

TARIFE

ȘI

SERVICIU

**YO
XO**

CUPRINS

Despre YOXO.....	3
Detalii ofertă de abonamente.....	4
Opțiuni disponibile cu abonamentele YOXO.....	4
Opțiuni de minute internaționale.....	5
Opțiuni Roaming worldwide.....	5
Opțiuni Servicii cu valoare adăugată.....	5
Servicii Orange ce pot fi adăugate abonamentului tău YOXO.....	6
Orange Antivirus.....	6
Care center.....	7
Serviciul roaming.....	7
Serviciul internațional.....	14
Activarea și dezactivarea opțiunilor.....	19
Documente necesare activării unui abonament.....	20
Informații diverse.....	20

DESPRE YOXO

Abonamentul funcționează pe rețeaua 4G Orange și se adresează clienților din orice rețea de telefonie mobilă.

Poți să te porțezi 100% digital din orice rețea, îți poți lua un număr nou sau poți să treci pe YOXO dacă ești client Orange PrePay sau ai un abonament în afara perioadei contractuale.

BENEFICII

- ▶ Fără limite contractuale: închizi abonamentul oricând dorești
- ▶ Activezi, modifici sau închizi abonamentul direct din aplicație
- ▶ Alegi cât net vrei să ai în funcție de nevoile de comunicare

OFERTA DE ABONAMENTE

	YOXO 20	YOXO 60	YOXO 100
Taxă lunară (lei)	19 lei	29 lei	39 lei
Minute și SMS naționale și în roaming SEE	Nelimitat național	Nelimitat național	Nelimitat național și în Roaming SEE
Trafic de internet național	20 GB	60 GB	100 GB
Viteza de internet	4G+	4G+	4G+
Limită de consum date în roaming SEE	Fără acces în roaming SEE. Fără acces în roaming, limita de utilizare 0	Fără acces în roaming SEE. Fără acces în roaming, limita de utilizare 0	4,52 GB disponibili în roaming SEE
Orange Antivirus	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat

Opțiuni disponibile cu abonamentele YOXO

Abonamentul tău YOXO este extrem de flexibil. Dacă ai nevoie de mai multe resurse, poți cumpăra oricând din aplicația mobilă dedicată.

Opțiune de internet

Alege dintre cele 3 opțiuni de internet disponibile în magazinul de opțiuni.

- ▶ **20 GB – 5 lei**
- ▶ **60 GB – 15 lei**
- ▶ **100 GB – 25 lei**

Adaugă cât internet ai nevoie:

- ▶ GB cumpărați se vor adăuga la totalul de internet disponibil în abonamentul curent de 30 de zile.
GB adăugați aici vor influența și cantitatea de resurse disponibilă în roaming SEE.
Dacă nu ai încă activ roaming în SEE, poți cumpăra o opțiune care permite accesul la serviciul roaming SEE. În acest caz tot pachetul tău de servicii va putea fi utilizat în roaming în SEE, conform politicii de utilizare rezonabilă.

Valabilitate opțiune:

Opțiunea este valabilă până la data de reînnoire lunară a abonamentului YOXO. Expiră în a treizecea zi a abonamentului tău. Opțiunea nu se reînnoiește automat, o activezi de câte ori ai nevoie.

Ordine de consum:

Acești GB se vor adăuga la cei disponibili în abonament pentru cele 30 de zile în curs.

Opțiune de minute internaționale

Ce conține:

Ai 100 de minute internaționale să îți suni rudele sau prietenii care locuiesc în alte țări. Poți folosi minutele pentru apeluri către numere de mobil și fix din zona UE, cu excepția: Estonia, Letonia, Lituania sau către numerele cu prefixele afișate la adresa www.orange.ro/prefixe în Broșura de Tarife și Servicii, pagina 15 sau pe www.orange.ro/prefixe.

Valabilitate opțiune: opțiunea de 100 de minute internaționale este disponibilă timp de 30 de zile din momentul achiziționării.

Cost opțiune: 5 lei

Opțiune Roaming worldwide

Ce conține:

Ai 100 de minute sau SMS-uri și 1 GB pentru călătoriile tale în afara spațiului Uniunii Europene. Opțiunea Roaming Worldwide poate fi folosită în: Argentina, Armenia, Australia, Belarus, Camerun, Canada, Republica Democrată Congo, Guinea, Israel, Coasta de Fildeș, Kuwait, Madagascar, Mali, Mexic, Moldova, Monaco, Muntenegru, Niger, Puerto Rico, Federația Rusă, Arabia Saudită, Senegal, Serbia, Elveția, Thailanda, Turcia, Ucraina, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite.

Valabilitate opțiune: opțiunea este valabilă 15 zile.

Cost opțiune: 125 lei

Opțiune Servicii cu valoare adăugată

Ce conține:

Apelează și trimite SMS-uri la numere cu tarife speciale. Lista este disponibilă pe www.orange.ro/termeni-si-conditii/pdf/2020-03/Lista-numere-scurte.pdf

Efectuarea de apeluri sau trimiterea de SMS-uri către numere naționale scurte interne și coduri scurte de SMS/MMS se taxează cu tarif special sau cu tarif standard în rețeaua Orange.

Cu opțiunea "Credit numere cu tarife speciale" ai la dispoziție 5 euro credit pe care îl poți consuma pentru apeluri și SMS-uri la numere cu tarife speciale, apeluri internaționale în țări non SEE, SMS-uri internaționale sau servicii de voce și date în roaming non SEE.

Din această opțiune se vor plăti și tarifele aferente consumului de date în roaming SEE peste limita de utilizare calculată conform regulilor UE și Termeni și Condiții Generale (TCG), precum și suprataxele datorate pentru utilizarea serviciilor de roaming în SEE, cu încălcarea politicii de utilizare rezonabilă, conform TCG.

Din creditul tău poți plăti prin SMS taxa de pod, taxe de parcare sau poți da SMS-uri de donații către cauzele pe care le susții. Lista completă de numere cu tarife speciale o găsești aici.

Pentru apelarea numărului de call center, este necesar ca opțiunea de Servicii cu valoare adăugată să fie activă.

Valabilitate opțiune: opțiunea este valabilă până la expirarea creditului.

Cost opțiune: 5 euro + TVA (plătibili în RON la cursul Orange afișat pe www.orange.ro/termeni-si-conditii/)

Servicii Orange ce pot fi adăugate abonamentului tău YOXO:

Orange Antivirus

Cu Orange Antivirus, telefonul tău Android este protejat împotriva virusilor și a aplicațiilor rău intenționate, fiind în deplină siguranță atunci când navighezi pe net. Iar dacă îl pierzi, ai posibilitatea de a-l localiza, bloca sau de a șterge informațiile din el, chiar și de la distanță. În plus, poți seta o alarmă, care te ajută să îl găsești rapid, dacă îl rătăcești prin casă.

Funcțiile aplicației pe scurt:

- ▶ Scanare antivirus, cu o rată de detecție de 100%
Verificare aplicații, prin care poți urmări informațiile accesate de fiecare aplicație
- ▶ Securitate web, care te protejează în timp real atunci când folosești browserul implicit Android sau Google Chrome
- ▶ Anti-furt, prin care poți bloca, urmări sau șterge informațiile din telefonul tău de pe un alt dispozitiv conectat la internet, în cazul în care l-ai pierdut sau ți-a fost furat, direct din contul tău Orange sau prin SMS

Ai acces gratuit la aplicația Orange Antivirus cu abonamentul tău YOXO.

Dacă ai un alt abonament, pentru acces la Orange Antivirus trebuie să activezi opțiunea dedicată, cu 0,97 euro/lună (TVA inclus). Taxa va apărea pe factura ta Orange.

Poți activa opțiunea:

- ▶ În orice magazin Orange

Cum să folosești Orange Antivirus:

Pentru a folosi aplicația Orange Antivirus trebuie să ai un abonament și un cont online Orange. Dacă nu ai cont, îți poți crea unul pe www.orange.ro/my-orange.

Iar dacă nu ai un abonament cu acces inclus, poți activa opțiunea dedicată, cu doar 0,97 euro/lună (TVA inclus).

Apoi tot ce trebuie să faci este să descarci aplicația Orange pe smartphone-ul sau tableta ta cu Android din Google Play sau direct de pe <http://qr.orange.ro/antivirus>.

Află mai mult despre instalarea și deinstalarea aplicației de pe www.orange.ro/orange-care/orange-antivirus.

Iar dacă ai nevoie de ajutor, scrie-ne pe Chatul din aplicația mobilă YOXO.

Ce trebuie să mai știi:

- ▶ Aplicația este gratuită, însă traficul efectuat pentru descărcarea ei se scade din resursele disponibile de internet național.
- ▶ Traficul efectuat de aplicația Orange Antivirus este nelimitat și gratuit atâta timp cât sunt disponibile resurse de internet în pachet. Acest trafic efectuat în Roaming în SEE se scade din limita de consum a serviciilor de date în Roaming în SEE. După consumarea resurselor de internet incluse în pachet sau după depășirea limitei de consum servicii date în Roaming în SEE consumul de date pentru aplicație nu va mai fi posibil.
- ▶ După consumarea limitei de date consumate în SEE, traficul Antivirus are același regim ca orice alt trafic.
- ▶ Funcția "securitate web" este disponibilă atât pentru browserul telefonului, cât și pentru Chrome
- ▶ Funcția "șterge dispozitiv" necesită permisiunea de a accesa informații private
- ▶ Comanda "răspuns automat" nu funcționează pe versiunile Android mai mari de 4.1

- ▶ Poți folosi funcția de localizare doar dacă GPS-ul telefonului este pornit sau dacă există o conexiune de internet activă, prin Wi-Fi sau rețeaua mobilă
- ▶ Poți bloca telefonul sau șterge informații din el prin intermediul contului online Orange, doar dacă telefonul are o conexiune de net activă, altfel poți folosi comenzile SMS

Care Center

Dacă ești din Brașov, București, Oradea, Cluj-Napoca, Iași, Sibiu, Timișoara sau Constanța, la Care Center primești rapid asistență și servicii de reparații pentru defecțiuni ale terminalului tău. Astfel, nu va mai fi nevoie să ajungi cu acesta în service.

Specialiștii noștri îți stau la dispoziție pentru:

- ▶ Reparații mecanice și înlocuiri ale componentelor terminalului (tastatură, baterie etc.)
- ▶ Actualizări de software, verificarea și configurarea corectă a serviciilor de date
- ▶ Transfer de conținut multimedia și copierea agendei telefonice
- ▶ Diagnoză terminal și instalare aplicații
- ▶ Montaj accesorii
- ▶ Decodarea terminalului

Te așteptăm la următoarele adrese:

- ▶ Orange shop Brașov Mureșenilor - Str. Mureșenilor nr. 1, Brașov
- ▶ Orange shop Pantelimon - Șos. Pantelimon nr. 245, București
- ▶ Orange shop Universitate - Bd. Nicolae Bălcescu nr. 3-5, București
- ▶ Orange shop Europe House - Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, București
- ▶ Orange shop Oradea - Strada Republicii nr. 18-22 A, Oradea
- ▶ Orange shop Cluj - Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 23-25, Cluj Napoca
- ▶ Orange shop Iași - Str. Anastasie Panu nr. 52, Iași
- ▶ Orange shop Sibiu - Str. Nicolae Bălcescu nr. 41, parter, Sibiu
- ▶ Orange shop Republicii Timișoara - Bd. Republicii nr. 8, Timișoara
- ▶ Orange shop Constanța - Str. Ștefan cel Mare nr. 35-37, Constanța

Serviciul roaming

Cu serviciul roaming ai posibilitatea de a comunica folosind telefonul tău cu acoperire în rețeaua Orange și în afara României, în țările în care Orange a încheiat acorduri de roaming pentru serviciul cu abonament.

În momentul de față, Orange România a încheiat acorduri de roaming cu mai mult de 360 de operatori, din peste 180 de țări și cu 1 operator de telefonie mobilă prin satelit.

Serviciul roaming nu este disponibil pentru abonamentele care au menționat faptul că nu au acces la acest serviciu. La activarea abonamentelor cu acces la roaming în SEE se activează automat și serviciul de roaming, serviciu disponibil în statele membre în Spațiul Economic European. Serviciul roaming în restul lumii se activează la solicitarea Clientului.

În cazul în care Clientul nu activează un abonament cu acces la serviciul de roaming în Spațiul Economic European, acesta un va putea să utilizeze serviciile de voce sau date în afara țării.

În roaming, apelurile către numere ale serviciilor premium sunt taxate cu 3,85 euro/minut (fără TVA), iar mesajele scrise, cu tariful standard la care se adaugă tariful național al serviciului. Sunt considerate apeluri premium apelurile către numere

scurte (numere cu lungimea mai mică sau egală cu 6 cifre excluzând prefixul țării) și apelurile către numere ale serviciilor cu valoare adăugată, cum ar fi: info servicii, jocuri, concursuri, divertisment, relații clienți, numere de tipul 0800, 0900 etc.

Serviciul Apel de conferință nu poate fi accesat în roaming. Acesta este disponibil doar abonaților Orange aflați pe teritoriul României.

Din 1 ianuarie 2021, în conformitate cu acordul de retragere dintre Uniunea Europeană și Regatul Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, Marea Britanie și Gibraltar ies din Spațiul Economic European, deci din zona de aplicare a reglementărilor europene privind serviciile de roaming și internațional. Astfel, Marea Britanie și Gibraltar vor fi incluse în zona 2 de taxare. Promoțional, în perioada 1 iulie - 2 decembrie 2021, tarifele vor fi: apel local și SEE efectuat și primit 0,119 €/min, apel în țări non-SEE 1,547 euro/min, SMS/MMS 0,119 euro și trafic de date 0,0119 euro/MB.

Zone de tarifare	Țări
SEE	Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru (excluzând Ciprul de Nord), Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Guadalupa, Guiana Franceză, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Martinica, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Ungaria
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Insulele Feroe, Gibraltar, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Marea Britanie, Moldova, Monaco, Turcia (inclusiv Ciprul de Nord)
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Ucraina, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zona 4	Angola, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Muntenegru, Namibia, Nigeria, Saint Vincent & Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Insula Bali, Bangladesh, Barbados, Benin, Brunei, Burkina Faso, Camerun, Capul Verde, Cayman, Chile, China, Coasta de Fildes, Columbia, Cuba, Orașul Dubai, Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Malaezia, Mexic, Mongolia, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit (Thuraya)
Zona 6	Roaming în avion
Zona 7	Roaming maritim

Lista 1

Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 1

Țară	Prefix
Polonia	487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 487280, 488811
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Spania	3451, 3470, 34901, 34902, 34904
Estonia	3725411193, 3725411194, 37257466, 37257469, 37259441982, 37259441983, 37259441984, 37259441985, 37259441986, 37259441987, 37259441988, 37259441989, 3725944199, 3725999568, 3725999569, 372599957, 3725999580, 3725999581, 3725999582, 3725999583, 3725999584, 3725999585, 3725999586, 3725999587, 3725999588, 37281800, 37282200, 37283
UK	4470, 4476
Luxemburg	35228750, 35290180
Lituania	370661000, 370661001, 370661002, 370661003, 370661004, 370661005, 370661006, 370661008, 370661009, 37066101, 37066102, 37066104, 37066106, 37066107, 37066108, 37066109, 37066330, 37066331, 37066332, 37066334, 37066335, 37066336, 37066337, 37066338, 37066339, 37066411, 37066422, 37066433, 37066444, 37066445, 37066446, 37066447, 37066448, 37066449, 37066451, 37066452, 37066453, 37066454, 37066455, 37066466, 37066477, 37066488, 37066489, 3706649, 3706650, 37066510, 37066511, 37066522, 37066523, 37066524, 37066525, 37066526, 37066527, 37066528, 37066529, 37066530, 37066531, 37066532, 37066533, 37066534, 37066536, 37066537, 37066538, 37066539, 3706654, 3706655, 3706656, 3706657, 3706658, 3706659, 3706663, 3706664, 3706666, 37066712, 37066713, 37066714, 37066715, 37066716, 37066717, 37066718, 37066720, 37066721, 37066722, 37066723, 37066724, 37066725, 37066726, 3706673, 37066741, 37066742, 37066743, 37066744, 37066745, 37066746, 37066747, 37066748, 37066749, 3706675, 370668000, 370668001, 370668002, 370668003, 370668004, 37066811, 37066812, 37066813, 37066814, 37066817, 37066818, 3706682, 37066830, 37066831, 37066832, 37066833, 37066834, 37066835, 37066836, 37066837, 37066838, 37066843, 37066844, 37066845, 37066846, 37066847, 37066848, 37066849, 3706685, 37066870, 37066871, 37066872, 37066873, 37066874, 37066875, 37066876, 37066877, 37066879, 3706688, 3706689, 37066901, 37066902, 37066903, 37066904, 37066905, 37066906, 37066907, 37066908, 37066909, 37066910, 37066911, 37066913, 37066914, 37066915, 37066916, 37066917, 37066918, 37066919, 3706692, 3706693, 3706694, 3706695, 37069110, 37069111, 37069112, 37069113, 37069114, 37069115, 37069116, 37069117, 37069118, 37069121, 37069122, 37069124, 37069125, 37069126, 37069127, 37069128, 37069129
Letonia	3712096, 3712285, 3712375, 3712414, 3712448, 3712502, 3712797, 3712904, 37162208, 37163067, 37163517, 37164698, 37164922, 37165525, 37165838, 37166272, 37167858, 37168255, 37178521, 37178565, 37178822, 37178905, 37178988, 371810305, 371810306, 371810307, 371810308, 371810309, 37181031, 371810320, 371810321, 371810322, 371810323, 371810324, 371810346, 371810347, 371810348, 371810349, 37181035, 37181092, 37181110, 37181615, 37190308, 37190309

Lista 2

Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată zona 2

Țară	Prefix
Belgia	32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689, 32770000, 32770003, 32770004, 327700052, 327700053, 327700054, 327700055, 327700056, 327700057, 327700058, 327700059, 327700060, 327700070, 327700080, 327700090, 3277001, 3277002, 3277003, 3277004, 3277005, 3277006, 3277007, 3277008, 3277009, 327701, 327702, 327703, 327704, 327705, 327706, 327707, 327708, 327709, 32771, 32772, 32773, 32774, 32775, 32776, 32777, 32778, 32779
Letonia	3712301, 3712302, 3712303, 3712304, 3712305, 3712306, 3712308, 3712309, 3712310, 3712312, 3712313, 3712314, 3712315, 3712316, 3712318, 3712319, 3712321, 3712323, 3712324, 3712325, 3712326, 3712329, 3712331, 3712332, 3712333, 3712334, 3712335, 3712336, 3712338, 3712339, 3712340, 3712341, 3712342, 3712343, 3712344, 3712345, 3712346, 3712348, 3712349, 3712350, 3712351, 3712352, 3712353, 3712354, 3712356, 3712358, 3712359, 3716888, 3712501, 37178582, 37178583, 37178810, 37178811, 37180900, 37181817, 37190213, 37190214, 37190700, 3712278, 3712279, 3712445, 3712446, 3712447, 3712500, 3712506, 3712508, 3712769, 3712791, 3712901, 37178505, 3717869, 37178777, 37178787, 37178816, 37178817, 37178818, 37178922, 3718060, 3718104, 37181091, 37181111, 37181112, 3719040, 3719099, 3712018, 3712089, 3712090, 3712091, 3712092, 3712093, 3712095, 3712097, 3712098, 3712099, 3712260, 3712261, 3712262, 3712263, 3712264, 3712265, 3712268, 3712269, 3712270, 3712271, 3712273, 3712274, 3712275, 3712276, 3712289, 3712290, 3712291, 3712292, 3712293, 3712294, 3712295, 3712296, 3712297, 3712298, 3712360, 3712361, 3712362, 3712363, 3712364, 3712365, 3712367, 3712368, 3712369, 3712370, 3712371, 3712372, 3712373, 3712374, 3712376, 3712378, 3712379, 3712380, 3712381, 3712382, 3712383, 3712384, 3712385, 3712386, 3712387, 3712389, 3712390, 3712391, 3712392, 3712393, 3712394, 3712395, 3712396, 3712397, 3712398, 371240, 3712410, 3712412, 3712413, 3712415, 3712416, 3712417, 3712418, 3712419, 3712421, 3712423, 3712425, 3712426, 3712427, 3712428, 3712429, 3712430, 3712431, 3712432, 3712434, 3712435, 3712436, 3712437, 3712438, 3712439, 3712441, 3712443, 3712449, 3712451, 3712452, 3712453, 3712454, 3712456, 3712457, 3712458, 3712459, 3712461, 3712462, 3712463, 3712464, 3712465, 3712467, 3712468, 3712469, 3712470, 3712471, 3712472, 3712473, 3712474, 3712475, 3712476, 3712499, 3712503, 3712504, 3712505, 3712507, 3712509, 3712728, 3712768, 3712793, 3712794, 3712795, 3712796, 3712798, 3712840, 3712841, 3712842, 3712843, 3712850, 3712851, 3712852, 3712853, 3712854, 3712856, 3712857, 3712858, 3712859, 3712900, 3712903, 3712905, 3712906, 3712907, 3712908, 3712909, 37166270, 37166271, 37166273, 37166274, 37166275, 37166276, 37166277, 37166278, 37166279, 3716628, 3716629, 3716630, 3716631, 371785170, 371785171, 371785172, 371785173, 371785174, 37178520, 37178536, 37178540, 37178541, 37178584, 37178585, 37178601, 37178602, 37178664, 37178666, 37178668, 37178710, 37178711, 37178712, 37178713, 3717872, 37178770, 37178773, 37178778, 37178812, 37178813, 37178814, 37178815, 37178820, 37178821, 37178890, 37178891, 37178892, 37178893, 37178899, 37178999, 37180401, 37180402, 37180407, 3718110, 3718120, 3718130, 3718140, 3718150, 3718160, 37181809, 37181819, 37181820, 37181821, 37181822, 37181900, 37181901, 3718191, 37190208, 37190212, 37190215, 37190303, 37190304, 37190701, 37190702, 37190703, 37190704, 37190705, 37190706, 37190707, 37190708, 37190709, 3719080, 37190907, 37166242, 3716900, 37178509, 37178620, 3717870, 37178755, 3717880, 3717885, 3717886, 3717887, 37180400, 3718100, 371810606, 371810607, 371810608, 371810609, 37181061, 37181062, 37181063, 37181064, 37181065, 37181066, 37181067, 37181068, 37181069, 371810700, 371810701, 371810702, 371810703, 371810704, 371810705, 37181815, 37181816, 37190010, 3719010, 37190210, 37190211, 3719060

Țară	Prefix
Estonia	372531, 3725320, 3725321, 37253220, 37253221, 37253222, 37253223, 37253224, 37253227, 37253228, 3725325, 37253260, 37253261, 37253262, 37253263, 37253265, 37253266, 3725327, 37253280, 37253281, 37253282, 37253283, 37253286, 37253287, 37253288, 37253289, 37253290, 37253291, 37253293, 37253294, 37253295, 37253296, 37253297, 37253298, 37253299, 37253336, 37253342, 37253343, 37253344, 37253346, 37253347, 37253348, 37253349, 37253350, 37253351, 37253352, 37253353, 37253354, 37253355, 37253356, 37253357, 37253360, 37253361, 37253362, 37253367, 37253368, 37253369, 3725337, 3725338, 3725339, 37253683, 37253684, 37253685, 37253686, 37253687, 37253688, 37253689, 3725369, 3725369, 37254000, 37254001, 37254002, 37254003, 37254006, 37254007, 37254008, 37254009, 3725401, 3725402, 3725403, 3725404, 3725405, 3725406, 3725407, 3725408, 3725409, 3725410, 372541110, 372541111, 372541112, 372541113, 372541114, 372541115, 372541116, 372541117, 372541118, 372541119, 372541191, 372541192, 372541195, 372541196, 372541197, 372541198, 372541199, 37254112, 37254113, 37254114, 37254115, 37254116, 37254117, 37254118, 37254119, 3725412, 3725413, 37254140, 37254141, 37254142, 37254143, 37254144, 37254146, 37254147, 37254148, 37254149, 3725415, 3725416, 37254170, 37254171, 37254172, 37254177, 37254178, 37254179, 3725418, 3725419, 372542, 372543, 372544, 37254500, 37254503, 37254504, 37254505, 37254506, 37254507, 37254508, 37254509, 3725451, 3725452, 3725453, 3725454, 3725455, 3725460, 3725463, 3725464, 3725465, 3725466, 3725467, 3725468, 3725469, 372547, 372548, 372549, 372570, 372571, 372572, 372573, 37257451, 37257452, 37257453, 37257454, 37257455, 37257456, 37257457, 37257458, 37257459, 37257460, 37257461, 37257462, 37257463, 37257464, 37257465, 37257467, 37257468, 3725747, 3725748, 37257490, 37257491, 37257492, 37257495, 37257496, 37257497, 37257498, 37257499, 37257500, 37257504, 37257505, 37257506, 37257507, 37257508, 37257509, 3725751, 3725752, 3725753, 3725754, 3725755, 3725756, 37257571, 37257572, 37257573, 37257574, 37257575, 37257576, 37257577, 37257578, 37257579, 3725758, 3725759, 372576, 37257700, 37257701, 37257706, 37257707, 37257708, 37257709, 3725771, 3725772, 3725773, 3725774, 3725775, 3725776, 3725777, 3725778, 3725779, 37257881, 37257882, 37257883, 37257884, 37257885, 37257886, 37257887, 37257888, 37257889, 3725789, 372579, 3725862, 3725881, 3725882, 3725883, 3725884, 3725885, 3725886, 3725887, 37258880, 37258881, 37258882, 37258883, 37258884, 37258885, 37258886, 37258887, 3725896, 3725897, 3725898, 3725899, 37259120, 37259121, 37259122, 3725913, 37259142, 37259143, 37259144, 372592, 372593, 3725940, 3725941, 3725942, 3725943, 37259440, 372594410, 372594411, 372594412, 372594413, 372594414, 372594415, 372594416, 372594417, 372594418, 3725944190, 3725944191, 3725944192, 3725944193, 3725944194, 3725944195, 3725944196, 3725944197, 37259441980, 37259441981, 37259442, 37259443, 37259444, 37259445, 37259446, 37259447, 37259448, 37259449, 3725945, 3725946, 3725947, 3725948, 3725949, 372595, 372596, 372597, 372598, 3725990, 3725991, 3725992, 3725993, 3725994, 3725995, 3725996, 3725997, 3725998, 37259990, 37259991, 37259992, 37259993, 37259994, 372599950, 372599951, 372599952, 372599953, 372599954, 372599955, 3725999560, 3725999561, 3725999562, 3725999563, 3725999564, 3725999565, 3725999566, 3725999567, 3725999589, 372599959, 37259996, 37259997, 37259998, 37259999, 372810, 372811, 372812, 372813, 372814, 372815, 372816, 372817, 37281801, 37281802, 37281803, 37281804, 37281805, 37281806, 37281807, 37281808, 37281809, 3728181, 3728182, 3728183, 3728184, 3728185, 3728186, 3728187, 3728188, 3728189, 372819, 372820, 372821, 37282201, 37282202, 37282203, 37282204, 37282205, 37282206, 37282207, 37282208, 37282209, 3728221, 3728222, 3728223, 3728224, 3728225, 3728226, 3728227, 3728228, 3728229, 372823, 372824, 372825, 372826, 372827, 372828, 372829, 37284, 37285, 37240, 37270

Țară	Prefix
Slovenia	38643, 38649
Lituania	37070500, 37070501, 37070502, 37070530, 37070531, 37070532, 37070534, 37070535, 37070538, 37070539, 37070540, 37070547, 37070581, 37070582, 37070588, 37070589, 37070590, 37070591, 370705939, 370705940, 370705941, 37070710, 37070712, 37070749, 37080801, 37080802, 37080807, 37080855, 37090003, 37090201, 37090204, 37090308, 37090903, 37090909, 370910, 370700, 370706, 3707070, 37070711, 37070713, 37070714, 37070715, 37070716, 37070717, 37070718, 37070719, 3707072, 3707073, 37070740, 37070741, 37070742, 37070743, 37070744, 37070745, 37070746, 37070747, 37070748, 3707075, 3707076, 3707077, 3707078, 3707079, 370701, 370702, 370703, 370704, 37070503, 37070504, 37070505, 37070506, 37070507, 37070508, 37070509, 3707052, 37070533, 37070536, 37070537, 37070541, 37070542, 37070543, 37070544, 37070545, 37070546, 37070548, 37070549, 3707055, 3707056, 3707057, 37070580, 37070583, 37070584, 37070585, 37070586, 37070587, 37070592, 370705930, 370705931, 370705932, 370705933, 370705934, 370705935, 370705936, 370705937, 370705938, 370705942, 370705943, 370705944, 370705945, 370705946, 370705947, 370705948, 370705949, 37070595, 37070596, 37070597, 37070598, 37070599, 370708, 370709, 37071, 37072, 37073, 37074, 37075, 37076, 37077, 37078, 37079, 370800, 370801, 370802, 370803, 370804, 370805, 370806, 370807, 37080800, 37080803, 37080804, 37080805, 37080806, 37080808, 37080809, 3708081, 3708082, 3708083, 3708084, 37080850, 37080851, 37080852, 37080853, 37080854, 37080856, 37080857, 37080858, 37080859, 3708086, 3708087, 3708088, 3708089, 370809, 37081, 37082, 37083, 37084, 37085, 37086, 37087, 37088, 37089, 37090000, 37090001, 37090002, 37090004, 37090005, 37090006, 37090007, 37090008, 37090009, 3709001, 3709002, 3709003, 3709004, 3709005, 3709006, 3709007, 3709008, 3709009, 370901, 37090200, 37090202, 37090203, 37090205, 37090206, 37090207, 37090208, 37090209, 3709021, 3709022, 3709023, 3709024, 3709025, 3709026, 3709027, 3709028, 3709029, 37090300, 37090301, 37090302, 37090303, 37090304, 37090305, 37090306, 37090307, 37090309, 3709031, 3709032, 3709033, 3709034, 3709035, 3709036, 3709037, 3709038, 3709039, 370904, 370905, 370906, 370907, 370908, 37090900, 37090901, 37090902, 37090904, 37090905, 37090906, 37090907, 37090908, 3709091, 3709092, 3709093, 3709094, 3709095, 3709096, 3709097, 3709098, 3709099, 370911, 370912, 370913, 370914, 370915, 370916, 370917, 370918, 370919, 37092, 37093, 37094, 37095, 37096, 37097, 37098, 37099, 3707051, 37066103, 37066301, 37066302, 37066303, 37066304, 37066305, 37066306, 37066307, 37066308, 37066309, 3706640, 37066410, 37066412, 37066413, 37066414, 37066415, 37066416, 37066417, 37066418, 37066419, 37066420, 37066421, 37066423, 37066424, 37066425, 37066426, 37066427, 37066428, 37066429, 37066430, 37066431, 37066432, 37066434, 37066435, 37066436, 37066437, 37066438, 37066439, 37066440, 37066441, 37066442, 37066443, 37066450, 37066456, 37066457, 37066458, 37066459, 37066460, 37066461, 37066462, 37066463, 37066464, 37066465, 37066467, 37066468, 37066469, 37066470, 37066471, 37066472, 37066473, 37066474, 37066475, 37066476, 37066535, 37066727, 37066740, 37066810, 37066815, 37066816, 37066819, 37066878, 37066912, 37069119, 37069120, 37069123, 37069750, 37069796, 37069797, 37031331, 37031335, 37034379, 37037250, 37037251, 37037252, 37037254, 37037255, 37037256, 37037364, 37037368, 37037369, 37037783, 37038921, 37038929, 370412007, 370412008, 370412009, 37041202, 370413759, 370413760, 370413761, 370414310, 370414311, 370414312, 370414313, 37041721, 37041751, 37042521, 37042522, 37045485, 37045540, 37046203, 37046364, 37046450, 37046467, 37052068, 37052082, 37052090, 37052172, 37052173, 370521939, 370521940, 370521941, 37052521, 37052528, 37052529, 37052530, 37052533, 37052654

Țară	Prefix
Polonia	48780209, 48780204
Cipru	35780055, 35790085, 35790095
Cehia	42090, 42091004
Italia	39319
Spania	34518441

Pentru tarife actualizate, intră pe www.orange.ro.

Serviciul internațional

A. Apeluri internaționale în SEE, SUA și Canada

Pentru apeluri internaționale, poți cumpăra opțiunea Minute Internaționale, direct din aplicația YOXO și beneficiezi de 100 de minute internaționale ca să îți suni rudele sau prietenii care locuiesc în alte țări.

Poți folosi minutele pentru apeluri către numere de mobil și fix din SUA, Canada și zona UE, cu excepția: Estonia, Letonia, Lituania, precum și cu excepția prefixelor cu taxare specială.

Bine de știut:

- ▶ Minutele neconsumate dintr-o lună nu se reportează
- ▶ Opțiunea este valabilă 30 de zile, timp în care nu poate fi dezactivată

B. Apeluri și SMS-uri în afara SEE, SUA și Canada

În acest caz poți cumpăra opțiunea Servicii Premium, direct din aplicația YOXO.

Opțiunea oferă 5 euro credit pe care îi poți folosi pentru apeluri sau SMS-uri în țările din afara SEE, SUA și Canada.

Pentru apeluri și SMS-uri vei fi taxat conform tarifelor de mai jos

		fără TVA	
		Tarif voce	Tarif SMS
Zona 0	SEE rețele fixe și mobile	n/a	0,06
Zona 1	Europa (țări non SEE)* rețele fixe + Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată + Marea Britanie, SUA și Canada	0,30	0,12
Zona 2	Europa (țări non SEE)* rețele mobile + Prefixe din SEE pentru servicii cu valoare adăugată + Israel	0,45	0,12
Zona 3	Restul lumii	0,70	0,12
Zona 4	Emsat, Ellipso, Inmarsat, Iridium, Thuraya	2,10	0,59

Prețurile afișate nu conțin TVA.

*Marea Britanie și Gibraltar au ieșit din Spațiul Economic European la 1 ianuarie 2021, conform acordului de retragere. Oferta: până pe 31 decembrie 2021 te bucuri de aceleași condiții de consum și de tarifare cu cele aplicabile în țările membre SEE și pentru apeluri internaționale în Marea Britanie și Gibraltar.

Clienții YOXO nu au acces la serviciul internațional pentru prefixele:

Țară	Prefix
Austria	43810, 43820
Belgia	32455, 32456, 324630, 324665, 324666, 324667, 324669, 324674, 324679, 324687, 324688, 324689, 3277, 32702, 32703, 32704, 32706, 32707, 32800

Țară	Prefix
Bulgaria	35924, 3593015, 35930454, 35930519, 3593069, 35930719, 35930729, 3593089, 3593099, 35931009, 3593115, 3593118, 359312389, 35931339, 3593134, 359313890, 35931439, 35931459, 35931517, 35931518, 35931519, 3593189, 35931919, 359323, 359325, 3593281, 35933138, 35933139, 3593319, 3593355, 3593369, 3593379, 3593399, 3593349, 35935089, 3593509, 359352999, 35935328, 35935429, 359355029, 35935529, 35935538, 35935539, 35935618, 35935619, 3593579, 35935819, 3593597, 35935989, 3593615, 35936318, 35936319, 359363285, 35936329, 35936419, 35936519, 35936619, 35936798, 35936799, 359369192, 35937208, 3593739, 35937819, 3593799, 359385, 35939133, 3593917, 3593919, 3594168, 3594173, 3594179, 359429, 3594315, 3594319, 35943619, 3594441, 359445, 3594539, 3594575, 3594579, 359469, 35947619, 3594789, 35951129, 359511999, 35951318, 35951427, 359514590, 35951535, 3595179, 3595185, 3595195, 359524, 3595280, 3595281, 3595282, 3595283, 359529, 359531099, 359531199, 359531299, 359531399, 35953279, 35953289, 359533090, 35953419, 35953518, 35953619, 359536390, 3595379, 3595389, 3595391, 359549, 3595507, 35955158, 35955189, 3595545, 3595547, 3595549, 35955519, 3595569, 35955878, 3595588, 3595598, 35956700, 35956701, 3595671, 359569, 3595709, 35957317, 35957319, 35957439, 35957518, 35957519, 3595799, 359585, 3595909, 35959449, 3595965, 359600199, 359600299, 359600399, 359600699, 359600799, 3596015, 3596017, 3596019, 359602090, 359602290, 359602490, 359603090, 359603499, 359603800, 35960398, 35960399, 3596058, 359607178, 35960718, 35960719, 3596085, 3596109, 359614058, 35961418, 35961419, 35961519, 35961619, 359616399, 35961884, 35961885, 35961886, 3596189, 3596199, 359625, 35963187, 3596319, 359632049, 359649, 3596509, 35965138, 35965148, 35965149, 35965159, 35965419, 35965618, 35965619, 3596585, 3596592, 359669, 3596709, 3596759, 3596769, 3596779, 3596789, 359685, 35969418, 35969419, 3596979, 359700, 35970131, 35970139, 3597019, 3597029, 3597079, 359711999, 35971339, 35971429, 3597209, 3597219, 35972288, 3597229, 3597239, 3597249, 3597259, 3597269, 3597279, 3597289, 359735, 3597455, 3597459, 3597469, 3597479, 3597485, 3597495, 3597499, 3597509, 3597519, 35975239, 35975419, 359765, 35977129, 3597779, 359789, 35981229, 35981409, 35981419, 35981619, 359816590, 3598179, 359825, 359842488, 359842489, 35984249, 35984319, 359843929, 35984429, 359845, 359847329, 35984759, 35984773, 3598489, 359862599, 359862699, 35986368, 35986369, 35986420, 35986428, 3598649, 359865, 35986605, 35986608, 35986639, 35986690, 35986698, 35986699, 3599105, 35991238, 35991329, 3599159, 359916390, 35991719, 359929, 35993249, 3599389, 359949, 3599527, 3599539, 3599549, 359965, 3599717, 3599718, 3599735, 35997429
Canada	1250, 1867
Cehia	420840, 420841, 420842, 420847, 420848, 420849, 42090, 42091004
Cipru	357122, 35794, 35795, 35780055, 35790085, 35790095, 357700, 35777
Estonia	372
Finlanda	35810, 35820, 35829, 35830, 35839, 35860, 35870, 35871, 35873, 35875, 35876, 358800
Franța	3363800, 3364000, 3364001, 3364002, 3364003, 3364004, 3375076, 3375077, 338
Germania	4915555, 49700, 49116, 49118, 4912, 4913, 49180, 49191, 49192, 49193, 49194, 496926012260, 4975796235199
Irlanda	353700, 35376, 353818

Țară	Prefix
Italia	39310, 39311, 39313, 39350, 39351, 39353, 393711, 393712, 393713, 393714, 39376, 393783, 394390001, 395500639, 3955110, 39319, 39552467, 395524680, 39319
Letonia	371
Lituania	370
Luxemburg	352127, 352128, 352129, 3529015, 3529018, 35228750
Marea Britanie	443,449,4450,4455,4456,4470,4476,4480,4484,4487,44843,44844,44845,441481,447300,447301,447302,447303,447304,447305,447306,447368,447378,447384,447385,447386,447406,447418,447451,447457,447465,447488,447509,447520,447537,447559,447589,447620,447624,447688,447781,447797,447924,447937,4473690,4473801,4473802,4473803,4473804,4473805,4473806,4473807,4473808,4473809,4473890,4473891,4473896,4473897,4473898,4473900,4473974,4474080,4474081,4474082,4474088,4474089,4474170,4474171,4474172,4474176,4474177,4474178,4474179,4474390,4474391,4474392,4474393,4474408,4474409,4474410,4474411,4474413,4474414,4474415,4474416,4474417,4474418,4474419,4474520,4474521,4474522,4474523,4474524,4474525,4474526,4474580,4474581,4474582,4474583,4474584,4474585,4474587,4474588,4474653,4475090,4475091,4475092,4475093,4475094,4475095,4475096,4475097,4475200,4475203,4475204,4475206,4475207,4475325,4475326,4475327,4475328,4475329,4475373,4475376,4475377,4475580,4475588,4475710,4475718,4476242,4476693,4477000,4477001,4477003,4477007,4477008,4477442,4477443,4477444,4477445,4477446,4477447,4477448,4477449,4477530,4477552,4477553,4477554,4477555,4477977,4477978,4477979,4478221,4478224,4478226,4478228,4478297,4478298,4478299,4478360,4478361,4478369,4478391,4478392,4478397,4478398,4478722,4478727,4478744,4478931,4478933,4478938,4478939,4479110,4479111,4479112,4479117,4479118,4479245,4479780,4479782,4479783,4479788,44148152,44153400,44153428,44153429,44153444,44153448,44153449,44153450,44153451,44153452,44153453,44153455,44153456,44153457,44153460,44153461,44153462,44153463,44153464,44153465,44153467,44153468,44153470,44153471,44153472,44153473,44153474,44153475,44153476,44153478,44153481,44153482,44153483,44153484,44153485,44153486,44153487,44153488
Polonia	487200, 487201, 487202, 487203, 487204, 487205, 487206, 487207, 487209, 48728, 48881, 48780209, 48780207, 48780203, 48780204
Slovenia	38643, 38649
Spania	3451, 3470, 34901, 34902, 34904, 34518441

Serviciul Roaming non SEE

Pentru roaming în țările din afara SEE, clienții YOXO au la dispoziție opțiunea Roaming World Wide pentru țările Argentina, Armenia, Australia, Belarus, Camerun, Canada, Republica Democrată Congo, Guinea, Israel, Coasta de Fildeș, Kuwait, Madagascar, Mali, Mexic, Moldova, Monaco, Muntenegru, Niger, Puerto Rico, Federația Rusă, Arabia Saudită, Senegal, Serbia, Elveția, Thailanda, Turcia, Ucraina, Emiratele Arabe Unite, Statele Unite

Pentru alte țări, clienții YOXO vor fi tarifati din creditul opțiunii Servicii Premium, după cum urmează:

Servicii de voce

Tarife (EUR / minut, fără TVA)	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 7
Apeluri locale	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către România	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către țări din Zona 1	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri către țări din alte zone	1,5400	1,7600	2,1500	2,5400	3,4500
Apeluri primite	0,4800	0,7200	1,1000	1,1800	3,4500
Mesaje scrise trimise	0,3800	0,3800	0,3800	0,3800	0,3800

Internet mobil

Zona	(euro/MB) fără TVA
Zona 2	6
Zona 3	8
Zona 4	9
Zona 5	11
Zona 6	0,2

Zonele de tarificare

Zone de tarificare	Țări
Zona 1 - SEE	Austria, Sf. Bartolomeu, Belgia, Bulgaria, Cipru (excluzând Cipru de Nord), Cehia, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Guadelupa, Guiana Franceză, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Islanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Sf. Martin, Martinica, Mayotte, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), România, Reunion, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Tenerife, Baleare și Canare), Suedia, Ungaria.
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Gibraltar, Insulele Feroe, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Moldova, Monaco, Turcia (inclusiv Cipru de Nord)
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Rep. Dem. Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Ucraina, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen

Zone de tarifare	Țări
Zona 4	Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bhutan, Insulele Bermude, Botswana, Canada, Cayman, Rep. Centrafricană, Costa Rica, Dominica, Rep. Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Muntenegru, Namibia, Nauru, Nigeria, Samoa, Saint Vincent & Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, St. Kitts & Nevis, St. Pierre & Miquelon, Statele Unite ale Americii, Tonga, Turks & Caicos, Saint-Pierre-et-Miquelon
Zona 5	Afganistan, Argentina, Australia, Bahamas, Bali (Indonezia), Bangladesh, Benin, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capul Verde, Chile, China, Coasta de Fildeș, Columbia, Cuba, Dubai (EAU), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Gabon, Granada, Guatemala, Guineea, Guineea Bissau, Guineea Ecuatorială, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Cook, Iran, Israel, Japonia, Kazahstan, Kârgâzstan, Kenya, Kuweit, Laos, Libia, Malaezia, Mexic, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Niger, Noua Caledonie, Noua Zeelandă, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Polinezia Franceză, Qatar, Rusia, San Marino, Sri Lanka, Sudanul de Sud, Tadjikistan, Tanzania, Togo, Trinidad Tobago, Turkmenistan, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia, Zimbabwe, operatori prin satelit
Zona 6	Roaming în avion
Zona 7	Roaming maritim

Programul de lucru și tarife la Serviciul Clienți

Clienții YOXO pot lua legătura cu echipele YOXO și Orange prin mai multe canale:

- ▶ Serviciul YOXO Messenger în aplicația YOXO disponibil gratuit pentru orice client ce deține un abonament YOXO. Programul de lucru este luni - duminică 9:00 - 20:00
- ▶ Serviciul Clienți prin telefon, la numărul 300, taxabil cu 0,55 ~/apel; preț fără TVA, disponibil non-stop.
- ▶ Serviciul Clienți în roaming SEE la numărul de telefon +40 374 300 300, taxat ca apel internațional către România. Transferul către un operator pentru clienți YOXO este tarifat cu 0,55 euro/apel.
- ▶ Serviciul Clienți prin telefon, la numărul 300, taxabil cu 0,55 euro/apel; preț fără TVA, disponibil non-stop. Pentru a putea apela numărul 300 este necesar să fie activă opțiunea Servicii cu valoare adăugată. Din creditul respectiv se va scădea taxa de call center.

Portabilitatea numerelor

Dacă ești abonat sau utilizator de cartelă reîncărcabilă într-o altă rețea, îți poți porta numărul de telefon direct din aplicația YOXO.

Completează numărul de telefon pe care dorești să îl portezi, comandă un SIM cu număr temporar și, în minimum 3 zile lucrătoare de la

finalizarea cererii de portare, numărul tău va fi portat în rețeaua Orange, fără să fie nevoie să mergi în vreun magazin.

Procedura de portare este disponibilă pe yoxo.ro sau găsești detalii despre în aplicație.

În această perioadă primești mesaje scrise în legătură cu stadiul portării.

Poți alege ziua în care să fie portat numărul, minim a 3-a zi sau maxim a 25-a zi lucrătoare din momentul depunerii cererii.

Trecerea de la abonamentul YOXO la un abonament sau la o cartelă preplătită

Poți să soliciți în magazinele Orange schimbarea abonamentului tău YOXO cu orice alt tip de abonament, oricând dorești. Îți recomandăm să nu închizi abonamentul YOXO până nu ajungi într-un magazin și soliciți trecerea la alt abonament Orange, ca să ai o utilizare continuă a rețelei și să nu ai întreruperi în utilizarea serviciilor.

Poți să soliciți închiderea abonamentului YOXO în orice moment, direct din aplicația YOXO. Atunci când soliciți închiderea abonamentului din aplicație, vei avea posibilitatea să alegi direct trecerea la o cartelă PrePay. Trecerea la cartelă se va face imediat și vei beneficia de minute și SMS-uri nelimitate timp de o zi, perioadă în care va trebui să reîncarci cartela cu o opțiune sau cu credit. De asemenea, odată cu trecerea la cartela PrePay, toate beneficiile abonamentului YOXO se vor pierde.

Abonamentul YOXO și modificarea lui

- ▶ Clienții Orange care trec pe YOXO vor pierde punctele Orange Thank You, Phone credit sau creditul existent pe cartela PrePay.
- ▶ Abonamentul YOXO nu e momentan compatibil cu Number Share.
- ▶ Perioada minimă contractuală pentru abonament este de 30 de zile.
- ▶ Modificarea abonamentului ales se poate face oricând în timpul celor 30 de zile. Poți alege un abonament YOXO cu o cantitate mai mare de date sau mai mică, în funcție de nevoile tale de consum.
- ▶ Modificarea va intra în vigoare de la următorul ciclu de facturare de 30 de zile, iar noul preț de abonament va fi pe următoarea factură.
- ▶ Poți modifica abonamentul de maxim 3 ori într-o lună.
- ▶ Chiar și după modificarea abonamentului vei primi banii înapoi pe cantitatea de date nefolosită.
- ▶ Modificarea abonamentului se poate face exclusiv în aplicația ta YOXO.
- ▶ Dacă ai un abonament cu roaming SEE și îl modifici la unul dintre variantele fără roaming SEE, luna următoare nu vei beneficia de roaming SEE.

Activarea și dezactivarea opțiunilor

Opțiunile pot fi activate exclusiv în aplicația YOXO și nu pot fi dezactivate. După perioada de valabilitate sau după expirarea resurselor dintr-o opțiune, opțiunea nu se reactivează automat. Va trebui să achiziționezi o nouă opțiune pentru a beneficia de resurse extra.

În cazul în care clientul închide abonamentul YOXO în termen de 14 zile, va primi înapoi în cont toți banii aferenți abonamentului.

Nu se returnează banii pentru opțiuni activate în acea perioadă.

Poți solicita în plus

- ▶ Cod PUK - gratuit
- ▶ Factură detaliată - la solicitarea expresă a clientului în magazinele Orange.
- ▶ Schimbarea cartelei SIM (furt, pierdere, schimbare format cartelă, deteriorare cauzată de client etc) - 1,92 euro pentru orice plan tarifar, TVA inclus
- ▶ Reconectarea abonamentului în cazul în care acesta a fost suspendat din cauza neplății facturii - 2,98 euro pentru contractul/contractele încheiate de mai puțin de 2 ani, TVA inclus

Documente necesare activării unui abonament

Momentan, abonamentele YOXO, sunt disponibile doar pentru persoane fizice, cetățeni români.

Acte necesare:

▶ Carte de identitate/Buletin de identitate/Carte de identitate provizorie

Documentele trebuie prezentate în original și încărcate în aplicația YOXO.

Pentru mai multe informații, intră pe www.yoxo.ro

Informații diverse

Clienții YOXO pot accesa numere cu suprataxă doar dacă au activă opțiunea Servicii Premium și au credit suficient. Numerele scurte pentru servicii de interes local sau național (ex. firme de taxi) nu vor fi taxate din opțiunea de Servicii Premium, ci din minutele naționale din abonament.

Serviciul YOXO Messenger în aplicația YOXO este disponibil gratuit pentru orice client ce deține un abonament YOXO. Programul de lucru este luni-duminică 9:00-20:00.

În cazul în care clienții YOXO sunt confirmați ca fiind abuzivi în roaming SEE, Orange are dreptul să aplice suprataxe pentru continuarea consumului de voce în Roaming SEE, după cum urmează:

- ▶ Voce outgoing – 3,2 cenți/min
- ▶ SMS outgoing – 1 cent/SMS
- ▶ Date: 3,5 euro/GB în 2020, 3 euro/GB în 2021 și 2,5 euro/GB în 2022
- ▶ Voce incoming – 0,76 cenți/min în 2020

Suprataxele sunt stabilite în conformitate cu Regulamentul UE nr. 531/2012, modificat prin Regulamentul UE nr. 2120/2012. Suprataxele se modifică în fiecare an la data de 1 iulie, ca urmare a modificării cursului de schimb impus prin Regulamentele mai sus menționate (cursul de schimb euro – leu al Băncii Centrale Europene, valabil la data de 1 mai a anului în curs).

Abonații Orange care trec la abonamentul YOXO vor pierde punctele Orange Thank You.

Clienții Orange care trec la abonamentul YOXO de pe o cartelă preplatită Orange vor pierde punctele Phone Credit.

S.C. Orange România S.A.
Europe House
Bd. Lascăr Catargiu nr. 47 - 53
Sector 1, București, România
Tel.: 021 203 30 00
Fax: 021 203 35 99
www.orange.ro

