

TARIFE

SI

SERVICIU

YO
XO

CUPRINS

| | |
|--|----|
| Despre YOXO..... | 3 |
| Detalii ofertă de lansare..... | 4 |
| Opțiuni disponibile cu abonamentele YOXO..... | 4 |
| Opțiuni de minute internaționale..... | 5 |
| Opțiuni Roaming worldwide..... | 5 |
| Opțiuni Servicii cu valoare adăugată..... | 5 |
| Servicii Orange ce pot fi adăugate abonamentului tău YOXO..... | 6 |
| Orange Antivirus..... | 6 |
| Care center..... | 7 |
| Serviciul roaming..... | 7 |
| Serviciul internațional..... | 13 |
| Activarea și dezactivarea opțiunilor..... | 14 |
| Documente necesare activării unui abonament..... | 15 |
| Informații diverse..... | 15 |

DESPRE YOXO

YOXO este un abonament de mobil complet digital, cu acoperire în rețeaua Orange. Este disponibil atât pentru clienții Orange care vor să treacă pe YOXO cu numărul de abonament sau cel de PrePay, cât și pentru clienții din alte rețele care își activează un număr nou.

BENEFICIIL

Fără limite contractuale: închizi abonamentul oricând dorești
Activezi, modifici sau închizi abonamentul direct din aplicație
Alegi cât net vrei să ai: în funcție de nevoile de comunicare
Primești banii înapoi pentru internetul neconsumat

OFERTA DE LANSARE

| | YOXO 20 | YOXO 60 | YOXO 100 |
|---|---|---|--------------------------------------|
| Taxă lunară (lei) | 25 lei 19 lei | 35 lei 29 lei | 45 lei 39 lei |
| Minute și SMS naționale și în roaming SEE | Nelimitat național | Nelimitat național | Nelimitat național și în Roaming SEE |
| Trafic de internet național | 20 GB | 60 GB | 100 GB |
| Viteza de internet | 4G+ | 4G+ | 4G+ |
| Limită de consum date în roaming SEE | Fără acces în roaming SEE. Fără acces în roaming, limita de utilizare 0 | Fără acces în roaming SEE. Fără acces în roaming, limita de utilizare 0 | 3,87 GB disponibili în roaming SEE |
| Orange Antivirus | Nelimitat | Nelimitat | Nelimitat |

Detalii ofertă de lansare

Prețul abonamentului este unul promoțional valabil în cazul activării abonamentului YOXO în perioada 10 septembrie – 31 octombrie 2020.

Ulterior datei de 31 octombrie 2020 prețul abonamentului YOXO, atât pentru abonamente noi activate, cât și pentru reînnoiri ale abonamentelor deja activate, va fi cel standard, disponibil în acel moment pentru informare în aplicația mobilă.

Opțiuni disponibile cu abonamentele YOXO

Abonamentul tău YOXO este extrem de flexibil. Dacă ai nevoie de mai multe resurse, poți cumpăra oricând din aplicația mobilă dedicată.

Opțiuni de internet

Alege dintre cele 3 opțiuni de internet disponibile în magazinul de opțiuni.

- ▶ 20 GB – 5 lei
- ▶ 60 GB – 15 lei
- ▶ 100 GB – 25 lei

Adaugă cât internet ai nevoie:

- ▶ GB cumpărați se vor adăuga la totalul de internet disponibil în abonamentul curent de 30 de zile. Primești banii înapoi pentru internetul neconsumat, la finalul lunii.

GB adăugați aici vor influența și cantitatea de resurse disponibilă în roaming SEE.

Dacă nu ai încă activ roaming în SEE, în funcție de cantitatea de GB adăugată, îți poți activa serviciul de roaming SEE.

Valabilitate opțiune:

Opțiunea este valabilă până la data de reînnoire lunară a abonamentului YOXO. Expiră în a treizecea zi a abonamentului tău. Opțiunea nu se reînnoiește automat, o activezi de câte ori ai nevoie.

Ordine de consum:

Acești GB se vor adăuga la cei disponibili în abonament pentru cele 30 de zile în curs. Primești banii înapoi pentru GB neconsumați (valori întregi) la finalul celor 30 de zile, indiferent dacă provin din abonament sau opțiune.

Opțiuni de minute internaționale

Ce conține:

Ai 100 de minute internaționale să îți suni rudele sau prietenii care locuiesc în alte țări. Poți folosi minutele pentru apeluri către numere de mobil și fix din zona UE, cu excepția: Estonia, Letonia, Lituania sau către numerele cu prefixele afișate la adresa www.orange.ro/prefixe.

Valabilitate opțiune: opțiunea de 100 de minute internaționale este disponibilă timp de 30 de zile din momentul achiziționării.

Cost opțiune: 5 lei

Opțiune Roaming worldwide

Ce conține:

Ai 100 de minute sau SMS-uri și 1 GB pentru călătoriile tale în afara spațiului Uniunii Europene. Opțiunea Roaming Worldwide poate fi folosită în: Argentina, Armenia, Australia, Belarus, Camerun, Canada, Republica Democrată Congo, Guinea, Israel, Coasta de Fildeș, Kuwait, Madagascar, Mali, Mexic, Moldova, Monaco, Muntenegru, Niger, Puerto Rico, Federația Rusă, Arabia Saudită, Senegal, Serbia, Elveția, Thailanda, Turcia, Ucraina, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite.

Valabilitate opțiune: opțiunea este valabilă 15 zile.

Cost opțiune: 125 lei

Opțiune Servicii cu valoare adăugată

Ce conține:

Apelează și trimite SMS-uri la numere cu tarife speciale.

Efectuarea de apeluri sau trimiterea de SMS-uri către numere naționale scurte interne și coduri scurte de SMS/MMS se taxează cu tarif special sau cu tarif standard în rețeaua Orange.

Cu opțiunea "Servicii cu valoare adăugată" ai la dispoziție 5 euro credit pe care îl poți consuma pentru apeluri și SMS-uri la numere cu tarife speciale. Din creditul tău poți plăti prin SMS taxa de pod, taxe de parcări sau poți da SMS-uri de donații către cauzele pe care le susții. Lista completă de numere cu tarife speciale o găsești [aici](#).

Pentru apelarea numărului de call center, este necesar ca opțiunea de Servicii cu valoare adăugată să fie activă.

Valabilitate opțiune: opțiunea este valabilă până la expirarea creditului.

Cost opțiune: 5 euro + TVA (plătibili în RON la cursul Orange afișat pe www.orange.ro/termeni-si-conditii/)

Servicii Orange ce pot fi adăugate abonamentului tău YOXO:

Orange Antivirus

Cu Orange Antivirus, telefonul tău Android este protejat împotriva virusilor și a aplicațiilor rău intenționate, fiind în deplină siguranță atunci când navighezi pe net. Iar dacă îl pierzi, ai posibilitatea de a-l localiza, bloca sau de a șterge informațiile din el, chiar și de la distanță. În plus, poți seta o alarmă, care te ajută să îl găsești rapid, dacă îl rătăcești prin casă.

Funcțiile aplicației pe scurt:

- ▶ Scanare antivirus, cu o rată de detecție de 100%
Verificare aplicații, prin care poți urmări informațiile accesate de fiecare aplicație
- ▶ Securitate web, care te protejează în timp real atunci când folosești browserul implicit Android sau Google Chrome
- ▶ Anti-furt, prin care poți bloca, urmări sau șterge informațiile din telefonul tău de pe un alt dispozitiv conectat la internet, în cazul în care l-ai pierdut sau ți-a fost furat, direct din contul tău Orange sau prin SMS

Ai acces gratuit la aplicația Orange Antivirus cu abonamentul tău YOXO.

Dacă ai un alt abonament, pentru acces la Orange Antivirus trebuie să activezi opțiunea dedicată, cu 0,97 euro/lună (TVA inclus). Taxa va apărea pe factura ta Orange.

Poți activa opțiunea:

- ▶ În orice magazin Orange

Cum să folosești Orange Antivirus:

Pentru a folosi aplicația Orange Antivirus trebuie să ai un abonament și un cont online Orange. Dacă nu ai cont, îți poți crea unul pe www.orange.ro/my-orange.

Iar dacă nu ai un abonament cu acces inclus, poți activa opțiunea dedicată, cu doar 0,97 euro/lună (TVA inclus).

Apoi tot ce trebuie să faci este să descarci aplicația Orange pe smartphone-ul sau tableta ta cu Android din Google Play sau direct de pe <http://qr.orange.ro/antivirus>.

Află mai mult despre instalarea și deinstalarea aplicației de pe www.orange.ro/orange-care/orange-antivirus.

Iar dacă ai nevoie de ajutor, scrie-ne pe Chatul din aplicația mobilă YOXO.

Ce trebuie să mai știi:

- ▶ Aplicația este gratuită, însă traficul efectuat pentru descărcarea ei se scade din resursele disponibile de internet național.
- ▶ Traficul efectuat de aplicația Orange Antivirus este nelimitat și gratuit atâta timp cât sunt disponibile resurse de internet în pachet. Acest trafic efectuat în Roaming în SEE se scade din limita de consum a serviciilor de date în Roaming în SEE. După consumarea resurselor de internet incluse în pachet sau după depășirea limitei de consum servicii date în Roaming în SEE consumul de date pentru aplicație nu va mai fi posibil.
- ▶ Funcția "securitate web" este disponibilă atât pentru browserul telefonului, cât și pentru Chrome
- ▶ Funcția "șterge dispozitiv" necesită permisiunea de a accesa informații private

- ▶ Comanda "răspuns automat" nu funcționează pe versiunile Android mai mari de 4.1
- ▶ Poți folosi funcția de localizare doar dacă GPS-ul telefonului este pornit sau dacă există o conexiune de internet activă, prin Wi-Fi sau rețeaua mobilă
- ▶ Poți bloca telefonul sau șterge informații din el prin intermediul contului online Orange, doar dacă telefonul are o conexiune de net activă, altfel poți folosi comenzile SMS

Care Center

Dacă ești din Brașov, București, Oradea, Cluj-Napoca, Iași, Sibiu, Timișoara sau Constanța, la Care Center primești rapid asistență și servicii de reparații pentru defecțiuni ale terminalului tău. Astfel, nu va mai fi nevoie să ajungi cu acesta în service.

Specialiștii noștri îți stau la dispoziție pentru:

- ▶ Reparații mecanice și înlocuiri ale componentelor terminalului (tastatură, baterie etc.)
- ▶ Actualizări de software, verificarea și configurarea corectă a serviciilor de date
- ▶ Transfer de conținut multimedia și copierea agendei telefonice
- ▶ Diagnoză terminal și instalare aplicații
- ▶ Montaj accesorii
- ▶ Decodarea terminalului

Te așteptăm la următoarele adrese:

- ▶ Orange shop Brașov Mureșenilor - Str. Mureșenilor nr. 1, Brașov
- ▶ Orange shop Pantelimon - Șos. Pantelimon nr. 245, București
- ▶ Orange shop Universitate - Bd. Nicolae Bălcescu nr. 3-5, București
- ▶ Orange shop Europe House - Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, București
- ▶ Orange shop Oradea - Strada Republicii nr. 18-22 A, Oradea
- ▶ Orange shop Cluj - Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 23-25, Cluj Napoca
- ▶ Orange shop Iași - Str. Anastasie Panu nr. 52, Iași
- ▶ Orange shop Sibiu - Str. Nicolae Bălcescu nr. 41, parter, Sibiu
- ▶ Orange shop Republicii Timișoara - Bd. Republicii nr. 8, Timișoara
- ▶ Orange shop Constanța - Str. Ștefan cel Mare nr. 35-37, Constanța

Serviciul roaming

Cu serviciul roaming ai posibilitatea de a comunica folosind telefonul tău cu acoperire în rețeaua Orange și în afara României, în țările în care Orange a încheiat acorduri de roaming pentru serviciul cu abonament.

În momentul de față, Orange România a încheiat acorduri de roaming cu mai mult de 360 de operatori, din peste 180 de țări și cu 1 operator de telefonie mobilă prin satelit.

Serviciul roaming nu este disponibil pentru abonamentele care au menționat faptul că nu au acces la acest serviciu. La activarea abonamentelor cu acces la roaming în SEE se activează automat și serviciul de roaming, serviciu disponibil în statele membre în Spațiul Economic European. Serviciul roaming în restul lumii se activează la solicitarea Clientului. În cazul în care Clientul nu activează un abonament cu acces la serviciul de roaming în Spațiul Economic European, acesta un va putea să utilizeze serviciile de voce sau date în afara țării. În cazul în care clientul va consuma resurse de voce sau date în Roaming SEE sau non SEE într-o lună de abonament YOXO, contravaloarea GB neconsumați nu se va mai returna pe factura următoare.

În roaming, apelurile către numere ale serviciilor premium sunt taxate cu 3,85 euro/minut (fără TVA), iar mesajele scrise, cu tariful standard la care se adaugă tariful național al serviciului. Sunt considerate apeluri premium apelurile către numere scurte (numere cu lungimea mai mică sau egală cu 6 cifre excluzând prefixul țării) și apelurile către numere ale serviciilor cu valoare adăugată, cum ar fi: info servicii, jocuri, concursuri, divertisment, relații clienți, numere de tipul 0800, 0900 etc.

Serviciul Apel de conferință nu poate fi accesat în roaming. Acesta este disponibil doar abonaților Orange aflați pe teritoriul României.

| Zone de tarifare | Țări |
|------------------|--|
| SEE | Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (excluzând Ciprul de Nord), Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Guadalupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Martinica, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Ungaria |
| Zona 2 | Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Insulele Feroe, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Moldova, Monaco, Turcia (inclusiv Ciprul de Nord) |
| Zona 3 | Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Ucraina, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen |
| Zona 4 | Angola, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Muntenegru, Namibia, Nigeria, Saint Vincent & Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos |
| Zona 5 | Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Insula Bali, Bangladesh, Barbados, Benin, Brunei, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Cayman, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Orașul Dubai, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Malaezia, Mexic, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit (Thuraya) |
| Zona 6 | Roaming în avion |
| Zona 7 | Roaming maritim |

Lista 1

Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 1

| Țară | Prefix |
|-----------|---|
| Polonia | 487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 487280, 488811 |
| Franța | 3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338 |
| Spania | 3451, 3470, 34901, 34902, 34904 |
| Estonia | 3725411193, 3725411194, 37257466, 37257469, 37259441982, 37259441983, 37259441984, 37259441985, 37259441986, 37259441987, 37259441988, 37259441989, 3725944199, 3725999568, 3725999569, 372599957, 3725999580, 3725999581, 3725999582, 3725999583, 3725999584, 3725999585, 3725999586, 3725999587, 3725999588, 37281800, 37282200, 37283 |
| UK | 4470, 4476 |
| Luxemburg | 35228750, 35290180 |
| Lituania | 370661000, 370661001, 370661002, 370661003, 370661004, 370661005, 370661006, 370661008, 370661009, 37066101, 37066102, 37066104, 37066106, 37066107, 37066108, 37066109, 37066330, 37066331, 37066332, 37066334, 37066335, 37066336, 37066337, 37066338, 37066339, 37066411, 37066422, 37066433, 37066444, 37066445, 37066446, 37066447, 37066448, 37066449, 37066451, 37066452, 37066453, 37066454, 37066455, 37066466, 37066477, 37066488, 37066489, 3706649, 3706650, 37066510, 37066511, 37066522, 37066523, 37066524, 37066525, 37066526, 37066527, 37066528, 37066529, 37066530, 37066531, 37066532, 37066533, 37066534, 37066536, 37066537, 37066538, 37066539, 3706654, 3706655, 3706656, 3706657, 3706658, 3706659, 3706663, 3706664, 3706666, 37066712, 37066713, 37066714, 37066715, 37066716, 37066717, 37066718, 37066720, 37066721, 37066722, 37066723, 37066724, 37066725, 37066726, 3706673, 37066741, 37066742, 37066743, 37066744, 37066745, 37066746, 37066747, 37066748, 37066749, 3706675, 370668000, 370668001, 370668002, 370668003, 370668004, 37066811, 37066812, 37066813, 37066814, 37066817, 37066818, 3706682, 37066830, 37066831, 37066832, 37066833, 37066834, 37066835, 37066836, 37066837, 37066838, 37066843, 37066844, 37066845, 37066846, 37066847, 37066848, 37066849, 3706685, 37066870, 37066871, 37066872, 37066873, 37066874, 37066875, 37066876, 37066877, 37066879, 3706688, 3706689, 37066901, 37066902, 37066903, 37066904, 37066905, 37066906, 37066907, 37066908, 37066909, 37066910, 37066911, 37066913, 37066914, 37066915, 37066916, 37066917, 37066918, 37066919, 3706692, 3706693, 3706694, 3706695, 37069110, 37069111, 37069112, 37069113, 37069114, 37069115, 37069116, 37069117, 37069118, 37069121, 37069122, 37069124, 37069125, 37069126, 37069127, 37069128, 37069129 |
| Letonia | 3712096, 3712285, 3712375, 3712414, 3712448, 3712502, 3712797, 3712904, 37162208, 37163067, 37163517, 37164698, 37164922, 37165525, 37165838, 37166272, 37167858, 37168255, 37178521, 37178565, 37178822, 37178905, 37178988, 371810305, 371810306, 371810307, 371810308, 371810309, 37181031, 371810320, 371810321, 371810322, 371810323, 371810324, 371810346, 371810347, 371810348, 371810349, 37181035, 37181092, 37181110, 37181615, 37190308, 37190309 |

Lista 2

Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 2

| Țară | Prefix |
|---------|--|
| Belgia | 32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689, 32770000, 32770003, 32770004, 327700052, 327700053, 327700054, 327700055, 327700056, 327700057, 327700058, 327700059, 327700060, 327700070, 327700080, 327700090, 3277001, 3277002, 3277003, 3277004, 3277005, 3277006, 3277007, 3277008, 3277009, 32771, 32772, 32773, 32774, 32775, 32776, 32777, 32778, 32779 |
| Letonia | 3712301, 3712302, 3712303, 3712304, 3712305, 3712306, 3712308, 3712309, 3712310, 3712312, 3712313, 3712314, 3712315, 3712316, 3712318, 3712319, 3712321, 3712323, 3712324, 3712325, 3712326, 3712329, 3712331, 3712332, 3712333, 3712334, 3712335, 3712336, 3712338, 3712339, 3712340, 3712341, 3712342, 3712343, 3712344, 3712345, 3712346, 3712348, 3712349, 3712350, 3712351, 3712352, 3712353, 3712354, 3712356, 3712358, 3712359, 3716888, 3712501, 37178582, 37178583, 37178810, 37178811, 37180900, 37181817, 37190213, 37190214, 37190700, 3712278, 3712279, 3712445, 3712446, 3712447, 3712500, 3712506, 3712508, 3712769, 3712791, 3712901, 37178505, 3717869, 37178777, 37178787, 37178816, 37178817, 37178818, 37178922, 3718060, 3718104, 37181091, 37181111, 37181112, 3719040, 3719099, 3712018, 3712089, 3712090, 3712091, 3712092, 3712093, 3712095, 3712097, 3712098, 3712099, 3712260, 3712261, 3712262, 3712263, 3712264, 3712265, 3712268, 3712269, 3712270, 3712271, 3712273, 3712274, 3712275, 3712276, 3712289, 3712290, 3712291, 3712292, 3712293, 3712294, 3712295, 3712296, 3712297, 3712298, 3712360, 3712361, 3712362, 3712363, 3712364, 3712365, 3712367, 3712368, 3712369, 3712370, 3712371, 3712372, 3712373, 3712374, 3712376, 3712378, 3712379, 3712380, 3712381, 3712382, 3712383, 3712384, 3712385, 3712386, 3712387, 3712389, 3712390, 3712391, 3712392, 3712393, 3712394, 3712395, 3712396, 3712397, 3712398, 371240, 3712410, 3712412, 3712413, 3712415, 3712416, 3712417, 3712418, 3712419, 3712421, 3712423, 3712425, 3712426, 3712427, 3712428, 3712429, 3712430, 3712431, 3712432, 3712434, 3712435, 3712436, 3712437, 3712438, 3712439, 3712441, 3712443, 3712449, 3712451, 3712452, 3712453, 3712454, 3712456, 3712457, 3712458, 3712459, 3712461, 3712462, 3712463, 3712464, 3712465, 3712467, 3712468, 3712469, 3712470, 3712471, 3712472, 3712473, 3712474, 3712475, 3712476, 3712499, 3712503, 3712504, 3712505, 3712507, 3712509, 3712728, 3712768, 3712793, 3712794, 3712795, 3712796, 3712798, 3712840, 3712841, 3712842, 3712843, 3712850, 3712851, 3712852, 3712853, 3712854, 3712856, 3712857, 3712858, 3712859, 3712900, 3712903, 3712905, 3712906, 3712907, 3712908, 3712909, 37166270, 37166271, 37166273, 37166274, 37166275, 37166276, 37166277, 37166278, 37166279, 3716628, 3716629, 3716630, 3716631, 371785170, 371785171, 371785172, 371785173, 371785174, 37178520, 37178536, 37178540, 37178541, 37178584, 37178585, 37178601, 37178602, 37178664, 37178666, 37178668, 37178710, 37178711, 37178712, 37178713, 3717872, 37178770, 37178773, 37178778, 37178812, 37178813, 37178814, 37178815, 37178820, 37178821, 37178890, 37178891, 37178892, 37178893, 37178899, 37178999, 37180401, 37180402, 37180407, 3718110, 3718120, 3718130, 3718140, 3718150, 3718160, 37181809, 37181819, 37181820, 37181821, 37181822, 37181900, 37181901, 3718191, 3718192, 37190208, 37190212, 37190215, 37190303, 37190304, 37190701, 37190702, 37190703, 37190704, 37190705, 37190706, 37190707, 37190708, 37190709, 3719080, 37190907, 37166242, 3716900, 37178509, 37178620, 3717870, 37178755, 3717880, 3717885, 3717886, 3717887, 37180400, 3718100, 371810606, 371810607, 371810608 |

| Țară | Prefix |
|---------|---|
| Letonia | 371810609, 37181061, 37181062, 37181063, 37181064, 37181065, 37181066, 37181067, 37181068, 37181069, 371810700, 371810701, 371810702, 371810703, 371810704, 371810705, 37181815, 37181816, 37190010, 3719010, 37190210, 37190211, 3719060 |
| Estonia | 372531, 3725320, 3725321, 37253220, 37253221, 37253222, 37253223, 37253224, 37253227, 37253228, 3725325, 37253260, 37253261, 37253262, 37253263, 37253265, 37253266, 3725327, 37253280, 37253281, 37253282, 37253283, 37253286, 37253287, 37253288, 37253289, 37253290, 37253291, 37253293, 37253294, 37253295, 37253296, 37253297, 37253298, 37253299, 37253336, 37253342, 37253343, 37253344, 37253346, 37253347, 37253348, 37253349, 37253350, 37253351, 37253352, 37253353, 37253354, 37253355, 37253356, 37253357, 37253360, 37253361, 37253362, 37253367, 37253368, 37253369, 3725337, 3725338, 3725339, 37253683, 37253684, 37253685, 37253686, 37253687, 37253688, 37253689, 3725369, 37254000, 37254001, 37254002, 37254003, 37254006, 37254007, 37254008, 37254009, 3725401, 3725402, 3725403, 3725404, 3725405, 3725406, 3725407, 3725408, 3725409, 3725410, 372541110, 372541111, 372541112, 372541113, 372541114, 372541115, 372541116, 372541117, 372541118, 3725411190, 3725411191, 3725411192, 3725411195, 3725411196, 3725411197, 3725411198, 3725411199, 37254112, 37254113, 37254114, 37254115, 37254116, 37254117, 37254118, 37254119, 3725412, 3725413, 37254140, 37254141, 37254142, 37254143, 37254144, 37254146, 37254147, 37254148, 37254149, 3725415, 3725416, 37254170, 37254171, 37254172, 37254177, 37254178, 37254179, 3725418, 3725419, 372542, 372543, 372544, 37254500, 37254503, 37254504, 37254505, 37254506, 37254507, 37254508, 37254509, 3725451, 3725452, 3725453, 3725454, 3725455, 3725460, 3725463, 3725464, 3725465, 3725466, 3725467, 3725468, 3725469, 372547, 372548, 372549, 372570, 372571, 372572, 372573, 37257451, 37257452, 37257453, 37257454, 37257455, 37257456, 37257457, 37257458, 37257459, 37257460, 37257461, 37257462, 37257463, 37257464, 37257465, 37257467, 37257468, 3725747, 3725748, 37257490, 37257491, 37257492, 37257495, 37257496, 37257497, 37257498, 37257499, 37257500, 37257504, 37257505, 37257506, 37257507, 37257508, 37257509, 3725751, 3725752, 3725753, 3725754, 3725755, 3725756, 37257571, 37257572, 37257573, 37257574, 37257575, 37257576, 37257577, 37257578, 37257579, 3725758, 3725759, 372576, 37257700, 37257701, 37257706, 37257707, 37257708, 37257709, 3725771, 3725772, 3725773, 3725774, 3725775, 3725776, 3725777, 3725778, 3725779, 37257881, 37257882, 37257883, 37257884, 37257885, 37257886, 37257887, 37257888, 37257889, 3725789, 372579, 3725862, 3725881, 3725882, 3725883, 3725884, 3725885, 3725886, 3725887, 3725888, 37258880, 37258881, 37258882, 37258883, 37258884, 37258885, 37258886, 37258887, 3725896, 3725897, 3725898, 3725899, 37259120, 37259121, 37259122, 3725913, 37259142, 37259143, 37259144, 372592, 372593, 3725940, 3725941, 3725942, 3725943, 37259440, 372594410, 372594411, 372594412, 372594413, 372594414, 372594415, 372594416, 372594417, 372594418, 3725944190, 3725944191, 3725944192, 3725944193, 3725944194, 3725944195, 3725944196, 3725944197, 37259441980, 37259441981, 37259442, 37259443, 37259444, 37259445, 37259446, 37259447, 37259448, 37259449, 3725945, 3725946, 3725947, 3725948, 3725949, 372595, 372596, 372597, 372598, 3725990, 3725991, 3725992, 3725993, 3725994, 3725995, 3725996, 3725997, 3725998, 37259990, 37259991, 37259992, 37259993, 37259994, 372599950, |

| Țară | Prefix |
|----------|---|
| Estonia | 372599951, 372599952, 372599953, 372599954, 372599955, 372599956, 3725999561, 3725999562, 3725999563, 3725999564, 3725999565, 3725999566, 3725999567, 3725999589, 372599959, 37259996, 37259997, 37259998, 37259999, 372810, 372811, 372812, 372813, 372814, 372815, 372816, 372817, 37281801, 37281802, 37281803, 37281804, 37281805, 37281806, 37281807, 37281808, 37281809, 3728181, 3728182, 3728183, 3728184, 3728185, 3728186, 3728187, 3728188, 3728189, 372819, 372820, 372821, 37282201, 37282202, 37282203, 37282204, 37282205, 37282206, 37282207, 37282208, 37282209, 3728221, 3728222, 3728223, 3728224, 3728225, 3728226, 3728227, 3728228, 3728229, 372823, 372824, 372825, 372826, 372827, 372828, 372829, 37284, 37285, 37240, 37270 |
| Slovenia | 38643, 38649 |
| Lituania | 37070500, 37070501, 37070502, 37070530, 37070531, 37070532, 37070534, 37070535, 37070538, 37070539, 37070540, 37070547, 37070581, 37070582, 37070588, 37070589, 37070590, 37070591, 370705939, 370705940, 370705941, 37070710, 37070712, 37070749, 37080801, 37080802, 37080807, 37080855, 37090003, 37090201, 37090204, 37090308, 37090903, 37090909, 370910, 370700, 370706, 3707070, 37070711, 37070713, 37070714, 37070715, 37070716, 37070717, 37070718, 37070719, 3707072, 3707073, 37070740, 37070741, 37070742, 37070743, 37070744, 37070745, 37070746, 37070747, 37070748, 3707075, 3707076, 3707077, 3707078, 3707079, 370701, 370702, 370703, 370704, 37070503, 37070504, 37070505, 37070506, 37070507, 37070508, 37070509, 3707052, 37070533, 37070536, 37070537, 37070541, 37070542, 37070543, 37070544, 37070545, 37070546, 37070548, 37070549, 3707055, 3707056, 3707057, 37070580, 37070583, 37070584, 37070585, 37070586, 37070587, 37070592, 370705930, 370705931, 370705932, 370705933, 370705934, 370705935, 370705936, 370705937, 370705938, 370705942, 370705943, 370705944, 370705945, 370705946, 370705947, 370705948, 370705949, 37070595, 37070596, 37070597, 37070598, 37070599, 370708, 370709, 37071, 37072, 37073, 37074, 37075, 37076, 37077, 37078, 37079, 370800, 370801, 370802, 370803, 370804, 370805, 370806, 370807, 37080800, 37080803, 37080804, 37080805, 37080806, 37080808, 37080809, 3708081, 3708082, 3708083, 3708084, 37080850, 37080851, 37080852, 37080853, 37080854, 37080856, 37080857, 37080858, 37080859, 3708086, 3708087, 3708088, 3708089, 370809, 37081, 37082, 37083, 37084, 37085, 37086, 37087, 37088, 37089, 37090000, 37090001, 37090002, 37090004, 37090005, 37090006, 37090007, 37090008, 37090009, 3709001, 3709002, 3709003, 3709004, 3709005, 3709006, 3709007, 3709008, 3709009, 370901, 37090200, 37090202, 37090203, 37090205, 37090206, 37090207, 37090208, 37090209, 3709021, 3709022, 3709023, 3709024, 3709025, 3709026, 3709027, 3709028, 3709029, 37090300, 37090301, 37090302, 37090303, 37090304, 37090305, 37090306, 37090307, 37090309, 3709031, 3709032, 3709033, 3709034, 3709035, 3709036, 3709037, 3709038, 3709039, 370904, 370905, 370906, 370907, 370908, 37090900, 37090901, 37090902, 37090904, 37090905, 37090906, 37090907, 37090908, 3709091, 3709092, 3709093, 3709094, 3709095, 3709096, 3709097, 3709098, 3709099, 370911, 370912, 370913, 370914, 370915, 370916, 370917, 370918, 370919, 37092, 37093, 37094, 37095, 37096, 37097, 37098, 37099, 3707051, 37066103, 37066301, 37066302, 37066303, 37066304, 37066305, 37066306, 37066307, 37066308, 37066309, 3706640, 37066410, 37066412, 37066413, 37066414, 37066415, 37066416, 37066417, 37066418, 37066419, 37066420, 37066421, 37066423, 37066424, |

| Țară | Prefix |
|----------|---|
| Lituania | 37066425, 37066426, 37066427, 37066428, 37066429, 37066430, 37066431, 37066432, 37066434, 37066435, 37066436, 37066437, 37066438, 37066439, 37066440, 37066441, 37066442, 37066443, 37066450, 37066456, 37066457, 37066458, 37066459, 37066460, 37066461, 37066462, 37066463, 37066464, 37066465, 37066467, 37066468, 37066469, 37066470, 37066471, 37066472, 37066473, 37066474, 37066475, 37066476, 37066535, 37066727, 37066740, 37066810, 37066815, 37066816, 37066819, 37066878, 37066912, 37069119, 37069120, 37069123, 37069750, 37069796, 37069797, 37031331, 37031335, 37034379, 37037250, 37037251, 37037252, 37037254, 37037255, 37037256, 37037364, 37037368, 37037369, 37037783, 37038921, 37038929, 370412007, 370412008, 370412009, 37041202, 370413759, 370413760, 370413761, 370414310, 370414311, 370414312, 370414313, 37041721, 37041751, 37042521, 37042522, 37045485, 37045540, 37046203, 37046364, 37046450, 37046467, 37052068, 37052082, 37052090, 37052172, 37052173, 370521939, 370521940, 370521941, 37052521, 37052528, 37052529, 37052530, 37052533, 37052654 |
| Polonia | 48780209, 48780204 |
| Cipru | 35780055, 35790085, 35790095 |
| Cehia | 42090, 42091004 |
| Italia | 39319 |
| Spania | 34518441 |

Pentru tarife actualizate, intră pe www.orange.ro.

Serviciul internațional

Pentru apeluri internaționale, poți achiziționa opțiunea Minute Internaționale și beneficiezi de 100 de minute internaționale să îți suni rudele sau prietenii care locuiesc în alte țări. Poți folosi minutele pentru apeluri către numere de mobil și fix din zona UE, cu excepția: Estonia, Letonia, Lituania, cu excepția prefixelor cu taxare specială.

Ce trebuie să mai știi despre aceste opțiuni:

- ▶ Minutele neconsumate dintr-o lună nu se reportează

Opțiunea nu poate fi dezactivată.

Programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți

Clienții YOXO pot lua legătura cu echipele YOXO și Orange prin mai multe canale:

- ▶ Serviciul YOXO Messenger în aplicația YOXO disponibil gratuit pentru orice client ce deține un abonament YOXO. Programul de lucru este luni - duminică 9:00 - 20:00
- ▶ Serviciul Clienți prin telefon, la numărul 300, taxabil cu 0,55 ~/apel; preț fără TVA, disponibil non-stop.
- ▶ Serviciul Clienți în roaming SEE la numărul de telefon +40 374 300 300, taxat ca apel internațional către România. Transferul către un operator pentru clienți YOXO este tarifat cu 0,55 euro/apel.
- ▶ Serviciul Clienți prin telefon, la numărul 300, taxabil cu 0,55 euro/apel; preț fără TVA, disponibil non-stop. Pentru a putea apela numărul 300 este necesar să fie activă opțiunea Servicii cu valoare adăugată. Din creditul respectiv se va scădea taxa de call center.

Portabilitatea numerelor

Dacă ești abonat sau utilizator de cartelă reîncărcabilă într-o altă rețea, vino la Orange shop sau la partenerii Orange ca să beneficiezi de ofertele speciale și să alegi dintr-o gamă variată de telefoane la prețuri speciale. Pentru a-ți păstra numărul de mobil, completează în magazin o cerere de portare a numărului și în minim 3 zile lucrătoare acesta va fi portat în rețeaua Orange, fără a fi necesar să revii la magazin.

În această perioadă primești mesaje scrise în legătură cu stadiul portării.

Poți alege ziua în care să fie portat numărul, minim a 3-a zi sau maxim a 25-a zi lucrătoare din momentul depunerii cererii.

După portarea numărului tău la un abonament Orange sau la o cartelă preplătită, vei putea trece ulterior și la abonamentul flexibil YOXO.

Trecerea de la abonamentul YOXO la un abonament sau la o cartelă preplătită

Poți să soliciți în magazinele Orange schimbarea abonamentului tău YOXO cu orice alt tip de abonament, oricând dorești.

Îți recomandăm să nu închizi abonamentul YOXO până nu ajungi într-un magazin și soliciți trecerea la alt abonament Orange, ca să ai o utilizare continuă a rețelei și să nu ai întreruperi în utilizarea serviciilor.

Poți să soliciți închiderea abonamentului YOXO în orice moment, direct din aplicația YOXO. Atunci când soliciți închiderea abonamentului din aplicație, vei avea posibilitatea să alegi direct trecerea la o cartelă PrePay.

Trecerea la cartelă se va face imediat și vei beneficia de minute și SMS-uri nelimitate timp de o zi, perioadă în care va trebui să reîncarci cartela cu o opțiune sau cu credit. De asemenea, odată cu trecerea la cartela PrePay, toate beneficiile abonamentului YOXO se vor pierde.

Abonamentul YOXO și modificarea lui

- ▶ Perioada minimă contractuală pentru abonament este de 30 de zile
- ▶ Modificarea abonamentului ales se poate face oricând în timpul celor 30 de zile. Poți alege un abonament YOXO cu o cantitate mai mare de date sau mai mică, în funcție de nevoile tale de consum.
- ▶ Modificarea va intra în vigoare de la următorul ciclu de facturare de 30 de zile, iar noul preț de abonament va fi pe următoarea factură.
- ▶ Poți modifica abonamentul de maxim 3 ori într-o lună.
- ▶ Chiar și după modificarea abonamentului vei primi banii înapoi pe cantitatea de date nefolosită.
- ▶ Modificarea abonamentului se poate face exclusiv în aplicația ta YOXO.
- ▶ Dacă ai un abonament cu roaming SEE și îl modifici la unul dintre variantele fără roaming SEE, luna următoare nu vei beneficia de roaming SEE.

Activarea și dezactivarea opțiunilor

Opțiunile pot fi activate exclusiv în aplicația YOXO și nu pot fi dezactivate. După perioada de valabilitate sau după expirarea resurselor dintr-o opțiune, opțiunea nu se reactivează automat. Va trebui să achiziționezi o nouă opțiune pentru a beneficia de resurse extra.

Poți solicita în plus

- ▶ Cod PUK - gratuit
- ▶ Factură detaliată - la solicitarea expresă a clientului în magazinele Orange.
- ▶ Schimbarea cartelei SIM (furt, pierdere, schimbare format cartelă, deteriorare cauzată de client etc) - 1,92 euro pentru orice plan tarifar, TVA inclus

- ▶ Reconectarea abonamentului în cazul în care acesta a fost suspendat din cauza neplății facturii - 2,98 euro pentru contractul/contractele încheiate de mai puțin de 2 ani, TVA inclus

Documente necesare activării unui abonament

Momentan, abonamentele YOXO, sunt disponibile doar pentru persoane fizice, cetățeni români.

Acte necesare:

- ▶ Carte de identitate/Buletin de identitate/Carte de identitate provizorie
- Documentele trebuie prezentate în original și încărcate în aplicația YOXO. Pentru mai multe informații, intră pe www.YOXO.ro.

Informații diverse

Clienții YOXO pot accesa numere cu suprataxă doar dacă au activă opțiunea Servicii Premium și au credit suficient.

Numerele scurte pentru servicii de interes local sau național (ex. 112, firme de taxi) nu vor fi taxate din opțiunea de Servicii Premium, ci din minutele naționale din abonament.

Serviciul YOXO Messenger în aplicația YOXO este disponibil gratuit pentru orice client ce deține un abonament YOXO. Programul de lucru este luni-duminică 9:00-20:00.

În cazul în care clienții YOXO sunt confirmați ca fiind abuzivi în roaming SEE, Orange are dreptul să aplice suprataxe pentru continuarea consumului de voce în Roaming SEE, după cum urmează:

- ▶ Voce outgoing - 3,2 cenți/min
- ▶ SMS outgoing - 1 cent/SMS
- ▶ Date: 3,5 euro/GB în 2020, 3 euro/GB în 2021 și 2,5 euro/GB în 2022
- ▶ Voce incoming - 0,79 cenți/min în 2020

Suprataxele sunt stabilite în conformitate cu Regulamentul UE nr. 531/2012, modificat prin Regulamentul UE nr. 2120/2012. Suprataxele se modifică în fiecare an la data de 1 iulie, ca urmare a modificării cursului de schimb impus prin

Regulamentele mai sus menționate (cursul de schimb euro - leu al Băncii Centrale Europene, valabil la data de 1 mai a anului în curs).

Abonații Orange care trec la abonamentul YOXO vor pierde punctele Orange Thank You.

Clienții Orange care trec la abonamentul YOXO de pe o cartelă preplătită Orange vor pierde punctele Phone Credit.



S.C. Orange România S.A.
Europe House
Bd. Lascăr Catargiu nr. 47 - 53
Sector 1, București, România
Tel.: 021 203 30 00
Fax: 021 203 35 99
www.orange.ro