

Termeni și Condiții Campanie YOXO și Elefant.ro

Valabilitate:

Campania YOXO și Elefant.ro are loc în perioada 29 martie – 30 aprilie 2021.

Cui se adresează:

Oricărui client care a comandat și a activat un abonament YOXO în perioada de campanie. Nu se vor lua în calcul comenzii în perioada campaniei care se vor activa ulterior perioadei menționate.

Mecanism de campanie:

Orice client care cumpără și activează un abonament YOXO în perioada de campanie va beneficia de un voucher de reducere pe site-ul elefant.ro în valoare de 25 ron (TVA inclus) pentru comenzii de peste 150 de ron.

Voucherele vor fi trimise pe adresa de e-mail cu care clienții s-au logat în aplicația YOXO, în termen de cel mult 14 zile de la activare.

Voucherele vor putea fi folosite oricând în perioada 29 martie – 31 mai 2021 pe site-ul elefant.ro.

Pentru detalii despre utilizarea voucherelor verifică condițiile elefant.ro.

Condiții utilizare vouchere Elefant.ro

Mecanismul de aplicare al voucherelor

- Pentru a beneficia de reducere, utilizatorul voucherului trebuie să plaseze pe site-ul elefant.ro o comandă a cărei valoare să corespundă cu cea a voucherului sau să o depășească (exemplu: dacă voucherul primit are valoarea de 100 lei, comanda plasată trebuie să aibă valoarea de minimum 100 lei), să introducă în pagina de finalizare a comenzii codul voucherului, în câmpul *Adaugă voucher* și să dea click pe butonul *Aplică*.

Foarte important! Recomandăm ca introducerea voucherului și apăsarea butonului *Aplică* să se facă numai după ce utilizatorul s-a asigurat că a pus în coș toate produsele dorite și va finaliza comanda și plata, deoarece sistemul va înregistra voucherul ca fiind folosit. În eventualitatea în care utilizatorul se răzgândește totuși, iar voucherul a fost deja introdus, se poate anula prin apăsarea butonului "x" din dreptul acestuia și abia apoi se poate ieși din pagină.

- Dacă utilizatorul întâmpină probleme în utilizarea voucherului ne poate scrie la adresa contact@elefant.ro

Condiții de utilizare ale voucherelor

- Voucherele nu se aplică la produsele marcate cu mesajul "Produs MARKETPLACE". Dacă în coș vor fi produse marcate astfel, iar valoarea comenzii nu depășește valoarea voucherului, va fi afișat mesajul de mai jos: "Acest voucher nu se aplică la produsele marcate cu următorul text: "Produs Marketplace" și nu se combină cu alte vouchere. Voucherul este valabil până la data de dd.ll.aaaa."
- Voucherele nu se aplică la produse ce fac parte din campanii de tipul "extra-reducere" ce contin vouchere sau campanii cu gratuități (2+1 carte gratis, 2+2 cărți gratis, etc).

Voucherul se aplica in campaniile mari de reducere recurente (ex GIGAsale, Flash Deals etc).

- Voucherele pot include transportul gratuit numai dacă acesta este suportat de compania care le achiziționează.
- Voucherele pot fi folosite de un singur utilizator, o singură dată.
- Voucherele sunt valabile pentru o singură cumpărătură, adică valoarea acestora nu poate fi împărțită pentru a plasa mai multe comenzi.
- Nu pot fi folosite în aceeași comandă 2 sau mai multe vouchere, chiar dacă sunt primite de la aceeași companie. Astfel, dacă o persoană trebuie să primească 2 sau mai multe vouchere, recomandăm emiterea unui singur voucher pentru întreaga valoare.
- Voucherul nu este destinat revânzării și nu poate fi convertit în bani.
- În cazul în care clientul va returna un produs cumpărat în baza unui voucher, conform politicii de retur a companiei va primi un alt cod de reducere cu aceeași valoare. Dacă valoarea comenzii a fost mai mare decât valoarea voucherului, clientul îi va returnata diferența.
- Utilizatorii voucherelor răspund de corectitudinea datelor introduse.