

Termeni și condiții pentru campania YOXO și Lensa

Valabilitate:

Campania se desfășoară în perioada 22/08/2023 –30/09/2023.

Cui se adresează:

Clienților YOXO cu abonamente active în perioada de campanie care solicită în aplicația YOXO un cod de reducere de 29% care poate fi utilizat exclusiv pentru achiziția de produse disponibile pe website-ul/aplicația Lensa ca și în magazinele fizice.

Pentru a obține codul de reducere, clienții YOXO trebuie să aibă abonamente active în perioada campaniei și să aibă factura achitată.

Campania nu se adresează clienților care comandă un abonament nou YOXO în perioada de campanie, pe care îl vor activa ulterior terminării acesteia. Aceștia nu vor beneficia de ofertă.

Mecanism de campanie:

Clienții YOXO cu abonamente active care vor să beneficieze o dată de 29% reducere pentru achiziția de produse din aplicația/website-ul/magazinul fizic Lensa, trebuie să deschidă aplicația YOXO și să solicite un cod de reducere Lensa, în secțiunea dedicată campaniei.

Informațiile despre campanie sunt disponibile în aplicația YOXO.

Codul va fi introdus în aplicația/website-ul Lensa, în pagina de plată a comenzii, pentru achiziția de produse disponibile în aplicația/website-ul Lensa, cu o reducere de 29% din prețul final afișat. În cazul achiziției din magazinul fizic, codul va fi comunicat angajatului Lensa.

Condiții utilizare cod de reducere:

- Codul de reducere poate fi folosit o singură dată pentru achiziția de produse disponibile în aplicația/website-ul Lensa și în magazinele fizice, dintr-o singură comandă.
- Codul de reducere poate fi utilizat în perioada 22/08/2023 –30/09/2023.

În cazul în care voucherul nu este afișat în aplicația YOXO, clienții trebuie să contacteze echipa YOXO prin serviciul Messaging din aplicație.

În cazul în care codul de reducere nu este funcțional la partenerul Lensa, deși sunt îndeplinite condițiile de utilizare, clienții trebuie să contacteze echipa Lensa, prin site sau prin aplicația Lensa.

În cazul în care voucherul este folosit pentru o comandă finalizată pentru care se face rambursarea banilor conform Termenelor și Condițiilor Lensa (<https://lensa.ro/info/informatii/termeni-si-conditii/>), atunci clientul trebuie să contacteze echipa Lensa, pentru a primi un alt voucher.

Folosirea unor metode care sunt create pentru a produce un avantaj nedrept unor participanți dă dreptul Organizatorului de a descalifica respectivul participant, fără drept de compensare și fără obligație de preaviz. Prin urmare, în cazul în care Organizatorul are indicii asupra faptului că un participant se angajează sau încearcă să se angajeze fraudulos, ilegal sau necinstit în Campanie, inclusiv, dar fără a se limita la angajarea în orice activitate sau orice manipulare a acesteia, Organizatorul este

indreptațit să ia măsurile adecvate și va avea dreptul să descalifice respectivul participant din Campanie, indiferent de rezultatul încercării.