

# Termeni și condiții pentru campania YOXO și SECOM

**Valabilitate:** Campania se desfășoară în perioada 01/11/2023 –31/12/2023.

## Cui se adresează:

Clienților YOXO cu abonamente active în perioada de campanie care solicită în aplicația YOXO un cod de reducere de 25% care poate fi utilizat exclusiv pentru achiziția de produse disponibile pe website-ul Secom. Pentru a obține codul de reducere, clienții YOXO trebuie să aibă abonamente active în perioada campaniei și să aibă factura achitată. Campania nu se adresează clienților care comandă un abonament nou YOXO în perioada de campanie, pe care îl vor activa ulterior terminării acesteia. Aceștia nu vor beneficia de ofertă.

## Mecanism de campanie:

Clienții YOXO cu abonamente active care vor să beneficieze o dată de 25% reducere pentru achiziția de produse din website-ul Secom, trebuie să deschidă aplicația YOXO și să solicite un cod de reducere Secom, în secțiunea dedicată campaniei. Informațiile despre campanie sunt disponibile în aplicația YOXO. Codul va fi introdus în website-ul Secom, în pagina de plată a comenzii, pentru achiziția de produse disponibile în website-ul Secom, cu o reducere de 25% din prețul final afișat.

## Condiții utilizare cod de reducere:

Codul de reducere poate fi folosit o singură dată pentru achiziția de produse disponibile în website-ul Secom, dintr-o singură comandă.

- Codul de reducere poate fi utilizat în perioada 01/11/2023 –31/12/2023. În cazul în care voucherul nu este afișat în aplicația YOXO, clienții trebuie să contacteze echipa YOXO prin serviciul Messaging din aplicație. Reducerile acordate cu codul de reducere nu se cumulează cu alte reduceri sau campanii deja existente pe site și se aplică tuturor produselor, cu excepția produsului Tien Hsien.

-

În cazul în care codul de reducere nu este funcțional la partenerul Secom, deși sunt îndeplinite condițiile de utilizare, clienții trebuie să contacteze echipa Secom prin site.

În cazul în care voucherul este folosit pentru o comandă finalizată pentru care se face rambursarea banilor conform Termenelor și Condițiilor Secom ([Termeni si conditii | Secom](#)), atunci clientul trebuie să contacteze echipa Secom, pentru a primi un alt voucher. Folosirea unor metode care sunt create pentru a produce un avantaj nedrept unor participanți dă dreptul Organizatorului de a descalifica respectivul participant, fără drept de compensare și fără obligație de preaviz. Prin urmare, în cazul în care Organizatorul are indicii asupra faptului că un participant se angajează sau încearcă să se angajeze fraudulos, ilegal sau necinstit în Campanie, inclusiv, dar fără a se limita la

angajarea în orice activitate sau orice manipulare a acesteia, Organizatorul este Orange Restricted îndreptăţit să ia măsurile adecvate şi va avea dreptul să descalifice respectivul participant din Campanie, indiferent de rezultatul încercării.