi, în SEE și în afara SEE, către destinațiile care pot fi apelate de pe YOXO. *
- **Servicii de voce și date în roaming non SEE**: Dacă țara în care călătorești nu se regăsește în spațiul SEE, poți folosi creditul de 5 € pentru servicii de voce și date în roaming la tarifele standard.

▪ **Serviciul Clienți YOXO la numărul 300**: Pentru apelarea numărului 300, este necesar ca opțiunea Credit numere cu tarife speciale să fie activă.

Valabilitate opțiune: Opțiunea este valabilă până la expirarea creditului.

Cost opțiune: 5 € + TVA (plătibili în RON la cursul Orange afișat pe **https://www.orange.ro/termeni-si-conditii**)

* Detalii despre tarife găsești în paginile următoare.

În cazul portării într-o altă rețea, în scopul rambursării creditului neconsumat din Opțiunea Credit numere cu tarife speciale, Clientul va completa și depune în magazinele Orange Romania un formular, în care va menționa suma pe care o dorește restituită. Clientul va face totodată dovada deținerii cartelei SIM în cauză prin intermediul CI și a unei poze clare a cartelei SIM. Restituirea sumei se va realiza în contul bancar indicat de către Client în formular, la cursul de schimb al BNR din ziua plății. Tariful pentru operațiunile de rambursare a creditului neconsumat este de 5 lei.

Servicii Orange ce pot fi adăugate abonamentului tău YOXO:

Care Center

Dacă ești din Brașov, București, Oradea, Cluj-Napoca, Iași, Sibiu, Timișoara sau Constanța, la Care Center primești rapid asistență și servicii de reparații pentru defecțiuni ale terminalului tău. Astfel, nu va mai fi nevoie să ajungi cu acesta în service.

Specialiștii noștri îți stau la dispoziție pentru:

- Reparații mecanice și înlocuiri ale componentelor terminalului (tastatură, baterie etc.)
- Actualizări de software, verificarea și configurarea corectă a serviciilor de date
- Transfer de conținut multimedia și copierea agendei telefonice
- Diagnoză terminal și instalare aplicații
- Montaj accesorii
- Decodarea terminalului

Te așteptăm la următoarele adrese:

- Orange shop Brașov Mureșenilor - Str. Mureșenilor nr. 1, Brașov
- Orange shop Pantelimon - Șos. Pantelimon nr. 245, București
- Orange shop Universitate - Bd. Nicolae Bălcescu nr. 3-5, București
- Orange shop Europe House - Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, București
- Orange shop Oradea - Strada Republicii nr. 18-22 A, Oradea
- Orange shop Cluj - Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 23-25, Cluj Napoca
- Orange shop Iași - Str. Anastasie Panu nr. 52, Iași
- Orange shop Sibiu - Str. Nicolae Bălcescu nr. 41, parter, Sibiu
- Orange shop Republicii Timișoara - Bd. Republicii nr. 8, Timișoara
- Orange shop Constanța - Str. Ștefan cel Mare nr. 35-37, Constanța

Serviciul roaming

Cu serviciul roaming ai posibilitatea de a comunica folosind telefonul tău cu acoperire în rețeaua Orange și în afara României, în țările în care Orange a încheiat acorduri de roaming pentru serviciul cu abonament.

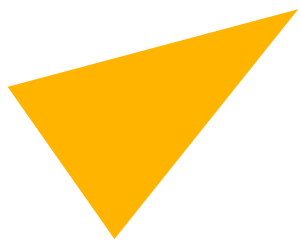
În momentul de față, Orange România a încheiat acorduri de roaming cu mai mult de 360 de operatori, din peste 180 de țări și cu 1 operator de telefonie mobilă prin satelit.

Nu toate abonamentele YOXO oferă acces la roaming. Pentru a folosi numărul YOXO în afara României este necesar să alegi fie un abonament cu acces în roaming SEE, fie să achiziționezi o opțiune care să ofere acces în roaming (SEE sau în afara SEE).

Serviciul roaming în restul lumii se activează la solicitarea prin achiziționarea din aplicația YOXO a unei opțiuni dedicate. În cazul în care Clientul nu activează un abonament sau o opțiune cu acces la serviciul de roaming în Spațiul Economic European, acesta nu va putea să utilizeze serviciile de voce sau date în afara țării.
În roaming, apelurile către numere ale serviciilor premium sunt taxate cu 3,85 euro/minut (fără TVA), iar mesajele scrise, cu tariful standard la care se adaugă tariful național al serviciului. Sunt considerate apeluri premium apelurile către numere scurte (numere cu lungimea mai mică sau egală cu 6 cifre excluzând prefixul țării) și apelurile către numere ale serviciilor cu valoare adăugată, cum ar fi: info servicii, jocuri, concursuri, divertisment, relații clienți, numere de tipul 0800, 0900 etc.

Serviciul Apel de conferință nu poate fi accesat în roaming. Acesta este disponibil doar pe teritoriul României.

Din 1 ianuarie 2021, în conformitate cu acordul de retragere dintre Uniunea Europeană și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Marea Britanie și Gibraltar ies din Spațiul Economic European, deci din zona de aplicare a reglementărilor europene privind serviciile de roaming și internațional. Astfel, Marea Britanie și Gibraltar vor fi incluse în zona 2 de taxare. Promoțional, până la data de 15 septembrie 2026, tarifele vor fi: apel local și SEE efectuat și primit 0,119 €/min, apel în țări non-SEE 1,547 €/min, SMS/MMS 0,119 € și trafic de date 0,0119 €/MB.



Zone de tarifare	Țări
SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (excluzând Ciprul de Nord), Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Guadalupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Martinica, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Ungaria, Ucraina, Moldova
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Insulele Feroe, Gibraltar, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Monaco, Turcia (inclusiv Ciprul de Nord)
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zona 4	Angola, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Muntenegru, Namibia, Nigeria, Saint Vincent&Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Insula Bali, Bangladesh, Barbados, Benin, Brunei, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Cayman, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Orașul Dubai, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Malaezia, Mexic, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit (Thuraya)
Zona 6	Roaming în avion
Zona 7	Roaming maritim

Utilizarea resurselor de roaming SEE este considerată rezonabilă atâta timp cât serviciul de roaming este folosit doar pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (SEE). Scopul politicii de utilizare rezonabilă este acela de a detecta și de a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming.

În cazul în care clienții YOXO sunt confirmați ca fiind abuzivi în roaming SEE, Orange are dreptul să aplice supratаxe pentru continuarea consumului de voce în roaming SEE, după cum urmează:

- Apeluri de voce efectuate din roaming – 0,026 (€/min, TVA inclus), iar de la 1 ianuarie 2025 0,023 (€/min, TVA inclus)
- Apeluri primite în roaming –0,0024 (€/min, TVA inclus)
- SMS-uri trimise în roaming – 0,005 €/SMS, iar de la 1 ianuarie 2025 tariful va fi 0,004 (€/SMS, TVA inclus).
- Date: 1,845 €/GB iar de la 1 ianuarie tariful va scădea astfel: 1,547 în 2025; 1,309 în 2026 și 1,190 începând din 2027 (€/GB, TVA inclus).

Lista 1

Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 1

Țară	Prefix
Polonia	487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 487280, 488811
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Spania	3451, 3470, 34901, 34902, 34904
Estonia	3725411193, 3725411194, 37257466, 37257469, 37259441982, 37259441983, 37259441984, 37259441985, 37259441986, 37259441987, 37259441988, 37259441989, 3725944199, 3725999568, 3725999569, 372599957, 3725999580, 3725999581, 3725999582, 3725999583, 3725999584, 3725999585, 3725999586, 3725999587, 3725999588, 37281800, 37282200, 37283
UK	4470, 4476
Luxemburg	35228750, 35290180
Lituania	370661000, 370661001, 370661002, 370661003, 370661004, 370661005, 370661006, 370661008, 370661009, 37066101, 37066102, 37066104, 37066106, 37066107, 37066108, 37066109, 37066330, 37066331, 37066332, 37066334, 37066335, 37066336, 37066337, 37066338, 37066339, 37066411, 37066422, 37066433, 37066444, 37066445, 37066446, 37066447, 37066448, 37066449, 37066451, 37066452, 37066453, 37066454, 37066455, 37066466, 37066477, 37066488, 37066489, 3706649, 3706650, 37066510, 37066511, 37066522, 37066523, 37066524, 37066525, 37066526, 37066527, 37066528, 37066529, 37066530, 37066531, 37066532, 37066533, 37066534, 37066536, 37066537, 37066538, 37066539, 3706654, 3706655, 3706656, 3706657, 3706658, 3706659, 3706663, 3706664, 3706666, 37066712, 37066713, 37066714, 37066715, 37066716, 37066717, 37066718, 37066720, 37066721, 37066722, 37066723, 37066724, 37066725, 37066726, 3706673, 37066741, 37066742, 37066743, 37066744, 37066745, 37066746, 37066747, 37066748, 37066749, 3706675, 370668000, 370668001, 370668002, 370668003, 370668004, 37066811, 37066812, 37066813, 37066814, 37066817, 37066818, 3706682, 37066830, 37066831, 37066832, 37066833, 37066834, 37066835, 37066836, 37066837, 37066838, 37066843, 37066844, 37066845, 37066846, 37066847, 37066848, 37066849, 3706685, 37066870, 37066871, 37066872, 37066873, 37066874, 37066875, 37066876, 37066877, 37066879, 3706688, 3706689, 37066901, 37066902, 37066903, 37066904, 37066905, 37066906, 37066907, 37066908, 37066909, 37066910, 37066911, 37066913, 37066914, 37066915, 37066916, 37066917, 37066918, 37066919, 3706692, 3706693, 3706694, 3706695, 37069110, 37069111, 37069112, 37069113, 37069114, 37069115, 37069116, 37069117, 37069118, 37069121, 37069122, 37069124, 37069125, 37069126, 37069127, 37069128, 37069129
Letonia	3712096, 3712285, 3712375, 3712414, 3712448, 3712502, 3712797, 3712904, 37162208, 37163067, 37163517, 37164698, 37164922, 37165525, 37165838, 37166272, 37167858, 37168255, 37178521, 37178565, 37178822, 37178905, 37178988, 371810305, 371810306, 371810307, 371810308, 371810309, 37181031, 371810320, 371810321, 371810322, 371810323, 371810324, 371810346, 371810347, 371810348, 371810349, 37181035, 37181092, 37181110, 37181615, 37190308, 37190309

Lista 2

Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 2

Țară	Prefix
Belgia	32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689, 32770000, 32770003, 32770004, 327700052, 327700053, 327700054, 327700055, 327700056, 327700057, 327700058, 327700059, 327700060, 327700070, 327700080, 327700090, 3277001, 3277002, 3277003, 3277004, 3277005, 3277006, 3277007, 3277008, 3277009, 327701, 327702, 327703, 327704, 327705, 327706, 327707, 327708, 327709, 32771, 32772, 32773, 32774, 32775, 32776, 32777, 32778, 32779
Letonia	3712301, 3712302, 3712303, 3712304, 3712305, 3712306, 3712308, 3712309, 3712310, 3712312, 3712313, 3712314, 3712315, 3712316, 3712318, 3712319, 3712321, 3712323, 3712324, 3712325, 3712326, 3712329, 3712331, 3712332, 3712333, 3712334, 3712335, 3712336, 3712338, 3712339, 3712340, 3712341, 3712342, 3712343, 3712344, 3712345, 3712346, 3712348, 3712349, 3712350, 3712351, 3712352, 3712353, 3712354, 3712356, 3712358, 3712359, 3716888, 3712501, 37178582, 37178583, 37178810, 37178811, 37180900, 37181817, 37190213, 37190214, 37190700, 3712278, 3712279, 3712445, 3712446, 3712447, 3712500, 3712506, 3712508, 3712769, 3712791, 3712901, 37178505, 3717869, 37178777, 37178787, 37178816, 37178817, 37178818, 37178922, 3718060, 3718104, 37181091, 37181111, 37181112, 3719040, 3719099, 3712018, 3712089, 3712090, 3712091, 3712092, 3712093, 3712095, 3712097, 3712098, 3712099, 3712260, 3712261, 3712262, 3712263, 3712264, 3712265, 3712268, 3712269, 3712270, 3712271, 3712273, 3712274, 3712275, 3712276, 3712289, 3712290, 3712291, 3712292, 3712293, 3712294, 3712295, 3712296, 3712297, 3712298, 3712360, 3712361, 3712362, 3712363, 3712364, 3712365, 3712367, 3712368, 3712369, 3712370, 3712371, 3712372, 3712373, 3712374, 3712376, 3712378, 3712379, 3712380, 3712381, 3712382, 3712383, 3712384, 3712385, 3712386, 3712387, 3712389, 3712390, 3712391, 3712392, 3712393, 3712394, 3712395, 3712396, 3712397, 3712398, 371240, 3712410, 3712412, 3712413, 3712415, 3712416, 3712417, 3712418, 3712419, 3712421, 3712423, 3712425, 3712426, 3712427, 3712428, 3712429, 3712430, 3712431, 3712432, 3712434, 3712435, 3712436, 3712437, 3712438, 3712439, 3712441, 3712443, 3712449, 3712451, 3712452, 3712453, 3712454, 3712456, 3712457, 3712458, 3712459, 3712461, 3712462, 3712463, 3712464, 3712465, 3712467, 3712468, 3712469, 3712470, 3712471, 3712472, 3712473, 3712474, 3712475, 3712476, 3712499, 3712503, 3712504, 3712505, 3712507, 3712509, 3712728, 3712768, 3712793, 3712794, 3712795, 3712796, 3712798, 3712840, 3712841, 3712842, 3712843, 3712850, 3712851, 3712852, 3712853, 3712854, 3712856, 3712857, 3712858, 3712859, 3712900, 3712903, 3712905, 3712906, 3712907, 3712908, 3712909, 37166270, 37166271, 37166273, 37166274, 37166275, 37166276, 37166277, 37166278, 37166279, 3716628, 3716629, 3716630, 3716631, 371785170, 371785171, 371785172, 371785173, 371785174, 37178520, 37178536, 37178540, 37178541, 37178584, 37178585, 37178601, 37178602, 37178664, 37178666, 37178668, 37178710, 37178711, 37178712, 37178713, 3717872, 37178770, 37178773, 37178778, 37178812, 37178813, 37178814, 37178815, 37178820, 37178821, 37178890, 37178891, 37178892, 37178893, 37178899, 37178999, 37180401, 37180402, 37180407, 3718110, 3718120, 3718130, 3718140, 3718150, 3718160, 37181809, 37181819, 37181820, 37181821, 37181822, 37181900, 37181901, 3718191, 37190208, 37190212, 37190215, 37190303, 37190304, 37190701, 37190702, 37190703, 37190704, 37190705, 37190706, 37190707, 37190708, 37190709, 3719080, 37190907, 37166242, 3716900, 37178509, 37178620, 3717870, 37178755, 3717880, 3717885, 3717886, 3717887, 37180400, 3718100, 371810606, 371810607, 371810608, 371810609, 37181061, 37181062, 37181063, 37181064, 37181065, 37181066, 37181067, 37181068, 37181069, 371810700, 371810701, 371810702, 371810703, 371810704, 371810705, 37181815, 37181816, 37190010, 3719010, 37190210, 37190211, 3719060

Țară	Prefix
Estonia	372531, 3725320, 3725321, 37253220, 37253221, 37253222, 37253223, 37253224, 37253227, 37253228, 3725325, 37253260, 37253261, 37253262, 37253263, 37253265, 37253266, 3725327, 37253280, 37253281, 37253282, 37253283, 37253286, 37253287, 37253288, 37253289, 37253290, 37253291, 37253293, 37253294, 37253295, 37253296, 37253297, 37253298, 37253299, 37253336, 37253342, 37253343, 37253344, 37253346, 37253347, 37253348, 37253349, 37253350, 37253351, 37253352, 37253353, 37253354, 37253355, 37253356, 37253357, 37253360, 37253361, 37253362, 37253367, 37253368, 37253369, 3725337, 3725338, 3725339, 37253683, 37253684, 37253685, 37253686, 37253687, 37253688, 37253689, 3725369, 37254000, 37254001, 37254002, 37254003, 37254006, 37254007, 37254008, 37254009, 3725401, 3725402, 3725403, 3725404, 3725405, 3725406, 3725407, 3725408, 3725409, 3725410, 372541110, 372541111, 372541112, 372541113, 372541114, 372541115, 372541116, 372541117, 372541118, 3725411190, 3725411191, 3725411192, 3725411195, 3725411196, 3725411197, 3725411198, 3725411199, 37254112, 37254113, 37254114, 37254115, 37254116, 37254117, 37254118, 37254119, 3725412, 3725413, 37254140, 37254141, 37254142, 37254143, 37254144, 37254146, 37254147, 37254148, 37254149, 3725415, 3725416, 37254170, 37254171, 37254172, 37254177, 37254178, 37254179, 3725418, 3725419, 372542, 372543, 372544, 37254500, 37254503, 37254504, 37254505, 37254506, 37254507, 37254508, 37254509, 3725451, 3725452, 3725453, 3725454, 3725455, 3725460, 3725463, 3725464, 3725465, 3725466, 3725467, 3725468, 3725469, 372547, 372548, 372549, 372570, 372571, 372572, 372573, 37257451, 37257452, 37257453, 37257454, 37257455, 37257456, 37257457, 37257458, 37257459, 37257460, 37257461, 37257462, 37257463, 37257464, 37257465, 37257467, 37257468, 3725747, 3725748, 37257490, 37257491, 37257492, 37257495, 37257496, 37257497, 37257498, 37257499, 37257500, 37257504, 37257505, 37257506, 37257507, 37257508, 37257509, 3725751, 3725752, 3725753, 3725754, 3725755, 3725756, 37257571, 37257572, 37257573, 37257574, 37257575, 37257576, 37257577, 37257578, 37257579, 3725758, 3725759, 372576, 37257700, 37257701, 37257706, 37257707, 37257708, 37257709, 3725771, 3725772, 3725773, 3725774, 3725775, 3725776, 3725777, 3725778, 3725779, 37257881, 37257882, 37257883, 37257884, 37257885, 37257886, 37257887, 37257888, 37257889, 3725789, 372579, 3725862, 3725881, 3725882, 3725883, 3725884, 3725885, 3725886, 3725887, 37258880, 37258881, 37258882, 37258883, 37258884, 37258885, 37258886, 37258887, 3725896, 3725897, 3725898, 3725899, 37259120, 37259121, 37259122, 3725913, 37259142, 37259143, 37259144, 372592, 372593, 3725940, 3725941, 3725942, 3725943, 37259440, 372594410, 372594411, 372594412, 372594413, 372594414, 372594415, 372594416, 372594417, 372594418, 3725944190, 3725944191, 3725944192, 3725944193, 3725944194, 3725944195, 3725944196, 3725944197, 37259441980, 37259441981, 37259442, 37259443, 37259444, 37259445, 37259446, 37259447, 37259448, 37259449, 3725945, 3725946, 3725947, 3725948, 3725949, 372595, 372596, 372597, 372598, 3725990, 3725991, 3725992, 3725993, 3725994, 3725995, 3725996, 3725997, 3725998, 37259990, 37259991, 37259992, 37259993, 37259994, 372599950, 372599951, 372599952, 372599953, 372599954, 372599955, 3725999560, 3725999561, 3725999562, 3725999563, 3725999564, 3725999565, 3725999566, 3725999567, 3725999589, 372599959, 37259996, 37259997, 37259998, 37259999, 372810, 372811, 372812, 372813, 372814, 372815, 372816, 372817, 37281801, 37281802, 37281803, 37281804, 37281805, 37281806, 37281807, 37281808, 37281809, 3728181, 3728182, 3728183, 3728184, 3728185, 3728186, 3728187, 3728188, 3728189, 372819, 372820, 372821, 37282201, 37282202, 37282203, 37282204, 37282205, 37282206, 37282207, 37282208, 37282209, 3728221, 3728222, 3728223, 3728224, 3728225, 3728226, 3728227, 3728228, 3728229, 372823, 372824, 372825, 372826, 372827, 372828, 372829, 37284, 37285, 37240, 37270

Țară	Prefix
Slovenia	38643, 38649
Lituania	37070500, 37070501, 37070502, 37070530, 37070531, 37070532, 37070534, 37070535, 37070538, 37070539, 37070540, 37070547, 37070581, 37070582, 37070588, 37070589, 37070590, 37070591, 370705939, 370705940, 370705941, 37070710, 37070712, 37070749, 37080801, 37080802, 37080807, 37080855, 37090003, 37090201, 37090204, 37090308, 37090903, 37090909, 370910, 370700, 370706, 3707070, 37070711, 37070713, 37070714, 37070715, 37070716, 37070717, 37070718, 37070719, 3707072, 3707073, 37070740, 37070741, 37070742, 37070743, 37070744, 37070745, 37070746, 37070747, 37070748, 3707075, 3707076, 3707077, 3707078, 3707079, 370701, 370702, 370703, 370704, 37070503, 37070504, 37070505, 37070506, 37070507, 37070508, 37070509, 3707052, 37070533, 37070536, 37070537, 37070541, 37070542, 37070543, 37070544, 37070545, 37070546, 37070548, 37070549, 3707055, 3707056, 3707057, 37070580, 37070583, 37070584, 37070585, 37070586, 37070587, 37070592, 370705930, 370705931, 370705932, 370705933, 370705934, 370705935, 370705936, 370705937, 370705938, 370705942, 370705943, 370705944, 370705945, 370705946, 370705947, 370705948, 370705949, 37070595, 37070596, 37070597, 37070598, 37070599, 370708, 370709, 37071, 37072, 37073, 37074, 37075, 37076, 37077, 37078, 37079, 370800, 370801, 370802, 370803, 370804, 370805, 370806, 370807, 37080800, 37080803, 37080804, 37080805, 37080806, 37080808, 37080809, 3708081, 3708082, 3708083, 3708084, 37080850, 37080851, 37080852, 37080853, 37080854, 37080856, 37080857, 37080858, 37080859, 3708086, 3708087, 3708088, 3708089, 370809, 37081, 37082, 37083, 37084, 37085, 37086, 37087, 37088, 37089, 37090000, 37090001, 37090002, 37090004, 37090005, 37090006, 37090007, 37090008, 37090009, 3709001, 3709002, 3709003, 3709004, 3709005, 3709006, 3709007, 3709008, 3709009, 370901, 37090200, 37090202, 37090203, 37090205, 37090206, 37090207, 37090208, 37090209, 3709021, 3709022, 3709023, 3709024, 3709025, 3709026, 3709027, 3709028, 3709029, 37090300, 37090301, 37090302, 37090303, 37090304, 37090305, 37090306, 37090307, 37090309, 3709031, 3709032, 3709033, 3709034, 3709035, 3709036, 3709037, 3709038, 3709039, 370904, 370905, 370906, 370907, 370908, 37090900, 37090901, 37090902, 37090904, 37090905, 37090906, 37090907, 37090908, 3709091, 3709092, 3709093, 3709094, 3709095, 3709096, 3709097, 3709098, 3709099, 370911, 370912, 370913, 370914, 370915, 370916, 370917, 370918, 370919, 37092, 37093, 37094, 37095, 37096, 37097, 37098, 37099, 3707051, 37066103, 37066301, 37066302, 37066303, 37066304, 37066305, 37066306, 37066307, 37066308, 37066309, 3706640, 37066410, 37066412, 37066413, 37066414, 37066415, 37066416, 37066417, 37066418, 37066419, 37066420, 37066421, 37066423, 37066424, 37066425, 37066426, 37066427, 37066428, 37066429, 37066430, 37066431, 37066432, 37066434, 37066435, 37066436, 37066437, 37066438, 37066439, 37066440, 37066441, 37066442, 37066443, 37066450, 37066456, 37066457, 37066458, 37066459, 37066460, 37066461, 37066462, 37066463, 37066464, 37066465, 37066467, 37066468, 37066469, 37066470, 37066471, 37066472, 37066473, 37066474, 37066475, 37066476, 37066535, 37066727, 37066740, 37066810, 37066815, 37066816, 37066819, 37066878, 37066912, 37069119, 37069120, 37069123, 37069750, 37069796, 37069797, 37031331, 37031335, 37034379, 37037250, 37037251, 37037252, 37037254, 37037255, 37037256, 37037364, 37037368, 37037369, 37037783, 37038921, 37038929, 370412007, 370412008, 370412009, 37041202, 370413759, 370413760, 370413761, 370414310, 370414311, 370414312, 370414313, 37041721, 37041751, 37042521, 37042522, 37045485, 37045540, 37046203, 37046364, 37046450, 37046467, 37052068, 37052082, 37052090, 37052172, 37052173, 370521939, 370521940, 370521941, 37052521, 37052528, 37052529, 37052530, 37052533, 37052654

Țară	Prefix
Polonia	48780209,48780204
Cipru	35780055, 35790085, 35790095
Cehia	42090, 42091004
Italia	39319
Spania	34518441

Pentru tarife actualizate, accesează Broșura de Tarife și Servicii de pe **www.yoxo.ro**

Serviciul internațional

A. Apeluri internaționale în Spațiul Economic European (SEE), SUA, Canada și Marea Britanie.

Toate planurile tarifare YOXO au incluse minute internaționale către zona SEE, SUA, Canada și Marea Britanie, cu excepția Estoniei, Letoniei și Lituaniei, precum și a prefixelor cu taxare specială. Pentru a suplimenta numărul de minute internaționale incluse, utilizatorii pot activa opțiunea 100 minute internaționale, care este valabilă 30 de zile din momentul activării. Minutele neconsumate, fie din plan, fie din opțiune, nu se reportează.

B. Apeluri și SMS-uri către prefixele cu taxare specială din SEE sau către numere din afara SEE, SUA, Canada sau Marea Britanie.

În acest caz poți cumpăra opțiunea Credit numere cu tarife speciale, direct din aplicația YOXO. Opțiunea oferă 5 € credit pe care îi poți folosi pentru apeluri sau SMS-uri în țările din zona SEE și din afara SEE, SUA, Canada sau Marea Britanie.
Pentru apeluri și SMS-uri vei fi taxat conform tarifelor de mai jos

		fără TVA	
		Tarif voce	Tarif SMS
Zona 0	zona SEE, SUA, Canada și Marea Britanie rețele fixe și mobile	n/a	0,06
Zona 1	Europa- rețele fixe din țări în afara zonei SEE + prefixe pentru servicii cu valoare adăugată din zonele SEE, Marea Britanie, SUA și Canada	0,30	0,12
Zona 2	Europa- rețele mobile din țări în afara zonei SEE + prefixe pentru servicii cu valoare adăugată din zona SEE + Israel	0,45	0,12
Zona 3	Restul lumii	0,70	0,12
Zona 4	Emsat, Ellipso, Inmarsat, Iridium, Thuraya	2,10	0,59

* prețurile afișate nu conțin TVA.

*Marea Britanie și Gibraltar au ieșit din Spațiul Economic European la 1 ianuarie 2021, conform acordului de retragere. Până pe 15 decembrie 2026 te bucuri de aceleași condiții de consum și de tarifare cu cele aplicabile în țările membre SEE și pentru apeluri internaționale în Marea Britanie și Gibraltar.

Utilizatorii YOXO pot apela internațional prefixele de mai jos doar după activarea opțiunii Credit numere cu tarife speciale.

Țară	Prefix
Belgia	32455,32456,324630,324665,324666,324667,324669,324674,324679,324687,324688,324689
Cehia	42090, 42091004
Cipru	35780055, 35790085, 35790095
Franța	3363800,3364000,3364001,3364002,3364003,3364004,3375076,3375077,338
Italia	39319,39353,393511
Luxembourg	35228750
Marea Britanie	4470,4476,447465,447688,447924
Polonia	487200,487201,487202,487203,487204,487205,487206,487207,487209,48780209,48780204
Slovenia	38643,38649
Spania	3451,3470,34901,34902,34904,34518441

Serviciul Roaming non SEE

Pentru roaming în țările din afara SEE, clienții YOXO au la dispoziție opțiunea Roaming World Wide pentru țările Argentina, Armenia, Australia, Belarus, Camerun, Canada, Republica Democrată Congo, Guineea, Israel, Coasta de Fildeș, Kuwait, Madagascar, Mali, Mexic, Monaco, Muntenegru, Niger, Puerto Rico, Federația Rusă, Arabia Saudită, Senegal, Serbia, Elveția, Thailanda, Turcia, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite

Pentru alte țări, clienții YOXO vor fi tarifați din creditul opțiunii Servicii Premium, după cum urmează:

Servicii de voce

Tarife (EUR / minut, fără TVA)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 7
Apeluri locale	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către România	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către țări din Zona 1	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către țări din alte zone	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri primite	0,4800	0,7200	1,1000	1,1800	3,4500
Mesaje scrise trimise	0,3800	0,3800	0,3800	0,3800	0,3800

Internet mobil

Zona	(euro/MB) fără TVA
Zona 2	6
Zona 3	8
Zona 4	9
Zona 5	11
Zona 6	0,2

Zonele de tarifare

Zone de tarifare	Țări
Zona 1 - SEE	Austria, Sf. Bartolomeu, Belgia, Bulgaria, Cipru (excluzând Cipru de Nord), Cehia, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Guadelupa, Guiana Franceză, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Islanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Sf. Martin, Martinica, Mayotte, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), România, Reunion, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Tenerife, Baleare și Canare), Suedia, Ungaria, Ucraina, Moldova
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Gibraltar, Insulele Feroe, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Monaco, Turcia (inclusiv Cipru de Nord)
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Rep. Dem. Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zona 4	Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bhutan, Insulele Bermude, Botswana, Canada, Cayman, Rep. Centrafricană, Costa Rica, Dominica, Rep. Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Muntenegru, Namibia, Nauru, Nigeria, Samoa, Saint Vincent & Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, St. Kitts & Nevis, St. Pierre & Miquelon, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Bali (Indonezia), Bangladesh, Benin, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capul Verde, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Dubai (EAU), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Cook, Iran, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Libia, Malaezia, Mexic, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Sudanul de Sud, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit
Zona 6	Roaming în avion
Zona 7	Roaming maritim

Programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți

Clienții YOXO pot lua legătura cu echipele YOXO și Orange prin mai multe canale:
- Serviciul YOXO Messenger în aplicația YOXO disponibil gratuit pentru orice client ce deține un abonament YOXO. Programul de lucru este luni-vineri: 8:00 - 20:00, iar sâmbătă și duminică 9:00-18:00.
- Serviciul Clienți în roaming SEE la numărul de telefon +40 374 300 300, taxat ca apel internaţional către România. Transferul către un operator pentru clienți YOXO este tarifat cu 0.05 €/minut (TVA inclus).
- Serviciul Clienți prin telefon, la numărul 300, taxabil cu 0.05 €/apel minut; TVA inclus. Pentru a putea apela numărul 300 este necesar să fie activă opțiunea Credit numere cu tarife speciale. Din creditul respectiv se va scădea taxa de 0.05 €/minut (TVA inclus).

Portabilitatea numerelor

Dacă ești abonat sau utilizator de cartelă reîncărcabilă într-o altă rețea, îți poți porta numărul de telefon direct din aplicația YOXO. Completează numărul de telefon pe care dorești să îl portezi, comandă un SIM cu număr temporar și, în minimum 3 zile lucrătoare de la finalizarea cererii de portare, numărul tău va fi portat în rețeaua Orange, fără să fie nevoie să mergi în vreun magazin. Procedura de portare este disponibilă pe **www.yoxo.ro** sau în aplicația YOXO. În această perioadă primești mesaje scrise în legătură cu stadiul portării. Poți alege ziua în care să fie portat numărul, minimum a 3-a zi sau maximum a 25-a zi lucrătoare din momentul depunerii cererii.

Trecerea de la abonamentul YOXO la un abonament sau la o cartelă preplătită

Trecerea la cartelă se va face imediat și vei beneficia de minute și SMS-uri nelimitate naționale timp de o zi și 10 GB de internet pe mobil. Poți să soliciți în magazinele Orange sau din aplicația YOXO schimbarea abonamentului tău YOXO cu orice alt tip de abonament, oricând dorești. Îți recomandăm să nu închizi abonamentul YOXO înainte de a face trecerea la alt abonament Orange, astfel încât să ai acces continuu la rețea și să nu existe întreruperi în utilizarea serviciilor. Poți să soliciți închiderea abonamentului YOXO în orice moment, direct din aplicația YOXO. Atunci când soliciți închiderea abonamentului din aplicație, vei avea posibilitatea să alegi direct trecerea la o cartelă PrePay. După aceea va trebui să reîncarci cartela cu o opțiune sau cu credit. De asemenea, odată cu trecerea la cartela PrePay, toate beneficiile abonamentului YOXO se vor pierde. Reactivarea unui număr YOXO se poate face în maximum 60 de zile de la data în care a fost procesată rezilierea abonamentului (indiferent dacă s-a închis la cererea ta sau automat, pentru neplata facturii). De asemenea, reactivarea se poate face de maximum 2 ori în ultimele 365 de zile. Pentru a reactiva un număr YOXO trebuie să urmezi pașii de activare a unui abonament YOXO din aplicație și să selectezi opțiunea "Îmi păstrez numărul".

Abonamentul YOXO și modificarea lui
- Clienții Orange care trec pe YOXO vor pierde punctele Orange Thank You, Phone credit sau creditul existent pe cartela PrePay.
- Abonamentul YOXO nu este momentan compatibil cu Number Share.
- Perioada minimă contractuală pentru abonament este de 30 de zile
- Nu poți modifica un abonament YOXO în primele 14 zile de la activarea lui. Ulterior poți solicita oricând modificarea abonamentului, cu excepția intervalului de 24 de ore înainte și 24 de ore după emiterea facturii. În funcție de nevoile tale de

consum, poți configura un abonament YOXO cu net nelimitat sau cu o anumită cantitate de GB incluși.

- Modificarea va intra în vigoare de la următorul ciclu de facturare de 30 de zile, iar noul preț de abonament va fi pe următoarea factură.
- Poți modifica abonamentul de maximum 3 ori într-o lună.
- Modificarea abonamentului se poate face exclusiv în aplicația ta YOXO.
- Viteza de internet a abonamentului va depinde de planul selectat și se va modifica lunar în concordanță cu viteza din planul respectiv. De exemplu, la abonamentul de 2.9 euro vei avea viteze 4G+, la 4.9 euro 5G, iar la cel de 9.9 euro viteze 5G+, acolo unde există acest tip de acoperire.

Activarea și dezactivarea opțiunilor

Opțiunile pot fi activate exclusiv în aplicația YOXO și nu pot fi dezactivate. După perioada de valabilitate sau după expirarea resurselor dintr-o opțiune, opțiunea nu se reactivează automat. Va trebui să achiziționezi o nouă opțiune pentru a beneficia de resurse extra. În cazul în care un utilizator închide abonamentul YOXO în termen de 14 zile, va primi înapoi în cont toți banii plătiți la activarea abonamentului.

Poți solicita în plus

- Cod PUK - gratuit - se poate solicita din aplicație, "Meniu" - "Servicii și setări" sau în Messenger
- Factură detaliată - se solicită în aplicație sau în Messenger
- Schimbarea cartelei SIM (furt, pierdere, schimbare format cartelă, deteriorare cauzată de client etc.) - gratuit.
- Reconectarea abonamentului în cazul în care acesta a fost suspendat din cauza neplății facturii

Documente necesare activării unui abonament

Momentan, abonamentele YOXO sunt disponibile doar pentru persoane fizice, cetățeni români sau pentru cetățeni străini.

Acte necesare:

1. Cetățenii români:

- Carte de identitate emisă începând cu anul 1997
- Cartea Electronică de Identitate (CEI) cu CIP sau Cartea de Identitate Simplă (CIS)

2. Cetățenii străini:

1. Cetățenii Uniunii Europene vor putea activa un abonament YOXO cu oricare dintre următoarele documente:
    - pașaport sau
    - carte de identitate națională sau
    - permis de ședere eliberat de autoritățile române;

2. Cetățenii străini din afara Uniunii Europene vor trebui să scaneze în aplicație, pe rând, următoarele documente:
   - pașaport
   - permis de ședere sau reședință

* Documentele trebuie prezentate în original și încărcate în aplicația YOXO. Pentru mai multe informații, intră pe **www.yoxo.ro**

Informații diverse

▪ Clienții YOXO pot accesa numere cu supratxă doar dacă au activă opțiunea Credit numere cu tarife speciale și au credit suficient.

▪ Numerele scurte pentru servicii de interes local sau național (ex. firme de taxi) nu vor fi taxate din opțiunea de Credit numere cu tarife speciale, ci din minutele naționale din abonament.

▪ Serviciul YOXO Messenger în aplicația YOXO este disponibil gratuit pentru orice client ce deține un abonament YOXO. Programul de lucru este luni-vineri: 8:00 - 20:00, iar sâmbătă și duminică 9:00-18:00.

▪ Supratxele sunt stabilite în conformitate cu Regulamentul UE nr. 531/2012, modificat prin Regulamentul European 612/2022. Supratxele se modifică în fiecare an la data de 1 iulie, ca urmare a modificării cursului de schimb impus prin Regulamentele mai sus menționate (cursul de schimb euro – leu al Băncii Centrale Europene, valabil în zilele de 15 ianuarie, 15 februarie și 15 martie, ale anului în curs).

▪ Abonații Orange care trec la abonamentul YOXO vor pierde punctele Orange Thank You.

▪ Clienții YOXO au acces la secțiunea Consum din cadrul Aplicației pentru a verifica nivelul consumului.

▪ Clienții Orange care trec la abonamentul YOXO de pe o cartelă preplătită Orange vor pierde punctele Phone Credit.

▪ Poți activa maximum 10 abonamente/CNP.

▪ Poți beneficia de maximum 3 oferte de reducere la abonament într-un an.

▪ Clienții pot activa abonamentele YOXO dacă au avut o conduită corectă în relație cu Orange România în ultimele 12 luni (nu au încălcat niciuna dintre obligațiile care îi revin astfel cum sunt prevăzute în termenii și condițiile YOXO).

noiembrie 2026

S.C. Orange România S.A.
Europe House
Clădirea Tandem, Str. Matei Millo, nr. 5,
Sector 1, București, România
Tel.: 021 203 30 00
Fax: 021 203 35 99
www.orange.ro

TARIFFS AND SERVICES



CONTENTS

About YOXO 3
Subscription offer details 3
Options available with YOXO subscriptions 4
International minutes option 4
Roaming worldwide option 5
Value added services option 6
Orange services that can be added to your subscription YOXO 8
Care center 8
Roaming service 9
International Service 16
Options activation and deactivation 21
Documents needed to activate a subscription 21
Miscellaneous information 22

ABOUT YOXO

The subscription works on the Orange 4G and 5G/5G+ network and is available to customers on any mobile network.

You can port your number 100% digitally from any network, get a new number, or switch to YOXO if you are an Orange PrePay customer or have an Orange subscription outside the contractual period.

BENEFITS

- No contractual limits: end your subscription whenever you want
- Activate, change or close your subscription directly from the app
- Choose how much internet you want to have according to your communication needs

SUBSCRIPTION OFFER

	YOXO 5 GB	YOXO Unlimited 5G	YOXO Unlimited 5G+
Monthly fee (EUR*, VAT included)	**EUR 2.9**	**EUR 4.9**	**EUR 9.9**
National and EEA roaming minutes and SMS	Unlimited national and EEA roaming	Unlimited national and EEA roaming	Unlimited national and EEA roaming
National internet traffic	**5 GB**	**Unlimited**	**Unlimited**
International minutes	50 minutes*	200 minutes*	500 minutes*
Internet speed	4G+	5G	5G+
EEA data roaming consumption limit	4.36 GB available in EEA roaming	7.37 GB available in EEA roaming	14.88 GB available in EEA roaming

* Bills will be issued in RON and payments will always be made in RON. The amount of the subscription is displayed at the EUR exchange rate on the day the desired offer is configured. The exchange rate used for invoicing is that of the day of payment for the chosen services and is available on **www.yoxo.ro/termeni-si-conditii/**. It is represented by the ING Bank selling rate announced on the bank's website, in the section for individuals on the business day before the day of payment, at 3.00 PM.

* The international minutes included in the subscription can be used under the same conditions as the international minutes included in the International Minute Option explained on page 4 hereof.

* As of January 2026, the Republic of Moldova and Ukraine will be included in the EEA from the roaming services perspective. Thus, subscriptions with roaming access in the EEA will allow the use of the national benefits included in the bundle (minutes, SMS, MB internet) in these two destinations as well, subject to the reasonable use policy.

Options available with YOXO subscriptions

With YOXO you get the flexibility you deserve: if you need more resources, you can always buy them in-app.

Number Share option

Description: The Number Share service allows you to use the same phone number simultaneously on two compatible devices, without the need to transfer the SIM card from one device to another.

Other details: Number Share can be used on a single secondary device, such as a smartwatch (not a phone or tablet).

The Number Share service cannot be used while roaming.

Consumption of resources included in the YOXO tariff plan follows the "first come, first served" rule. In the case of subscriptions with limited traffic or additional options with limited internet, SMS, and/or voice resources, the main number's access to the included resources is allowed equally, regardless of the device (primary or secondary) from which the consumption is made. This consumption can be done entirely, for example, from one or the other device.

Validity: The Number Share option is automatically renewed monthly, along with the YOXO subscription, and can be deactivated at any time.

Cost: EUR 2/month (VAT included)

The service can be activated by purchasing the Number Share option from the YOXO app, which has a monthly fee of 2 euros, VAT included. This fee will be added to the value of the monthly subscription paid by the user under the subscription contract.

Internet options

- **EUR 2.5 (VAT included) option**
- **EUR 6.5 (VAT included) option**

If you have a subscription with limited internet resources in the country:

- the EUR 2.5 option gives you 60 GB in the country and 3.76 GB available in EEA roaming;
- the EUR 6.5 option gives you 160 GB in the country, of which 9.77 GB available in EEA roaming;

If you have an unlimited internet subscription in the country:

- the EUR 2.5 option gives you 3.76 GB available in EEA roaming which is added to the total internet available on your active subscription;
- the EUR 6.5 option gives you 9.77 GB available in EEA roaming which is added to the total internet available on your active subscription.

Option validity: the option is available for 30 days from the time of purchase. The option doesn't automatically renew, you activate it whenever you need it.

Consumption order: the subscription internet is first consumed, then the one in the options. These GB will be added to the GB available in your subscription, but will have a different validity depending on the date of purchase.

International minutes option

What is included: You have 100 international minutes to call relatives or friends living in other countries. You can use the minutes for calls to mobile and landline numbers in the EEA, USA, Canada and UK except Estonia, Latvia, Lithuania. Certain prefixes in the EEA can only be called by activating the "Premium rate number credit" option, which costs EUR 5 (VAT excluded) and is valid until the entire credit is used. You can find this list of prefixes in the Tariffs and Services Brochure on page 16 at **www.yoxo.ro**.

Option validity: the option is available for 30 days from the time of purchase.

Option cost: EUR 1 (VAT included)

Option for Roaming in 27 countries outside the EEA

What is included: You get 5GB and 20 minutes or SMS for your trips outside the European Union. Roaming Worldwide can be used in: Argentina, Armenia, Australia, Belarus, Cameroon, Canada, Democratic Republic of Congo, Guinea, Israel, Ivory Coast, Kuwait, Madagascar, Mali, Mexico, Monaco, Montenegro, Niger, Puerto Rico, Russian Federation, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Switzerland, Thailand, Turkey, United Arab Emirates, United States.

Option validity: the option is available for 30 days from the time of purchase.

Option cost: EUR 9 (VAT included)

UK Roaming option

What is included: Get 7GB and 20 minutes or SMS included for your UK travels. The 20 minutes can be used for incoming or outgoing calls.

Validity: UK Roaming is available for 30 days from the time of purchase.

Option cost: EUR 5 (VAT included)

Option for Roaming in 12 countries outside the EEA

What is included: You get 5GB and 20 minutes or SMS for your trips outside the European Union. The option can be used in: South Africa, Bosnia and Herzegovina, Canada, Switzerland, Gibraltar, Israel, Malaysia, Montenegro, New Zealand, Serbia, the United States of America and Turkey.

Option validity: the option is available for 30 days from the time of purchase.

Option cost: EUR 9 (VAT included)

Option for Roaming in 13 countries outside the EEA

What is included:

You get 5GB and 20 minutes or SMS for your trips outside the European Union. The option

can be used in: Albania, Macedonia, Kosovo, Egypt, Russia, Benin, Philippines, Belarus, Qatar, Vietnam, Nigeria, China and Congo.

Option validity: the option is available for 30 days from the time of purchase.

Option cost: EUR 9 (VAT included)

Option Credit numbers with special tariffs

What is included:

With the Special Tariff Numbers Credit option, you have EUR 5 credit to spend on:

- **Calls and texts to special tariffs numbers:** You can use your credit to pay bridge tolls, parking fees or give SMS donations to the causes you support. Making calls or sending SMS messages to national short internal numbers and SMS/MMS short codes are charged at a special tariff or standard tariff on the Orange network. The list is available **here**.
- The full list of numbers with special tariffs can be found here
- **International calls within the EEA** (to numbers that do not use the international minutes included in the plan or in the 100 international minutes option) **and outside the EEA**.*
- **International SMS:** you can send text messages to loved ones in the EEA and outside the EEA to destinations that can be reached from

YOXO. *

- **Non-EEA voice and data roaming:** If the country you're traveling to is outside the EEA, you can use the EUR 5 credit for voice and data roaming at standard tariffs.

▪ **YOXO Customer Service at 300:** To call the 300 number, the Credit premium tariff numbers option must be active.

Option validity: The option is valid until the credit expires.

Option cost: 5 € + VAT (payable in RON at the Orange exchange rate displayed on **https://www.orange.ro/termeni-si-conditii**)

* You can find details of the tariffs on the following pages.

In case of porting to another network, for the purpose of repayment of unused credit from Option Credit numbers with special tariffs, The customer will fill in and submit in Orange Romania stores a form, in which he/she will mention the amount he/she wants to be refunded. The customer will also provide proof of ownership of the SIM card in question by means of the IC and a clear picture of the SIM card. The amount will be refunded to the bank account indicated by the Customer in the form, at the exchange rate of the NBR on the day of payment. The fee for repayment of non-consumed credit is RON 5.

Orange services that can be added to your YOXO subscription:

Care Center

If you are from Brasov, Bucharest, Oradea, Cluj-Napoca, Iasi, Sibiu, Timisoara or Constanta, at Care Center you will receive fast assistance and repair services for your terminal. So you won't have to take it to a service center.

Our specialists are at your disposal for:

- Mechanical repair and replacement of terminal components (keyboard, battery, etc.)
- Software updates, verification and correct configuration of data services
- Multimedia content transfer and phonebook copying
- Terminal diagnostics and application installation
- Accessories mounting
- Terminal decoding

We are waiting for you at the following addresses:

- Orange shop Brașov Mureșenilor - 1 Mureșenilor Street, Brașov
- Orange shop Pantelimon - 245 Șos. Pantelimon, Bucharest
- Orange shop Universitate - 3-5 Bd. Nicolae Bălcescu, Bucharest
- Orange shop Europe House - 47-53 Bd. Lascăr Catargiu, Bucharest
- Orange shop Oradea - 18-22 A Republicii Street, Oradea
- Orange shop Cluj - 23-25 Bd. 21 Decembrie 1989, Cluj Napoca
- Orange shop Iași - 52 Anastasie Panu Street, Iași
- Orange shop Sibiu - 41 Nicolae Bălcescu Street, ground floor, Sibiu
- Orange shop Republicii Timișoara - 8 Bd. Republicii, Timișoara
- Orange shop Constanta - 35-37 Stefan cel Mare Street, Constanta

Roaming service

With the roaming service you can communicate using your phone with Orange network coverage outside Romania, in countries where Orange has roaming agreements for the subscription service.

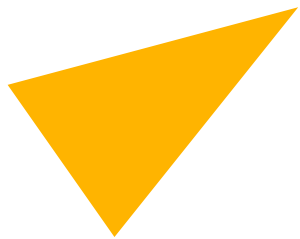
Currently, Orange Romania has roaming agreements with more than 360 operators in over 180 countries and 1 mobile satellite operator.

Not all YOXO subscriptions offer roaming access. To use your YOXO number outside Romania, you need to choose either a subscription with EEA roaming access or purchase an option that offers roaming access (EEA or non-EEA).

Roaming in the rest of the world is activated upon request by purchasing a dedicated option in the YOXO app. If the Customer does not activate a subscription or option with access to the roaming service within the European Economic Area, the Customer will not be able to use voice or data services outside the country.
When roaming, calls to premium service numbers are charged at EUR 3.85/minute (VAT excluded) and text messages at the standard tariff plus the national service tariff. Premium calls are calls to short numbers (numbers up to 6 digits in length excluding the country code) and calls to value-added service numbers such as: info services, games, competitions, entertainment, customer services, 0800, 0900 type, etc.

Conference Call cannot be accessed while roaming. It is only available in Romania.

Starting with January 1, 2021, in accordance with the withdrawal agreement between the European Union and the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, the United Kingdom and Gibraltar left the European Economic Area, and therefore the European roaming and international services regulation area. The UK and Gibraltar will be included in tax zone 2. As a promotion, until September 15, 2026, the tariffs will be: local and EEA calls made and received €0.119/min, calls to non-EEA countries €1.547/ min, SMS/MMS €0.119 and data traffic €0.0119/MB.



Pricing zones	Countries
EEA	Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Cyprus (excluding Northern Cyprus), Croatia, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Guadeloupe, French Guiana, Ireland, Iceland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Martinique, Norway, Netherlands, Poland, Portugal (including Azores and Madeira), Reunion, St. Bartholomew, St. Martin, Slovakia, Slovenia, Spain (including Balearic and Canary Islands), Sweden, Hungary, Ukraine, Moldova
Zone 2	Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Faroe Islands, Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Switzerland, Kosovo, Macedonia, UK, Monaco, Turkey (including Northern Cyprus)
Zone 3	Algeria, Bahrain, Bolivia, Brazil, Cambodia, Congo, Gambia, Ghana, Jordan, Iraq, Lebanon, Macao, Mozambique, Oman, Pakistan, Saudi Arabia, Singapore, South Africa, South Korea, Syria, Thailand, Taiwan, Tunisia, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zone 4	Angola, Armenia, Aruba, Azerbaijan, Barbados, Belarus, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman Islands, Dominican Republic, Ecuador, Egypt, Ethiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, British Virgin Islands, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Mauritania, Mauritius, Montenegro, Morocco, Namibia, Nigeria, St. Vincent & Grenadines, St. Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, Tonga, Turks & Caicos, United States of America
Zone 5	Afghanistan, Argentina, Australia, Bahamas, Bali, Bangladesh, Barbados, Benin, Brunei, Burkina Faso, Cameroon, Cape Verde, Cayman, Chile, China, Ivory Coast, Colombia, Cuba, Dubai City, United Arab Emirates, Philippines, Gabon, Granada, Equatorial Guinea, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japan, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Kenya, Kuwait, Laos, Malaysia, Mexico, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, New Zealand, Palestine, Panama, Paraguay, Peru, French Polynesia, Qatar, Russia, San Marino, Sri Lanka, Tajikistan, Tanzania, Togo, Trinidad and Tobago, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, Satellite operators (Thuraya)
Zone 6	Roaming on airplanes
Zone 7	Maritime roaming

The use of EEA roaming resources is considered reasonable as long as the roaming service is only used for occasional travel within the European Economic Area (EEA). The purpose of the Reasonable use policy is to detect and prevent abusive or abnormal use of the roaming services.

If YOXO customers are confirmed as abusive while roaming in the EEA, Orange has the right to apply surcharges for continued voice consumption while roaming in the EEA as follows:

- Voice calls made from roaming - 0.026 (€/min, VAT included) and from January 1, 2025 0.023 (€/min, VAT included)
- Incoming roaming calls -0.0024 (€/min VAT included)
- SMS sent while roaming - €0.005/SMS, and from January 1, 2025 the tariff will be €0.004 (€/SMS VAT included).
- Data: 1.845 €/GB and as of January 1, the tariff will drop as follows: 1.547 in 2025; 1.309 in 2026 and 1.190 from 2027 onwards (€/GB VAT included).

List 1

EEA prefixes for value-added services zone 1

Country	Prefix
Poland	487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 487280, 488811
France	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Spain	3451, 3470, 34901, 34902, 34904
Estonia	3725411193, 3725411194, 37257466, 37257469, 37259441982, 37259441983, 37259441984, 37259441985, 37259441986, 37259441987, 37259441988, 37259441989, 3725944199, 3725999568, 3725999569, 372599957, 3725999580, 3725999581, 3725999582, 3725999583, 3725999584, 3725999585, 3725999586, 3725999587, 3725999588, 37281800, 37282200, 37283
UK	4470, 4476
Luxembourg	35228750, 35290180
Lithuania	370661000, 370661001, 370661002, 370661003, 370661004, 370661005, 370661006, 370661008, 370661009, 37066101, 37066102, 37066104, 37066106, 37066107, 37066108, 37066109, 37066330, 37066331, 37066332, 37066334, 37066335, 37066336, 37066337, 37066338, 37066339, 37066411, 37066422, 37066433, 37066444, 37066445, 37066446, 37066447, 37066448, 37066449, 37066451, 37066452, 37066453, 37066454, 37066455, 37066466, 37066477, 37066488, 37066489, 3706649, 3706650, 37066510, 37066511, 37066522, 37066523, 37066524, 37066525, 37066526, 37066527, 37066528, 37066529, 37066530, 37066531, 37066532, 37066533, 37066534, 37066536, 37066537, 37066538, 37066539, 3706654, 3706655, 3706656, 3706657, 3706658, 3706659, 3706663, 3706664, 3706666, 37066712, 37066713, 37066714, 37066715, 37066716, 37066717, 37066718, 37066720, 37066721, 37066722, 37066723, 37066724, 37066725, 37066726, 3706673, 37066741, 37066742, 37066743, 37066744, 37066745, 37066746, 37066747, 37066748, 37066749, 3706675, 370668000, 370668001, 370668002, 370668003, 370668004, 37066811, 37066812, 37066813, 37066814, 37066817, 37066818, 3706682, 37066830, 37066831, 37066832, 37066833, 37066834, 37066835, 37066836, 37066837, 37066838, 37066843, 37066844, 37066845, 37066846, 37066847, 37066848, 37066849, 3706685, 37066870, 37066871, 37066872, 37066873, 37066874, 37066875, 37066876, 37066877, 37066879, 3706688, 3706689, 37066901, 37066902, 37066903, 37066904, 37066905, 37066906, 37066907, 37066908, 37066909, 37066910, 37066911, 37066913, 37066914, 37066915, 37066916, 37066917, 37066918, 37066919, 3706692, 3706693, 3706694, 3706695, 37069110, 37069111, 37069112, 37069113, 37069114, 37069115, 37069116, 37069117, 37069118, 37069121, 37069122, 37069124, 37069125, 37069126, 37069127, 37069128, 37069129
Latvia	3712096, 3712285, 3712375, 3712414, 3712448, 3712502, 3712797, 3712904, 37162208, 37163067, 37163517, 37164698, 37164922, 37165525, 37165838, 37166272, 37167858, 37168255, 37178521, 37178565, 37178822, 37178905, 37178988, 371810305, 371810306, 371810307, 371810308, 371810309, 37181031, 371810320, 371810321, 371810322, 371810323, 371810324, 371810346, 371810347, 371810348, 371810349, 37181035, 37181092, 37181110, 37181615, 37190308, 37190309

List 2

EEA prefixes for value-added services zone 2

Country	Prefix
Belgium	32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689, 32770000, 32770003, 32770004, 327700052, 327700053, 327700054, 327700055, 327700056, 327700057, 327700058, 327700059, 327700060, 327700070, 327700080, 327700090, 3277001, 3277002, 3277003, 3277004, 3277005, 3277006, 3277007, 3277008, 3277009, 327701, 327702, 327703, 327704, 327705, 327706, 327707, 327708, 327709, 32771, 32772, 32773, 32774, 32775, 32776, 32777, 32778, 32779
Latvia	3712301, 3712302, 3712303, 3712304, 3712305, 3712306, 3712308, 3712309, 3712310, 3712312, 3712313, 3712314, 3712315, 3712316, 3712318, 3712319, 3712321, 3712323, 3712324, 3712325, 3712326, 3712329, 3712331, 3712332, 3712333, 3712334, 3712335, 3712336, 3712338, 3712339, 3712340, 3712341, 3712342, 3712343, 3712344, 3712345, 3712346, 3712348, 3712349, 3712350, 3712351, 3712352, 3712353, 3712354, 3712356, 3712358, 3712359, 3716888, 3712501, 37178582, 37178583, 37178810, 37178811, 37180900, 37181817, 37190213, 37190214, 37190700, 3712278, 3712279, 3712445, 3712446, 3712447, 3712500, 3712506, 3712508, 3712769, 3712791, 3712901, 37178505, 3717869, 37178777, 37178787, 37178816, 37178817, 37178818, 37178922, 3718060, 3718104, 37181091, 37181111, 37181112, 3719040, 3719099, 3712018, 3712089, 3712090, 3712091, 3712092, 3712093, 3712095, 3712097, 3712098, 3712099, 3712260, 3712261, 3712262, 3712263, 3712264, 3712265, 3712268, 3712269, 3712270, 3712271, 3712273, 3712274, 3712275, 3712276, 3712289, 3712290, 3712291, 3712292, 3712293, 3712294, 3712295, 3712296, 3712297, 3712298, 3712360, 3712361, 3712362, 3712363, 3712364, 3712365, 3712367, 3712368, 3712369, 3712370, 3712371, 3712372, 3712373, 3712374, 3712376, 3712378, 3712379, 3712380, 3712381, 3712382, 3712383, 3712384, 3712385, 3712386, 3712387, 3712389, 3712390, 3712391, 3712392, 3712393, 3712394, 3712395, 3712396, 3712397, 3712398, 371240, 3712410, 3712412, 3712413, 3712415, 3712416, 3712417, 3712418, 3712419, 3712421, 3712423, 3712425, 3712426, 3712427, 3712428, 3712429, 3712430, 3712431, 3712432, 3712434, 3712435, 3712436, 3712437, 3712438, 3712439, 3712441, 3712443, 3712449, 3712451, 3712452, 3712453, 3712454, 3712456, 3712457, 3712458, 3712459, 3712461, 3712462, 3712463, 3712464, 3712465, 3712467, 3712468, 3712469, 3712470, 3712471, 3712472, 3712473, 3712474, 3712475, 3712476, 3712499, 3712503, 3712504, 3712505, 3712507, 3712509, 3712728, 3712768, 3712793, 3712794, 3712795, 3712796, 3712798, 3712840, 3712841, 3712842, 3712843, 3712850, 3712851, 3712852, 3712853, 3712854, 3712856, 3712857, 3712858, 3712859, 3712900, 3712903, 3712905, 3712906, 3712907, 3712908, 3712909, 37166270, 37166271, 37166273, 37166274, 37166275, 37166276, 37166277, 37166278, 37166279, 3716628, 3716629, 3716630, 3716631, 371785170, 371785171, 371785172, 371785173, 371785174, 37178520, 37178536, 37178540, 37178541, 37178584, 37178585, 37178601, 37178602, 37178664, 37178666, 37178668, 37178710, 37178711, 37178712, 37178713, 3717872, 37178770, 37178773, 37178778, 37178812, 37178813, 37178814, 37178815, 37178820, 37178821, 37178890, 37178891, 37178892, 37178893, 37178899, 37178999, 37180401, 37180402, 37180407, 3718110, 3718120, 3718130, 3718140, 3718150, 3718160, 37181809, 37181819, 37181820, 37181821, 37181822, 37181900, 37181901, 3718191, 37190208, 37190212, 37190215, 37190303, 37190304, 37190701, 37190702, 37190703, 37190704, 37190705, 37190706, 37190707, 37190708, 37190709, 3719080, 37190907, 37166242, 3716900, 37178509, 37178620, 3717870, 37178755, 3717880, 3717885, 3717886, 3717887, 37180400, 3718100, 371810606, 371810607, 371810608, 371810609, 37181061, 37181062, 37181063, 37181064, 37181065, 37181066, 37181067, 37181068, 37181069, 371810700, 371810701, 371810702, 371810703, 371810704, 371810705, 37181815, 37181816, 37190010, 3719010, 37190210, 37190211, 3719060

Country	Prefix
Estonia	372531, 3725320, 3725321, 37253220, 37253221, 37253222, 37253223, 37253224, 37253227, 37253228, 3725325, 37253260, 37253261, 37253262, 37253263, 37253265, 37253266, 3725327, 37253280, 37253281, 37253282, 37253283, 37253286, 37253287, 37253288, 37253289, 37253290, 37253291, 37253293, 37253294, 37253295, 37253296, 37253297, 37253298, 37253299, 37253336, 37253342, 37253343, 37253344, 37253346, 37253347, 37253348, 37253349, 37253350, 37253351, 37253352, 37253353, 37253354, 37253355, 37253356, 37253357, 37253360, 37253361, 37253362, 37253367, 37253368, 37253369, 3725337, 3725338, 3725339, 37253683, 37253684, 37253685, 37253686, 37253687, 37253688, 37253689, 3725369, 37254000, 37254001, 37254002, 37254003, 37254006, 37254007, 37254008, 37254009, 3725401, 3725402, 3725403, 3725404, 3725405, 3725406, 3725407, 3725408, 3725409, 3725410, 372541110, 372541111, 372541112, 372541113, 372541114, 372541115, 372541116, 372541117, 372541118, 3725411190, 3725411191, 3725411192, 3725411195, 3725411196, 3725411197, 3725411198, 3725411199, 37254112, 37254113, 37254114, 37254115, 37254116, 37254117, 37254118, 37254119, 3725412, 3725413, 37254140, 37254141, 37254142, 37254143, 37254144, 37254146, 37254147, 37254148, 37254149, 3725415, 3725416, 37254170, 37254171, 37254172, 37254177, 37254178, 37254179, 3725418, 3725419, 372542, 372543, 372544, 37254500, 37254503, 37254504, 37254505, 37254506, 37254507, 37254508, 37254509, 3725451, 3725452, 3725453, 3725454, 3725455, 3725460, 3725463, 3725464, 3725465, 3725466, 3725467, 3725468, 3725469, 372547, 372548, 372549, 372570, 372571, 372572, 372573, 37257451, 37257452, 37257453, 37257454, 37257455, 37257456, 37257457, 37257458, 37257459, 37257460, 37257461, 37257462, 37257463, 37257464, 37257465, 37257467, 37257468, 3725747, 3725748, 37257490, 37257491, 37257492, 37257495, 37257496, 37257497, 37257498, 37257499, 37257500, 37257504, 37257505, 37257506, 37257507, 37257508, 37257509, 3725751, 3725752, 3725753, 3725754, 3725755, 3725756, 37257571, 37257572, 37257573, 37257574, 37257575, 37257576, 37257577, 37257578, 37257579, 3725758, 3725759, 372576, 37257700, 37257701, 37257706, 37257707, 37257708, 37257709, 3725771, 3725772, 3725773, 3725774, 3725775, 3725776, 3725777, 3725778, 3725779, 37257881, 37257882, 37257883, 37257884, 37257885, 37257886, 37257887, 37257888, 37257889, 3725789, 372579, 3725862, 3725881, 3725882, 3725883, 3725884, 3725885, 3725886, 3725887, 37258880, 37258881, 37258882, 37258883, 37258884, 37258885, 37258886, 37258887, 3725896, 3725897, 3725898, 3725899, 37259120, 37259121, 37259122, 3725913, 37259142, 37259143, 37259144, 372592, 372593, 3725940, 3725941, 3725942, 3725943, 37259440, 372594410, 372594411, 372594412, 372594413, 372594414, 372594415, 372594416, 372594417, 372594418, 3725944190, 3725944191, 3725944192, 3725944193, 3725944194, 3725944195, 3725944196, 3725944197, 37259441980, 37259441981, 37259442, 37259443, 37259444, 37259445, 37259446, 37259447, 37259448, 37259449, 3725945, 3725946, 3725947, 3725948, 3725949, 372595, 372596, 372597, 372598, 3725990, 3725991, 3725992, 3725993, 3725994, 3725995, 3725996, 3725997, 3725998, 37259990, 37259991, 37259992, 37259993, 37259994, 372599950, 372599951, 372599952, 372599953, 372599954, 372599955, 3725999560, 3725999561, 3725999562, 3725999563, 3725999564, 3725999565, 3725999566, 3725999567, 3725999589, 372599959, 37259996, 37259997, 37259998, 37259999, 372810, 372811, 372812, 372813, 372814, 372815, 372816, 372817, 37281801, 37281802, 37281803, 37281804, 37281805, 37281806, 37281807, 37281808, 37281809, 3728181, 3728182, 3728183, 3728184, 3728185, 3728186, 3728187, 3728188, 3728189, 372819, 372820, 372821, 37282201, 37282202, 37282203, 37282204, 37282205, 37282206, 37282207, 37282208, 37282209, 3728221, 3728222, 3728223, 3728224, 3728225, 3728226, 3728227, 3728228, 3728229, 372823, 372824, 372825, 372826, 372827, 372828, 372829, 37284, 37285, 37240, 37270

Country	Prefix
Slovenia	38643, 38649
Lithuania	37070500, 37070501, 37070502, 37070530, 37070531, 37070532, 37070534, 37070535, 37070538, 37070539, 37070540, 37070547, 37070581, 37070582, 37070588, 37070589, 37070590, 37070591, 370705939, 370705940, 370705941, 37070710, 37070712, 37070749, 37080801, 37080802, 37080807, 37080855, 37090003, 37090201, 37090204, 37090308, 37090903, 37090909, 370910, 370700, 370706, 3707070, 37070711, 37070713, 37070714, 37070715, 37070716, 37070717, 37070718, 37070719, 3707072, 3707073, 37070740, 37070741, 37070742, 37070743, 37070744, 37070745, 37070746, 37070747, 37070748, 3707075, 3707076, 3707077, 3707078, 3707079, 370701, 370702, 370703, 370704, 37070503, 37070504, 37070505, 37070506, 37070507, 37070508, 37070509, 3707052, 37070533, 37070536, 37070537, 37070541, 37070542, 37070543, 37070544, 37070545, 37070546, 37070548, 37070549, 3707055, 3707056, 3707057, 37070580, 37070583, 37070584, 37070585, 37070586, 37070587, 37070592, 370705930, 370705931, 370705932, 370705933, 370705934, 370705935, 370705936, 370705937, 370705938, 370705942, 370705943, 370705944, 370705945, 370705946, 370705947, 370705948, 370705949, 37070595, 37070596, 37070597, 37070598, 37070599, 370708, 370709, 37071, 37072, 37073, 37074, 37075, 37076, 37077, 37078, 37079, 370800, 370801, 370802, 370803, 370804, 370805, 370806, 370807, 37080800, 37080803, 37080804, 37080805, 37080806, 37080808, 37080809, 3708081, 3708082, 3708083, 3708084, 37080850, 37080851, 37080852, 37080853, 37080854, 37080856, 37080857, 37080858, 37080859, 3708086, 3708087, 3708088, 3708089, 370809, 37081, 37082, 37083, 37084, 37085, 37086, 37087, 37088, 37089, 37090000, 37090001, 37090002, 37090004, 37090005, 37090006, 37090007, 37090008, 37090009, 3709001, 3709002, 3709003, 3709004, 3709005, 3709006, 3709007, 3709008, 3709009, 370901, 37090200, 37090202, 37090203, 37090205, 37090206, 37090207, 37090208, 37090209, 3709021, 3709022, 3709023, 3709024, 3709025, 3709026, 3709027, 3709028, 3709029, 37090300, 37090301, 37090302, 37090303, 37090304, 37090305, 37090306, 37090307, 37090309, 3709031, 3709032, 3709033, 3709034, 3709035, 3709036, 3709037, 3709038, 3709039, 370904, 370905, 370906, 370907, 370908, 37090900, 37090901, 37090902, 37090904, 37090905, 37090906, 37090907, 37090908, 3709091, 3709092, 3709093, 3709094, 3709095, 3709096, 3709097, 3709098, 3709099, 370911, 370912, 370913, 370914, 370915, 370916, 370917, 370918, 370919, 37092, 37093, 37094, 37095, 37096, 37097, 37098, 37099, 3707051, 37066103, 37066301, 37066302, 37066303, 37066304, 37066305, 37066306, 37066307, 37066308, 37066309, 3706640, 37066410, 37066412, 37066413, 37066414, 37066415, 37066416, 37066417, 37066418, 37066419, 37066420, 37066421, 37066423, 37066424, 37066425, 37066426, 37066427, 37066428, 37066429, 37066430, 37066431, 37066432, 37066434, 37066435, 37066436, 37066437, 37066438, 37066439, 37066440, 37066441, 37066442, 37066443, 37066450, 37066456, 37066457, 37066458, 37066459, 37066460, 37066461, 37066462, 37066463, 37066464, 37066465, 37066467, 37066468, 37066469, 37066470, 37066471, 37066472, 37066473, 37066474, 37066475, 37066476, 37066535, 37066727, 37066740, 37066810, 37066815, 37066816, 37066819, 37066878, 37066912, 37069119, 37069120, 37069123, 37069750, 37069796, 37069797, 37031331, 37031335, 37034379, 37037250, 37037251, 37037252, 37037254, 37037255, 37037256, 37037364, 37037368, 37037369, 37037783, 37038921, 37038929, 370412007, 370412008, 370412009, 37041202, 370413759, 370413760, 370413761, 370414310, 370414311, 370414312, 370414313, 37041721, 37041751, 37042521, 37042522, 37045485, 37045540, 37046203, 37046364, 37046450, 37046467, 37052068, 37052082, 37052090, 37052172, 37052173, 370521939, 370521940, 370521941, 37052521, 37052528, 37052529, 37052530, 37052533, 37052654

Country	Prefix
Poland	48780209,48780204
Cyprus	35780055, 35790085, 35790095
Czech Republic	42090, 42091004
Italy	39319
Spain	34518441

For up to date tariffs, go to the Tariffs and Services Brochure on **www.yoxo.ro**

International Service

A. International calls within the European Economic Area (EEA), the USA, Canada and the UK

All YOXO plans include international minutes to the EEA region, USA, Canada, and the United Kingdom, except for Estonia, Latvia, and Lithuania, as well as prefixes with special charges. To increase the number of international minutes included, users can activate the 100 international minutes option, which is valid for 30 days from the activation date. Unused minutes, whether from the plan or the option, are not carried over.

B. Calls and SMS to premium tariff prefixes within the EEA or to numbers outside the EEA, the USA or Canada or UK

In this case you can buy the Credit Numbers option at special tariffs directly from the YOXO app.
The option offers €5 credit that you can use for calls or SMS to countries in the EEA and outside the EEA, the USA and Canada or UK. For calls and SMS you will be charged according to the tariffs below

		VAT excluded	
		Voice tariff	SMS tariff
Zone 0	EEA area, USA, Canada and UK, fixed and mobile networks	n/a	0,06
Zone 1	Europe - fixed networks in countries outside the EEA + prefixes for value-added services in the EEA, UK, USA and Canada	0,30	0,12
Zone 2	Europe - mobile networks in countries outside the EEA + prefixes for value-added services in the EEA + Israel	0,45	0,12
Zone 3	Rest of the world	0,70	0,12
Zone 4	Emsat, Ellipso, Inmarsat, Iridium, Thuraya	2,10	0,59

* The shown prices exclude VAT.

* United Kingdom and Gibraltar left the European Economic Area on January 1, 2021, under the withdrawal agreement. Until December 15, 2026 you enjoy the same consumption and tariff conditions as those applicable in EEA member countries and for international calls to the UK and Gibraltar.

YOXO users can only make international calls to the prefixes below after activating the Credit premium tariff numbers option.

Country	Prefix
Belgium	32455,32456,324630,324665,324666,324667,324669,324674,324679,324687,324688,324689
Czech Rep.	42090, 42091004
Cyprus	35780055, 35790085, 35790095
France	3363800,3364000,3364001,3364002,3364003,3364004,3375076,3375077,338
Italy	39319,39353,393511
Luxembourg	35228750
United Kingdom	4470,4476,447465,447688,447924
Poland	487200,487201,487202,487203,487204,487205,487206,487207,487209,48780209,48780204
Slovenia	38643,38649
Spain	3451,3470,34901,34902,34904,34518441

Non-EEA Roaming Service

For roaming in countries outside the EEA, YOXO customers can choose World Wide Roaming for Argentina, Armenia, Australia, Belarus, Cameroon, Canada, Democratic Republic of Congo, Guinea, Israel, Ivory Coast, Kuwait, Madagascar, Mali, Mexico, Monaco, Montenegro, Niger, Puerto Rico, Russian Federation, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Switzerland, Thailand, Turkey, United Arab Emirates, United States

For other countries, YOXO customers will be charged from the Premium Services option credit as follows:

Voice services

Tariffs (EUR / minute, VAT excluded)	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 7
Local calls	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Calls to Romania	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Calls to Zone 1 countries	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Calls to countries in other areas	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Incoming calls	0,4800	0,7200	1,1000	1,1800	3,4500
SMS messages sent	0,3800	0,3800	0,3800	0,3800	0,3800

Mobile internet

Zone	(EUR/MB) VAT excluded
Zone 2	6
Zone 3	8
Zone 4	9
Zone 5	11
Zone 6	0,2

Pricing zones

Pricing zones	Countries
Zone 1 - EEA	Austria, St. Bartholomew, Belgium, Bulgaria, Cyprus (excluding Northern Cyprus), Czech Republic, Croatia, Denmark, Estonia, Finland, France, Guadeloupe, French Guiana, Germany, Greece, Ireland, Italy, Iceland, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, St. Martin, Martinique, Mayotte, Norway, Netherlands, Poland, Portugal (including Azores and Madeira), Romania, Reunion, Slovakia, Slovenia, Spain (including Tenerife, Balearic and Canary Islands), Sweden, Hungary, Ukraine, Moldova
Zone 2	Albania, Andorra, Bosnia and Herzegovina, Switzerland, Gibraltar, Faroe Islands, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, United Kingdom, Monaco, Turkey (including Northern Cyprus)
Zone 3	South Africa, Algeria, Saudi Arabia, Bahrain, Bolivia, Brazil, Cambodia, Rep. Dem. Congo, Gambia, Ghana, Jordan, Iraq, Lebanon, Macao, Mozambique, Oman, Pakistan, Singapore, South Korea, Syria, Thailand, Taiwan, Tunisia, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zone 4	Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbaijan, Barbados, Belarus, Bhutan, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman Islands, Central African Republic, Costa Rica, Dominica, Dominican Republic, Ecuador, Egypt, Ethiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, British Virgin Islands, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Morocco, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Montenegro, Namibia, Nauru, Nigeria, Samoa, Saint Vincent & the Grenadines, Saint Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, St. Kitts & Nevis, St. Pierre & Miquelon, USA, Tonga, Turks & Caicos
Zone 5	Afghanistan, Argentina, Australia, Bahamas, Bali (Indonesia), Bangladesh, Benin, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cape Verde, Chile, China, Ivory Coast, Colombia, Cuba, Dubai (UAE), United Arab Emirates, Philippines, Gabon, Granada, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Equatorial Guinea, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Cook Islands, Iran, Israel, Japan, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Kenya, Kuwait, Laos, Libya, Malaysia, Mexico, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niger, New Caledonia, New Zealand, Palestine, Panama, Paraguay, Peru, French Polynesia, Qatar, Russia, San Marino, Sri Lanka, South Sudan, Tajikistan, Tanzania, Togo, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe, satellite operators
Zone 6	Roaming on airplanes
Zone 7	Maritime roaming

Customer Service opening hours and tariffs

YOXO customers can get in touch with the YOXO and Orange teams through several channels:

- YOXO Messenger service in the YOXO app available free of charge to any YOXO subscription customer. Working hours are Monday-Friday: 8:00 AM - 8:00 PM, Saturday and Sunday 9:00 AM-6:00 PM.
- EEA roaming customer service on +40 374 300 300, charged as an international call to Romania. Transfer to a YOXO customer operator is charged at €0.05/minute (VAT included).
- Customer service by phone on 300, charged at €0.05 per minute; VAT included. To be able to call the 300 number, you need to have the Credit premium tariff numbers option active. The charge of €0.05/minute (VAT included) will be deducted from the credit.

Portability of numbers

If you are a subscriber or a rechargeable card user in another network, you can port your phone number directly from the YOXO app. Fill in the phone number you want to port, order a SIM with a temporary number and, in at least 3 business days after the porting request is finalized, your number will be ported to the Orange network, without the need to go to a store. The porting procedure is available on **www.yoxo.ro** or in the YOXO app. During this period, you will receive written messages about the status of your porting. You can choose the day on which the number is ported, minimum the 3rd day or maximum the 25th business day from the date of application.

Switch from YOXO to a subscription or prepaid card

Switch to the card immediately and you'll get unlimited national minutes and SMS for a day and 10 GB of mobile internet. You can request, in Orange stores or from the YOXO app, to switch your YOXO subscription to any other type of subscription at any time. We recommend that you do not close your YOXO subscription before switching to another Orange subscription, so that you can continue using the network without interruptions. You can cancel your YOXO subscription at any time directly from the YOXO app. When you request to close your subscription in the app, you will be able to choose to switch directly to a PrePay card. After that you will have to
reload your card with an option or credit. Also, once you switch to the PrePay card, all the benefits of your YOXO subscription will be lost. Reactivation of a YOXO number can be done within 60 days from the date the termination was processed (regardless of whether it was closed upon your request or automatically for non-payment of the bill). You can also reactivate a maximum of 2 times in the last 365 days. To reactivate a YOXO number, you need to follow the steps to activate a YOXO subscription in the app and select the "Keep my number" option.

YOXO subscription and its changes

- Orange customers who switch to YOXO will lose Orange Thank You points, Phone credit or existing credit on their PrePay card.
- Your YOXO subscription is currently not compatible with Number Share.
- The minimum contractual subscription period is 30 days.
- You can't change a YOXO subscription within the first 14 days of activation. You can then request a change to your subscription at any time, except 24 hours before and 24 hours after the bill is issued. Depending on your usage needs, you can choose a YOXO subscription with unlimited data or a specific amount of included data.
- The change will take effect from the next 30-day billing cycle and the new subscription price will be on your next bill.

- You can change your subscription a maximum of 3 times in one month.
- Subscription changes can only be made in your YOXO app.
- The internet speed of the subscription will depend on the plan selected and will change monthly according to the speed of the plan. For example, a €2.9 subscription will give you 4G+ speeds, a €4.9 subscription 5G, and a €9.9 subscription 5G+ speeds, where this type of coverage is available.

Options activation and deactivation

Options can only be activated in the YOXO app and cannot be deactivated. After the validity period or the expiry of resources in an option, the option does not automatically reactivate. You will need to purchase a new option to benefit from extra resources. If a user closes their YOXO subscription within 14 days, they will get all the money they paid when activating their subscription back into their account.

Additionally you can request

- PUK code - free of charge - can be requested in the app, "Menu" - "Services and settings" or in Messenger
- Itemized bill - request it in the app or in Messenger
- SIM card replacement (theft, loss, change of SIM card format, damage caused by the customer, etc.) - free of charge.
- Reconnection of the subscription if it has been suspended due to non-payment of your bill

Documents needed to activate a subscription

Currently, the YOXO subscriptions are only available for individuals, Romanian citizens or foreign citizens.

Necessary documents:
1. Romanian citizens:

- Identity card issued since 1997
- Electronic Identity Card (CEI) with CIP or Simple Identity Card (CIS)

2. Foreign nationals:

1. EU citizens will be able to activate a YOXO subscription with any of the following documents:
    - passport or
    - national identity card or
    - residence permit issued by the Romanian authorities;
2. Foreign citizens from outside the European Union will have to scan the following documents into the application one at a time:
    - passport
    - residence or residence permit

* Documents must be submitted in original and uploaded in the YOXO application. For more information, go to www.yoxo.ro

Miscellaneous information

▪ YOXO customers can only access premium-tariff numbers if they have activated the Credit Special Tariff Numbers option and have sufficient credit.

▪ Short numbers for services of local or national interest (e.g. taxi companies) will not be charged from the Credit option of premium tariff numbers but from the national minutes of the subscription.

▪ The YOXO Messenger service in the YOXO app is available free of charge to any customer with a YOXO subscription. Working hours are Monday-Friday: 8:00 AM - 8:00 PM, Saturday and Sunday 9:00 AM-6:00 PM.

▪ The surcharges are set in accordance with EU Regulation no. 531/2012, as amended by EU Regulation 612/2022. The surcharges are amended each year on July 1, following the change in the exchange rate imposed by the above-mentioned Regulations (the European Central Bank's EUR - RON exchange rate valid on January 15, February 15 and March 15 of the current year).

▪ Orange subscribers who switch to YOXO will lose Orange Thank You points.

▪ YOXO customers have access to the Consumption section of the App to check their consumption level.

▪ Orange customers who switch to YOXO from an Orange prepaid card will lose Phone Credit points.

▪ You can activate a maximum of 10 subscriptions per CNP (personal identification number).

▪ You can benefit from a maximum of 3 subscription discount offers in a year.

▪ Customers can activate YOXO subscriptions if they have had a fair conduct in their relationship with Orange Romania in the last 12 months (they have not breached any of their obligations as set out in the YOXO terms and conditions).

november 2026

S.C. Orange Romania S.A.
Europe House
Tandem Building, 5 Matei Millo Street,
District 1
Bucharest, Romania
Tel.: 021 203 30 00
Fax: 021 203 35 99
www.orange.ro